



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT



# استشراف المستقبل والاستعداد للخمسين



برامج التعليم التنفيذي عن بعد

برنامج التعليم التنفيذي عن بعد

# استشراف المستقبل والاستعداد للخمسين

المحاضر

بروفيسور رائد العواملة  
عميد كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية



## لمن:

صمم هذا البرنامج كمنارة للمدراء والقادة الذين تتوقع منهم مؤسساتهم أن يعرفوا الطريق الآمن للمستقبل. القادة الذين لا يقبلون الا بمقاعد في الصفوف الاولى فيه يرفعون رايات مؤسساتهم وأوطانهم على مرتفعات لم يصل اليها أحد بعد. تلك المرتفعات موجودة في المستقبل.

## لماذا:

لأن المستقبل هو ملك لأولئك الذين يؤمنون بجمال أعلامهم كما قالت اليانور روزفلت الزعيمة السياسية الأمريكية في منتصف القرن الماضي. ولكن المستقبل لن يكشف أسراره بل علينا أن نفك الرموز ونقرأ الاشارات ونتوصل الى تلك الوصفة السحرية التي ستكون بمثابة المفتاح له. هذا هو علم استشراف المستقبل.

# مكونات برنامج استشراف المستقبل:

## مفهوم استشراف المستقبل

قبل مائة عام تقريبا كان الثري هو من يمتلك سيارة والفقير من يمتلك حصانا، واليوم أصبح في أغلب الأحيان من يمتلك سيارة فقير والغني هو من يمتلك حصانا. المستقبل ذلك المجهول يقول عنه أحد الحكماء: "سبب اهتمامي بالمستقبل أنني سأعيش ما تبقي لي من أيام فيه". كيف سنعرف الى أين يتجه هذا المستقبل؟ وماذا علينا أن نتوقع منه؟ وماهي المخاطر والفرص التي يحملها؟ والأهم هو كيف لنا أن نضمن مقعدا متقدما فيه؟ كل هذا سنتناوله في مساق "استشراف المستقبل".

## التحولات السبع الكبرى في الخدمات الحكومية

لقد تغير العالم، فتغيرت طرق الاتصال وتغيرت مفاهيمنا عن الخدمات بشكل عام وتغيرت أذواقنا واحتياجاتنا وتوقعاتنا. لقد ذابت الفوارق بين خدمات القطاع الخاص وبين خدمات القطاع العام وما كان مقبولا من قبل المتعاملين أصبح مرفوضا حين يتعاملون مع الخدمات الحكومية واصبح عندهم رغبة كبيرة بأن يشهدون تغييرات جذرية فيما يتعلق بطريقة تصميم الخدمات وأيضا طريقة تقديمها. هل تستطيع الحكومات أن ترصد هذه التغييرات وما الذي عليها أن تفعله لكي تضمن هذا الانتقال؟ هذا ما سنتعرف عليه من خلال هذا المساق.

## منهجيات استشراف المستقبل

قد يكون سهلا أن نَعْرِفَ ماهية استشراف المستقبل وقد يكون أيضا سهلا أن نسبر أغواره ونرى الى أي مدى يمكن له أن يحملنا. لكن السؤال الحقيقي هو كيف لنا أن نقوم بعملية استشراف المستقبل بشكل علمي ومنهجي سليم. هذا المساق سوف يبين لنا بعض الطرق العلمية والعملية التي يتم استخدامها حول العالم في استشراف المستقبل.

## استراتيجية الإمارات في استشراف المستقبل

تعمل دولة الإمارات على إستشراف المستقبل من خلال إستراتيجية وطنية تم وضعها في عام ٢٠١٦ وتمتد الى العام ٢٠٢١، حيث تركز هذه الإستراتيجية على تحقيق أهداف تطوير القطاعات الاقتصادية الحيوية والاستعداد لمواجهة تحديات المستقبل وتطوير البنية التحتية بما يساعد على الانتقال الى الاستراتيجيات المستقبلية بخطى ثابتة. ويسجل للإمارات أنها كانت أول دولة في الشرق الاوسط تدرك أهمية تصميم استراتيجية لاستشراف المستقبل. ما هي هذه الاستراتيجية وما هي ملامحها ومكوناتها؟ هذا ما سنعرفه من خلال هذا المساق.

### حكومة الامارات والثورة الصناعية الرابعة

أطلقت حكومة دولة الإمارات استراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة، ضمن أعمال الاجتماعات السنوية لحكومة دولة الإمارات، في سبتمبر ٢٠١٧. وتهدف الاستراتيجية إلى تعزيز مكانة دولة الإمارات كمركز عالمي للثورة الصناعية الرابعة، والمساهمة في تحقيق اقتصاد وطني تنافسي قائم على المعرفة والابتكار والتطبيقات التكنولوجية المستقبلية التي تدمج التقنيات المادية والرقمية والحيوية. من خلال هذا المساق سوف نطلع على كيف استجابت دولة الإمارات إلى الثورة الصناعية الرابعة.

### مئوية الامارات

تعتبر مئوية الإمارات رؤية مستقبلية شاملة، تشمل التقدم في جميع مناحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وقضايا الاستدامة. وتعتبر المئوية رؤية شاملة وطويلة الأمد تمتد خمسة عقود، وتشكل خريطة واضحة للعمل الحكومي الطويل المدى، لتعزيز سمعة الدولة وقوتها الناعمة. هذا المساق سيأخذنا في رحلة الى عام ٢٠٧١ والاستعدادات التي تقوم بها الامارات للوصول اليه.

### التعرف على التوجهات المستقبلية في حكومة دولة الإمارات ٢٠٣١

يقول صاحب السمو محمد بن راشد آل مكتوم: "نرتكز في جهودنا لصناعة مستقبل دولة الإمارات على رؤية استشرافية تتبنى التوجهات والتطورات العالمية، وتدعم العقول الشابة والمواهب الواعدة، وتشجع الابتكارات الحديثة والأفكار الإبداعية، وتتبنى التكنولوجيات المتطورة.. نريد أن تكون الإمارات الخيار الأول لشركات التكنولوجيا والمواهب المتخصصة في مجالات الذكاء الاصطناعي حول العالم.. نريد أن تكون الإمارات من أفضل دول العالم في تطوير هذا القطاع المستقبلي والاستثمار في إمكانياته". سنتعرف من خلال هذا المساق على التوجهات المستقبلية لحكومة الإمارات.

# مميزات البرنامج

## الأفلام التدريبية:

مشهد درامي فكاهي يدعم المحتوى التعليمي للمادة بأسلوب شيق، ويسهم في جعل العملية التدريبية أكثر متعة وسلاسة.



## البطاقات التعريفية:

ذكر لأبرز المعلومات المطروحة ضمن المساق بصياغة واضحة ومبسطة، تمكن المتدرب من مراجعة المعلومات الرئيسية المذكورة ضمن المحتوى التعليمي.



## الوسائل التعليمية:

ملخص عام للعناوين الرئيسية المتضمنة في المساق التعليمي، مصممة بأسلوب مميز تسهم في ترسيخ المعلومة لدى المتدرب خلال فترة دراسته للمساق أو عند الانتهاء منه.



## التقييم:

مجموعة من الأسئلة الاستباقية والتقييمية تمنح المتدرب القدرة على تقييم المعرفة التي اكتسبها من خلال دراسته للمساق التعليمي.



## عبر منصة التعليم التنفيذي الذكية

مادة تعليمية إلكترونية

أفلام ولقطات تمثيلية داعمة للتعلم

إختبارات تقييمية

6 مساقات خلال 5 ساعات تدريبية

مرونة في متابعة المادة التدريبية

شهادة معتمدة في انهاء البرنامج



للاستفسار ولمزيد من المعلومات:

السيدة/ جواهر أبوالمالح  
الهاتف: +9714-3175506

البريد الإلكتروني: jawaher.abulmaleh@mbrsg.ac.ae