



أخبار الكلية

نشرة أخبار ربع سنوية | ديسمبر 2012

مجلس الأمناء الجديد يؤكد التزام الكلية ببناء المعرفة ونشر أفضل الممارسات وإعداد وتمكين قادة الغد



الاجتماع الأول لأعضاء مجلس الأمناء

أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي القانون رقم 3 بشأن الكلية والذي نص على إعادة تنظيم هيكلها وأكد على أهمية الأنشطة الأكاديمية والبحثية في خطوة تعكس الثقة الكبيرة التي توليها حكومة دبي للدور والرسالة التي تحملها كلية دبي للإدارة الحكومية، وحرص الحكومة الرشيدة على دعم أداء الكلية ونجاح مساعيها الرامية إلى بناء المعرفة والمساهمة في إعداد وتمكين قادة الغد. وبناء عليه، عقد مجلس أمناء كلية دبي للإدارة الحكومية الذي تم تعيينه مؤخراً ولمدة ثلاث سنوات اجتماعه الأول في 26 سبتمبر الماضي.

وكان سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي قد أصدر قرار المجلس التنفيذي رقم 22 لعام 2012 بشأن تشكيل مجلس أمناء كلية دبي للإدارة الحكومية، والذي يضم معالي الدكتور أنور محمد قرقاش وزير الدولة للشؤون الخارجية ووزير الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي رئيساً لمجلس الأمناء، وعضوية كل من معالي الشيخة لبنى القاسمي، وزيرة التجارة الخارجية، ومعالي المهندس سلطان بن سعيد المنصور، وزير الاقتصاد؛ ومعالي حميد محمد القطامي، وزير التربية والتعليم؛ وسعادة طارق هلال لوتاه الرئيس التنفيذي للكلية وسعادة أحمد بن بيات الرئيس التنفيذي لدبي القابضة؛ ومعالي الدكتور مغير خميس الخيلي، مدير عام مجلس أبوظبي للتعليم، وسعادة علي راشد الكتبي، رئيس مجلس

في هذا العدد

- 1 مجلس الأمناء الجديد
- 2 مؤتمر مؤسسة فكر
- 3 الإعلام الاجتماعي وريادة الأعمال
- 4 تعاون جديد مع كهرباء ومياه دبي
- 5 مؤتمر حكومات الخليج للتواصل الاجتماعي
- 6 الاستثمارات الأجنبية المباشرة
- 7 برنامج الشيخ زايد للإسكان
- 8 لقاء مع زميل: عائشة الشامي
- 9 ختام دورة مهارات الإدارة المالية
- 10 القمة الحكومية الأولى
- 11 سها الليثي تناقش أثر التعليم
- 12 تخرج دائرة الشؤون الإسلامية
- 13 إصدارات قادمة
- 14 فعاليات مرتقبة

والنجاحات التي حققتها مشيراً إلى أن الكلية تعد نموذجاً فريداً من حيث مزجها بين المهام الأكاديمية والبحثية والتدريبية، وهي تعد من المؤسسات الداعمة للحكومات حيث توفر قاعدة معلومات تتعلق بالإدارة الحكومية والسياسات العامة. وأكد معالي الدكتور قرقاش على أن مجلس الأمناء وبموجب القانون الجديد للكلية يعد السلطة العليا والموجه الرئيسي للكلية ويقود استراتيجيتها الجديدة. وأضاف معاليه: "لقد كان الاجتماع إيجابياً للغاية وجددنا من خلاله التزامنا بتطوير أداء الكلية. ونحن الآن جاهزون وعلى استعداد للعمل على تنفيذ ما ورد في قانون رقم (3) الذي أصدره صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد".

كما اطلع المجلس على عرض مفصل للتقرير السنوي عن الكلية ونشاطها كذلك اطلع على تقرير دائرة الرقابة المالية الناتج عن التدقيق في حسابات الكلية عن السنة المالية المنتهية 2011 وأشاد بالجهود المبذولة للحفاظ على مسيرة النجاح وتحقيق الاستقرار المالي للكلية. كما خول المجلس الرئيس بتشكيل مجلس الكلية برئاسة الرئيس التنفيذي وعضوية العميد وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الكلية.

إدارة مجلس أبو ظبي للتوطين، وسعادة أمل بن عدي، المدير العام لدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي؛ ومن القطاع الخاص، سعادة عبد الله ماجد الغرير، رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة عبدالله وحمد الغرير للاستثمار ذ.م.م؛ وسعادة عمر عبد الله الفطيم، نائب رئيس مجموعة الفطيم.

وتعليقاً على انعقاد الاجتماع الأول لمجلس الأمناء، قال معالي الدكتور أنور محمد قرقاش، رئيس المجلس: "يسعى أعضاء مجلس الأمناء إلى تعزيز تميز الكلية حيث أنها تمثل نموذجاً رائداً في العالم العربي وتمثل جسراً لنقل تجارب الإمارات في الإدارة الحكومية إضافة إلى الممارسات الرائدة إلى الجهود المطلوبة لتحديث الإدارة الحكومية في المنطقة. نحن على ثقة بأن المجلس الجديد سيكون خير ممثل للكلية في المحافل المحلية والدولية. ونتوقع أن يكون للمجلس الجديد دور فعال في تطوير الخطط والمشاريع التي تساعد على تحقيق أهداف الكلية وفقاً لرؤية مؤسسها وتطلعات موظفينا".

وتطرق رئيس المجلس إلى وضع الكلية خلال السنوات الماضية

مناقشة العلاقة بين المواطن والحكومات في مؤتمر مؤسسة الفكر



صاحب السمو الشيخ محمد خلال الافتتاح مع سمو الأمير خالد الفيصل

التي تطبق الخدمات الالكترونية كما أنها تحظى بتجربة إيجابية في مجال التواصل بين المواطنين والمؤسسات الحكومية. وهي تجربة جديرة بأن تقتدي بها الحكومات الأخرى والاستفادة منها.

مثل كلية دبي للإدارة الحكومية في المؤتمر الزميل فادي سالم، مدير برنامج الحوكمة والابتكار، حيث قدم ورقة عن

حضر المؤتمر عدد كبير من الوزراء والسابقين وكبار المسؤولين من المملكة العربية السعودية، لبنان، الأردن ودولة الإمارات العربية المتحدة.

ووجهت مؤسسة الفكر العربي شكرها لإمارة دبي لاستضافة مؤتمرها السنوي للمرة الثالثة على التوالي ولا سيما وأن دبي تأتي في مقدمة الحكومات

افتتح صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي وسمو الأمير خالد بن فيصل بن عبد العزيز آل سعود رئيس مؤسسة الفكر العربي المؤتمر الحادي عشر للمؤسسة في الفترة من 26 إلى 27 نوفمبر تحت عنوان "المواطن والحكومات: رؤية مستقبلية".

"الإعلام الاجتماعي في العالم العربي: التأثير المجتمعي والدور الحكومي" وكان ذلك ضمن الجلسة التي عقدت تحت عنوان "الإعلام والشفافية الحكومية: دور جديد لوسائل الإعلام". وقد استعرض فادي خلال مشاركته نتائج "التقرير الإعلامي

الاجتماعي العربي"، وهو التقرير السنوي الذي تنشره الكلية بصفة منتظمة وتناول عدداً من اتجاهات استخدام مواقع الإعلام الاجتماعي في العالم العربي وكذلك اتجاهات الاستخدام الإلكتروني. وتضمنت قائمة المتحدثين في جلسة

الإعلام والشفافية معالي سميرة ابراهيم بن رجب وزيرة المعلومات في مملكة البحرين، الدكتور صادق الحمادي، الأستاذ المساعد في كلية الإعلام جامعة الشارقة ووائل عتيلى، مؤسس شبكة خرابيش في الأردن.

وزير العمل الإماراتي يفتح مؤتمر الإعلام الاجتماعي وفرص العمل



معالي صقر غباش سعيد غباش وزير العمل، أثناء إلقاءه الكلمة الافتتاحية

تحت رعاية وبحضور معالي صقر غباش سعيد غباش، وزير العمل، تم الإعلان عن نتائج الدراسة التي أجريت بالتعاون مع مؤسسة SAP العالمية بعنوان "أثر الإعلام الاجتماعي على الريادة وفرص العمل". وألقى سعادة طارق هلال لوتاه، الرئيس التنفيذي للكلية كلمة افتتاحية رحب فيها بالحاضرين من القطاع العام والخاص وصناعات السياسات. وأعقب ذلك جلسة نقاش عامة للجمهور بمشاركة ممثلين رسميين من مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة ورئاسة مجلس الوزراء ومجلس دبي التنفيذي والمكتب التنفيذي ووزارة العمل، إضافة إلى سامر الخراط، العضو المنتدب لمؤسسة ساب الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وفادي سالم، مدير برنامج الحوكمة والابتكار في كلية دبي للإدارة الحكومية، والعديد من ممثلي المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.

وقد أظهرت الدراسة التي تعد الأولى من نوعها أن وسائل الإعلام الاجتماعية تملك قدرة كبيرة على القيام بدور مهم في تعزيز قاعدة المواهب، وتوسيع نطاق فرص العمل، ودعم ريادة الأعمال في العالم العربي. تأتي بيانات الدراسة التي بحثت في تأثير وسائل الإعلام الاجتماعية في

لسوق العمل. وبالإضافة إلى 76 بالمائة ممن قالوا أن قنوات التواصل الاجتماعي مفيدة في بناء شراكات وفرص العمل، رأى 75 بالمائة منهم أنها تمثل قناة حيوية نحو "سوق عمل افتراضية" جديدة. وفي الوقت نفسه، قال 71 بالمائة من المشاركين في الاستطلاع أنهم سوف يعتمدون على وسائل الاعلام الاجتماعية للعثور على وظائفهم المقبلة.

واعتبر المستطلعون أن وسائل الاعلام الاجتماعية لها تأثير واسع وإيجابي في سوق العمل، حيث قال 86 بالمائة منهم أنها تعزز من التواصل والتعاون بين الجهات المختلفة، في حين أكد 85 بالمائة قدرتها على التواصل

تعزيز التقدم الاجتماعي وخلق فرص العمل ونمو الأعمال في المنطقة العربية نتيجة استطلاع للرأي شمل نحو 5000 مشارك من البحرين، والكويت، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، ولبنان، وعمان، ومصر، والأردن.

وأشار التقرير إلى أن وسائل الإعلام الاجتماعية يمكن أن يكون لها تأثير كبير على خلق فرص العمل وتوفير الوظائف. وقال ما يقرب من 80 بالمائة من المستطلعين أن التكنولوجيا يمكن أن تساعد على توفير الوصول إلى البيانات الهامة

مع العملاء، وقال 85 بالمائة أنها تساهم في تحفيز الابتكار. وعلاوة على ذلك، رأى 78 بالمائة أن ميزات التواصل التي توفرها وسائل الإعلام الاجتماعية يمكن أن تعزز بشكل ملحوظ من مستويات الثقة بين القوى العاملة.

وأشاد التقرير بوسائل الإعلام الاجتماعية كأداة أساسية للشركات الناشئة في العالم العربي، حيث قال 86 بالمائة من المستطلعين أنها تساهم بفعالية في نجاح الأعمال. ومن بين الأسباب التي ذكرها في هذا المجال، الإمكانيات التسويقية المتعددة لوسائل الإعلام الاجتماعية (90 بالمائة)، والقدرة على الاستفادة من الأسواق الأوسع نطاقاً (86 بالمائة)، وخيارات مشاركة العملاء (85 بالمائة)، وإمكاناتها لرفع مستوى الوعي العام وغرس ثقافة ريادة الأعمال (84 بالمائة).

وأبرز تقرير كلية دبي للإدارة

الحكومية أن وسائل الاعلام الاجتماعية يُنظر إليها باعتبارها أداة داعمة أساسية لوسائل التعليم. ففي حين قال 84% من المستجيبين أن الطلاب سوف يستفيدون من استخدام وسائل الاعلام الاجتماعية في تطوير مهارات ريادة الأعمال، أكد 76 بالمائة أنهم يستخدمون وسائل الاعلام الاجتماعية وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لاكتساب مثل هذه القدرات والمهارات.

علق فادي سالم، مدير برنامج الحوكمة والابتكار في كلية دبي للإدارة الحكومية، والمؤلف المشارك للتقرير بقوله: "على الرغم من وجود قلة من الاقتصادات المستقرة في المنطقة اليوم، إلا أن الجزء الأكثر نشاطاً من المواطنين العرب، وهم الشباب، لديهم شعور متزايد بأن دورهم قد تعزز في المجتمع."

وقالت رشا مرتضى، الباحثة المشاركة في برنامج الحوكمة

والابتكار بالكلية، والمؤلف الرئيسي للتقرير: "جاءت ردود المشاركين في الاستطلاع إيجابية للغاية بشأن دور وسائل الإعلام الاجتماعية في إشراك الحكومات والمواطنين في وضع سياسات الأعمال التي تفيد الشركات والمشاريع الناشئة. كما يعتقد الكثيرون أن وسائل الإعلام الاجتماعية تمثل منصات توحد الآراء بين الجنسين والفئات العمرية المختلفة، وقال 40-34 بالمائة من المشاركين في الاستطلاع أن وسائل الإعلام الاجتماعية جعلتهم يشعرون بقدرة أكبر على خلق فرص عمل، أو التأثير في عملية التغيير الاجتماعي".

قادة الفكر وصناع السياسات يجتمعون في مؤتمر حكومات الخليج للتواصل الاجتماعي

وسائل التواصل الاجتماعي تختصر المسافات بين حكومات مجلس التعاون الخليجي وشعوبها

طرف واحد وإنما حواراً من جهتين مع الجمهور. وحيث أن 14% من شباب الوطن العربي يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي، أصبح الآن بإمكان الحكومات الاشتراك في حوار مع شريحة تنمو وبسرعة كبيرة في المجتمع، والاطلاع على احتياجاتهم وآرائهم أولاً بأول ومن ثم الاستجابة من خلال سياسات فعالة". كما شاركت رشا مرتضى الباحثة المشاركة في برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية والتي قدمت عرضاً لأحدث نتائج تقرير الإعلام الاجتماعي العربي في المؤتمر، وهو تقرير دوري يصدر عن برنامج الحوكمة والابتكار في الكلية ويبحث في تأثير الإعلام الاجتماعي على التغيرات في مجتمعات وحكومات المنطقة.

أظهر كبار المسؤولين في مجلس التعاون الخليجي اهتمامهم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمخاطبة الجمهور لتشجيع سرعة الاستجابة. وشارك في المؤتمر الذي انعقد في دبي في الفترة من 17 إلى 19 سبتمبر ما يزيد على 200 مسؤولاً من دول مجلس التعاون والشرق الأوسط. كما حضر المؤتمر عدداً كبيراً من ممثلي القطاع الخاص والأكاديميين وخبراء تقنيات الاتصالات والمعلومات.

شاركت الكلية في المؤتمر كشريك معرفي كما رأس المؤتمر فادي سالم مدير برنامج الحوكمة والابتكار بالكلية الذي علق قائلاً: "الإعلام هو أهم أداة لدى أي حكومة. وقد أدركت حكومات المنطقة أن الاتصال لم يعد حواراً من

الكلية توقع عقداً جديداً للتعليم التنفيذي مع هيئة كهرباء ومياه دبي



سعادة طارق هلال لوتاه، وسعادة سعيد محمد الطاير

وقع سعادة طارق هلال لوتاه، الرئيس التنفيذي لكلية دبي للإدارة الحكومية وسعادة سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)، عقداً جديداً لبرنامج تعليم تنفيذي ضمن برنامج "إعداد القادة" -الطلائع- في 26 نوفمبر و يشمل العقد تدريب 30 من كبار الموظفين بتكلفة ثلاثة ملايين درهم على مدار عام كامل.

وحضر التوقيع سعادة أحمد بن بيات، نائب رئيس مجلس أمناء كلية دبي للإدارة الحكومية، والدكتور يوسف إبراهيم الأكرف النائب التنفيذي للرئيس للدعم المؤسسي في هيئة كهرباء ومياه دبي وحشد من مسؤولي الهيئة وكبار مسؤولي كلية دبي للإدارة الحكومية، وذلك كمبادرة تدريبية متميزة من الهيئة لموظفيها عبر سلسلة من ورش العمل، والندوات، والبرامج التعليمية المتخصصة.

وعلق سعادة طارق هلال لوتاه الرئيس التنفيذي لكلية دبي للإدارة الحكومية على أهمية الاتفاقية في تأهيل قيادات الصنفين الثاني والثالث في الهيئة قائلاً: "لقد أهلت الكلية ما يزيد على 2000 مسؤولاً من القيادات الوطنية منذ بدأت أعمالها في العام 2005 كذراع حكومية لتأهيل وتدريب القيادات الشابة والمستقبلية في الإمارة، وستقدم كلية دبي للإدارة الحكومية" الدعم الميداني لهيئة كهرباء ومياه دبي خلال زيارتها التعليمية إلى المملكة المتحدة مستفيدةً بذلك من الشراكات التي تربطها بالعديد

من الجهات الدولية. كما سترسل الكلية ممثلاً لها لمرافقة وفد الهيئة خلال هذه الزيارة. وستقوم هيئة كهرباء ومياه دبي في المقابل بتمويل المبادرات التدريبية وإجراء مراجعة دورية لسلسلة نجاحاتها بغية إجراء التحسينات المتواصلة إذا لزم الأمر. ويدخل عقد برنامج التعليم التنفيذي حيز التنفيذ اعتباراً من 17 ديسمبر 2012.

وقال سعادة سعيد محمد الطاير: "تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، وانطلاقاً من حرصنا الدائم على تسخير كل الجهود والموارد المتاحة لتطوير كوادرننا الوطنية وتعزيز مسيرة التميز التي تنتهجها هيئة كهرباء ومياه دبي، فإننا نعمل بشكل مستمر على توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات شراكة مع المؤسسات الوطنية والعالمية المرموقة بما يخدم استراتيجية الهيئة ويحقق رؤيتها في أن تكون مؤسسة مستدامة على مستوى عالمي. وعلق قائلاً: "

"نأمل أن تعمل كلية دبي للإدارة الحكومية، إيماناً منا بخبراتها الواسعة والكبيرة في تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية المتخصصة، على تدريب موظفي الهيئة في عدد من المجالات"

سعادة سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)



عائشة الشامسي

لقاء مع زميل: عائشة سلطان الشامسي

الشركاء الاستراتيجيين للكلية. أود أن أشير إلى أن هذه الإنجازات لم تتحقق بمجهودي وحدي وإنما تأتي كثمار لمجهود فريق العمل المتميز.

ما هي خططك لعام 2013؟

أنا أعمل حالياً على تطوير عدد من الشراكات الحكومية الاستراتيجية في دبي ودولة الإمارات بصفة عامة بالإضافة إلى تنشيط التعاون مع كافة بلدان الوطن العربي بشكل واسع. ولقد وقعنا مؤخراً عقداً جديداً للتعاون مع حكومة ليبيا لتدريب عدد كبير من المسؤولين الليبيين.

علام تنوين التركيز في الفترة القادمة؟ أود التركيز في الفترة القادمة على نشر المعرفة ولا سيما مهارات القيادة من خلال دورات التعليم التنفيذي. أتمنى أن تصدر كلية دبي للإدارة الحكومية جميع المساهمين في إعداد قادة الغد في دولة الإمارات والوطن العربي.

القطاع الخاص ، وإعداد المقترحات والعلاقات الحكومية في مجال برامج التعليم التنفيذي.

كيف مرت الشهور الماضية منذ توليك هذا المنصب رسمياً؟

لقد عملت في قسم التعليم التنفيذي لبعض الوقت قبل أن أنتقل إليه رسمياً. ولكن في الشهور الماضية زاد انشغالي ومسؤولياتي بعد انتقالي للقسم بعدما أتاحت لي هذه الفرصة من المسؤولين وثقتهم بي. وأحمد الله حيث أن الأمور تسير بشكل طيب حتى الآن بالنسبة لي وللتعليم التنفيذي بالكلية.

هل يمكن أن تعطينا أمثلة على الإنجازات التي تحققت في خلال هذه الفترة؟

كان عام 2012 ناجحاً فيما يخص التعليم التنفيذي. فقد وقعنا عقوداً جديدة للتعاون مع دائرة المالية، وهي أحد شركاء الكلية الرئيسيين وبرنامج الشيخ زايد للإسكان وهو هيئة اتحادية نفذت أكبر المشروعات الإنمائية في الدولة وحصدت العديد من الجوائز الحكومية. كما استطعنا تجديد الشراكة مع هيئة كهرباء ومياه دبي. وتتصدر هذه المؤسسات الحكومية الهامة قائمة

انضمت عائشة سلطان الشامسي لكلية دبي للإدارة الحكومية في يناير 2006 . وكانت قد تخرجت في عام 2004 من جامعة زايد حيث حصلت على شهادة بكالوريوس في نظم المعلومات والاتصال التطبيقي. جاءت عائشة بخبرة متنوعة حصلت عليها من خلال عملها في القطاع الخاص قبل انضمامها للكلية حيث كانت مسؤولة عن تنظيم الفعاليات والمعارض والمؤتمرات الصحفية. كما شملت مسؤولياتها جمع الموارد والعلاقات الإعلامية.

بدأت عملها في الكلية في قسم الفعاليات حيث كانت مسؤولة عن جمع الموارد للفعاليات المختلفة. ثم انتقلت إلى قسم التخطيط والتطوير حيث عملت مع العميد المشارك للتخطيط والتطوير في مجال تنظيم فعاليات جميع الموارد وبناء الشراكات الاستراتيجية. وفي ديسمبر 2012، انتقلت عائشة رسمياً لقسم التعليم التنفيذي بالكلية كمدير.

تهانينا على هذه الخطوة الجديدة. هل يمكن أن تحدثينا عن مسؤولياتك في هذا الموقع الجديد؟

شكراً جزيلاً. أنا حالياً مسؤولة عن تطوير الشراكات الاستراتيجية مع الدوائر الحكومية وكذلك مع شركات



البروفيسور أندرياس زيغلر

خبير دولي يناقش الاستثمارات الأجنبية المباشرة في منطقة الخليج

نشوء نزاعات بين المستثمرين والدول المضيفة. بالإضافة إلى ذلك، فإن العديد من البلدان تحرص على تضمين بنود متعلقة بالتحكيم الدولي في العقود المباشرة التي توقعها مع المستثمرين الأجانب بشأن مشاريع محددة. وقد شكل ذلك سبباً رئيسياً وراء الارتفاع الحاد في عدد قضايا التحكيم بين المستثمرين والدول في العقد الماضي.

وقد أفرزت الزيادة في قضايا التحكيم ذات الصلة بالاستثمارات الدولية مخاوف بشأن قدرة الحكومات على تنظيم الأنشطة الاقتصادية داخل حدودها، وارتفاع تكاليف التحكيم والتعويض، وقدرة الدولة المضيفة على إدارة عملية التحكيم الدولي على النحو الملائم، ومنع تقديم المطالبات غير مقنعة. ورداً على ذلك، قامت بعض الدول بإدخال أو تعزيز سياساتها الرامية إلى منع نشوء نزاعات بين المستثمرين والدول أو تفاقمها، إلى جانب إدارة إجراءات تسوية النزاعات بين المستثمرين والدول إجراءات بكفاءة أكبر.

إيلاء اهتمام خاص لمكامن القلق بالنسبة للمستثمرين الأجانب والبلدان المضيفة في ما يخص إجراءات تسوية المنازعات.

وأضاف قائلاً: "لقد اعتاد المستثمرون الأجانب على أنه في البلدان النامية، ينبغي أن تحل النزاعات بين المستثمرين والدول عن طريق آليات فض النزاعات القائمة على المعايير والإجراءات العالمية، حيث يقع التحكيم في صلب هذه الإجراءات. وترتكز هذه الإجراءات إلى حد كبير على الحجج بشأن الإنصاف الواضح المرتبط بالاعتماد على محكمين دوليين مستقلين، بدلاً من التركيز على المحاكم المحلية التي قد تكون خاضعة لنفوذ بعض المسؤولين في البلدان المضيفة".

وبحسب ما جاء في تقرير مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) حول "أفضل ممارسات الاستثمار من أجل التنمية لعام 2011"، فقد شهد العقد الماضي زيادة كبيرة في تدفق الاستثمارات الأجنبية المباشرة. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز حماية المستثمرين وجذب المزيد من الاستثمارات، قامت العديد من الدول بإبرام سلسلة متنامية من اتفاقيات الاستثمار الدولية التي تنص على اللجوء إلى التحكيم الدولي في حال

ألقى البروفيسور أندرياس زيغلر، الخبير في القانون الدولي العام والمدير المشارك لبرنامج ماجستير القانون في القوانين التجارية والاقتصادية الأوروبية والدولية في جامعة لوزان السويسرية الضوء على الاستثمارات الأجنبية المباشرة ودورها الرئيسي في دعم وتحفيز الأعمال في جميع أنحاء العالم في محاضرة استضافتها الكلية في 21 نوفمبر بعنوان "الاستثمارات الأجنبية المباشرة ودورها في التنمية الاقتصادية".

وتناولت المحاضرة الدور المحتمل لاتفاقيات حماية المستثمر في تسوية النزاعات بين المستثمرين والدول، ولا سيما من خلال التحكيم. وفي سياق استعراضها للسمات الرئيسية لآليات التسوية، تطرقت المحاضرة إلى القضايا الكثيرة والمتعددة التي يتم التعامل معها حالياً في جميع أنحاء العالم، وبحثت في عواقبها البعيدة المدى وأهميتها بالنسبة لدول مجلس التعاون الخليجي.

وقال البروفيسور زيغلر: "أدى نمو التجارة والاستثمارات الدولية كوسيلة لخلق فرص اقتصادية جديدة في الاقتصاد العالمي، سواء البلدان المتقدمة أو النامية، إلى بروز جملة من القضايا المتعلقة بالاستثمار الأجنبي. وفي هذا الصدد، لا بد من

برنامج "قيادات زايد المستقبلية" يواصل تقدمه



المشاركون في "قيادات زايد المستقبلية" - برنامج الشيخ زايد للإسكان

وتحت نفس العنوان، أقيم المحور التالي على مدى يومين مسلطاً الضوء على أهم الأساليب الاستراتيجية لحل المشكلات واتخاذ القرارات على مستوى المديرين. ركز المحور على الأساليب المبتكرة لمعالجة التحديات الوظيفية وتحديد طرق حل الخلافات ولا سيما في إدارة الموارد البشرية والعمليات. وبعد المحاضرات النظرية، تم تنظيم بعض التدريبات العملية في 23 ديسمبر.

أما المحور الخامس والأخير فقد أقيم في 27 ديسمبر وكان عرضاً للكتاب الشهري. تم تقسيم المشاركين لخمس مجموعات حيث قرأوا خمس كتب وقاموا باستعراضها وتحليلها. وكانت الكتب الخمسة هي، العادات السبع، الإقدام على التغيير بشجاعة، استراتيجية المحيط الأزرق، قواعد العمل، قواعد الإدارة والتغيير والنهوض التاريخي لشركة نيسان. تم العرض ومناقشة هذه الكتب أمام لجنة التقييم بالكلية والتي شاركت فيها غالبية قرقاني، مديرة برنامج النوع الاجتماعي بالإناثة وعائشة زايد العلي الحاصلة على الماجستير في الإدارة العامة من كلية دبي للإدارة الحكومية دفعة 2011.

نظم التعليم التنفيذي بالكلية خمس محاور من البرنامج التدريبي الخاص بقيادات زايد المستقبلية من مسؤولي برنامج الشيخ زايد للإسكان خلال الشهر الأربعة الماضية.

في سبتمبر حضر مسؤولو الشيخ زايد للإسكان برنامج استراتيجيات إدارة التغيير والتي قدمها خبير استراتيجيات الإدارة يسار جزار، الزميل الباحث بالكلية. ركزت الدورة التدريبية على العديد من الموضوعات منها كيفية تحديد العوامل الدولية والمحلية التي تتطلب التغيير، دور القيادة المؤسسية في إدارة التغيير وأدوات استراتيجيات التغيير لتنفيذه. بالإضافة لبحث الاستراتيجيات والآليات، تطرقت الدورة لتتطبی التغيير في المؤسسات المحلية. كما شهد شهر أكتوبر محورين لبرنامج الشيخ زايد للإسكان، درس الأول الدكتور عمرو عبدالله الذي ناقش الإدارة الاستراتيجية من 14 إلى 16 أكتوبر بينما درس المحور الثاني الدكتور وافي داود وكان موضوع هذا المحور الذي تم تنظيمه من 26 إلى 27 أكتوبر حل المشكلات واتخاذ القرار.

سها الليثي تناقش دور التعليم في تغيير سلوكيات الشباب والفتيات في مرحلة المراهقة



سها الليثي أثناء الندوة

التعديلات القليلة نسبياً في المناهج الدراسية يمكن أن تسهم في تمكين اليافعين من التصدي لسلوكيات النوع الاجتماعي السائدة في مجتمعاتهم وإحداث تغييرات في حياتهم الخاصة بما يسهم في تحقيق المساواة بين الجنسين.

وأظهر الأُولاد الذين شاركوا في هذا البرنامج التجريبي في نيبال تغييراً كبيراً على صعيد النظرة التقليدية السائدة فيما يتعلق بسلوكيات النوع الاجتماعي. وتابعت سها الليثي قائلة: "لقد تغيرت النظرة السائدة حول سلوكيات النوع الاجتماعي بصورة كبيرة لدى الأُولاد الذين شاركوا في برنامج خيارات. فعلى سبيل المثال، قبل انطلاق أولى المحاضرات، كان لدى 45% من الأُولاد قناعة بأن ضرب الرجل لزوجته عمل مقبول، بينما أعرب 60% عن قناعتهم بأن الأُولاد الذين يساعدون في أداء الأعمال المنزلية يُنظر إليهم على أنهم ضعاف الشخصية. وبعد نهاية كافة المحاضرات، انخفضت هذه النسب إلى 10% و20% على التوالي".

وأضافت الليثي: "لقد شجع نجاح هذا البرنامج التجريبي في نيبال منظمة 'إنقاذ الطفولة' على اعتماد المحتوى نفسه وتطبيقه في المنطقة العربية. وقمنا بإطلاق البرنامج في مصر، حيث تم تنفيذ مشروع تجريبي في منطقة ريفية جنوب البلاد. ومن المتوقع أن يتم الكشف عن النتائج خلال يناير 2013".

ومن جانبها، قالت غالية قرقاني، المديرة بالإناثة لبرنامج النوع الاجتماعي والسياسات العامة: "إنه لمن دواعي سرورنا استضافة سها الليثي لتسليط الضوء على هذا الموضوع المهم والذي لا يحظى نسبياً بالاهتمام البحثي اللازم في وقتنا الحاضر، فهذه هي المرة الأولى التي تتطرق فيها سلسلة ندواتنا لمناقشة التداخلات الفعالة التي يجب تنفيذها خلال مرحلة الطفولة".

تعمل منظمة "إنقاذ الطفولة" في منطقة الشرق الأوسط منذ ثلاثينيات القرن الماضي، وترتبط حالياً بعلاقات شراكة مع مؤسسات عديدة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، مثل "دبي العطاء"، و"صندوق سلام يا صغار" ومشروع "بكر" في الشارقة، ومنظمة "أيادي الخير نحو آسيا" في قطر.

استضاف برنامج النوع الاجتماعي بالكلية السيدة سها الليثي مدير الشراكات لمنطقة الخليج العربي في منظمة إنقاذ الطفولة" بدبي في 12 ديسمبر الماضي. وفقاً لدراسة حول تطور سلوكيات الشباب والفتيات في مرحلة المراهقة، أكدت سها الليثي خلال محاضرتها التي أقيمت تحت عنوان "النوع الاجتماعي والإصلاح التعليمي: تحويل سلوكيات الشباب والفتيات في مرحلة المراهقة من أجل تغيير اجتماعي دائم"، أن سنوات ما قبل البلوغ ومراحله المبكرة مهمة للغاية في تكوين العادات والسلوكيات التي ترافق اليافعين خلال مرحلة البلوغ. وأضافت: "تؤثر السلوكيات والعادات التي ت خلال مرحلة الطفولة بصورة كبيرة على حياة البالغين في نواح مختلفة، مثل التحصيل العلمي والحياة المهنية وحتى الصحة".

أقيمت تلك المحاضرة في إطار سلسلة محاضرات برنامج النوع الاجتماعي والسياسات العامة بكلية دبي للإدارة الحكومية. وبدأت هذه السلسلة، التي انطلقت في عام 2007، على توفير منصة قيّمة للباحثين والدارسين والممارسين لتتيح لهم مشاركة نتائج أبحاثهم ووجهات نظرهم حول التحديات التي تواجه تعزيز الدور القيادي للمرأة وتمكينها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة العربية.

وركزت المحاضرة على الوسائل التي يمكن من خلالها التخلص من ظاهرة عدم المساواة بين الجنسين وكيفية إحداث تحولات في سلوكيات النوع الاجتماعي من خلال مناهج دراسية مخصصة تستهدف اليافعين من الأُولاد والبنات ممن تتراوح أعمارهم بين 10-14 عاماً. كما قدمت إجابات على هذه التساؤلات المهمة من خلال عرض تقديمي حول مشروع تحت عنوان "خيارات" (CHOICES)، تم تطويره من قبل منظمة "إنقاذ الطفولة" بالتعاون مع "معهد الصحة الإنجابية" في جامعة جورج تاون.

وتجدر الإشارة إلى أن "خيارات" عبارة عن برنامج تجريبي قائم على مناهج دراسي يضم مجموعة من الأنشطة التشاركية الإبداعية وأساليب التقييم المبتكرة التي تم تطبيقها على مدى فترة ثلاثة أشهر في نيبال ومؤخراً في مصر. وأظهر تقييم البرنامج أن

الكلية تشارك في تنظيم القمة الحكومية الأولى كشريك معرفي

وفي إطار دور كلية دبي للإدارة الحكومية كشريك معرفي في القمة الحكومية الأولى، سوف يقوم برنامج الحوكمة والابتكار بإجراء البحوث على مستوى الدولة، وإعداد المطبوعات التي سوف يتم عرضها ضمن ندوات القمة. كما سوف تقدم الكلية بعض دورات التعليم التنفيذي والتي سوف يتم تصميمها خصيصاً لمجموعة مختارة من المشاركين في القمة.

وتعد القمة الأولى من نوعها في المنطقة ويشترك بها ما يزيد عن 1000 شخصية من قيادات القطاع الحكومي الاتحادي والمحلي، وستناقش أفضل الممارسات والتجارب والاتجاهات الحديثة في العمل الحكومي، ووسائل الإبداع والابتكار في تطوير الخدمات الحكومية بمختلف القطاعات، والعديد من القضايا الرئيسية والمحاور الجوهرية التي تتناول آفاق ترابط الجهود الوطنية في العمل الحكومي.

ويتضمن جدول أعمال الدورة الأولى للقمة الحكومية العديد من جلسات الحوار وورش العمل وندوات متعددة يستعرض فيها تجربة دولة الإمارات في العمل الحكومي وأفضل الممارسات والتجارب العالمية المتميزة. وستشكل النقاشات والتوصيات التي ستخرج بها القمة حيزاً مهماً في أجندة تطوير العمل الحكومي بما يدعم جهود تعزيز قيادة العمل الحكومي في الدولة في سعيها لتكون نموذجاً إقليمياً وعالمياً يحتذى به في كافة الميادين.

اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي -رعاه الله- تنظيم القمة الحكومية الأولى في 11-12 فبراير 2013 والتي ستقام تحت شعار "نحو خدمات حكومية متميزة"، بمشاركة قيادات الخدمات الحكومية من القطاعين الاتحادي والمحلي في الدولة وممثلين عن مجموعة من المنظمات والهيئات الدولية والخبراء العالميين. ويأتي تنظيم هذه القمة انطلاقاً من رؤيته وتطلعاته لمستقبل الخدمات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة وتطويرها.

وقال سموه أن تطوير الخدمات الحكومية والارتقاء بها وصولاً إلى تحقيق الريادة الكاملة في العمل الحكومي بكافة جوانبه يأتي في مقدمة أولويات الحكومة الاتحادية، وأن تحقيق ذلك يحتاج إلى تضافر الجهود وتبادل الخبرات وترسيخ القواعد سعياً لتوفير خدمات حكومية متميزة تحقق الرفاهية والعيش الكريم لأبناء المجتمع كافة.

وأكد سموه على أهمية تنظيم القمة لتكون منصة مثالية لتبادل الخبرات وصقل المهارات سعياً لتحقيق خدمات حكومية متميزة في ظل الدور الاستراتيجي والمكانة البارزة لدولة الإمارات في كافة الميادين، وما يشهده القطاع الحكومي من نقلة نوعية رسمت ملامحها الرؤية المستقبلية للقيادة الرشيدة التي تسعى لتمكين القطاع الحكومي ودفعه نحو التفوق والريادة في أنظمتها وأدائها وخدماته ونتائجها بما يضمن تحقيق جودة حياة عالية للمواطنين وفق رؤية الإمارات 2021.

"الحكومة ليست سلطة على الناس، ولكنها سلطة لخدمة الناس، لذلك فإن مقياس نجاح الحكومة هو رضا المتعاملين."

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

الكلية تختتم دورة مهارات الإدارة المالية



سعادة عبد الرحمن آل صالح، المدير العام لدائرة المالية أثناء زيارته لإحدى جلسات الدورة التدريبية، (يسار)

دبي للإدارة الحكومية وجامعة حمدان بن محمد الإلكترونية. استغرقت الدورة ما يقرب من ثلاثة أشهر حيث تم تنفيذها من 17 سبتمبر إلى 19 ديسمبر. تضمنت الدورة التدريبية

شارك 203 موظفاً حكومياً من 19 دائرة حكومية في دبي في الدورة التدريبية التي أقيمت تحت عنوان مهارات الإدارة المالية ضمن إطار مبادرة دائرة المالية بالشراكة مع كلية

هاني السحيتي، باحث إحصائي، ومن دائرة الرقابة المالية: الدكتور إيهاب زكي، مراقب رئيسي، والسيد مجدي زايد، خبير ومن مجلس دبي الاقتصادي الدكتور علي توفيق الصادق، اقتصادي أول. ومن الهيئات الحكومية المشاركة هيئة الطرق والمواصلات، محاكم دبي، دائرة التنمية الاقتصادية، النيابة العامة، هيئة دبي للثقافة والفنون، المجلس التنفيذي، مركز دبي للإحصاء، حكومة دبي الالكترونية، هيئة الطيران المدني، جمارك دبي ودبوان الحاكم.

العديد من المحاور لمديري المالية وغير المديرين الماليين. إلى جانب الأسس النظرية للإدارة المالية، شملت الدورة شقاً عملياً أتاح للمشاركين التدريب على تطبيق المهارات الجديدة التي تعلموها. وتضمنت هيئة التدريس: من دائرة المالية- الدكتور شاكر رجب العشماوي، رئيس قسم السياسات المالية، السيد ابراهيم أبوسيف، مدير إدارة الدراسات المالية، السيد مصطفى منجود، مدير الرقابة المالية الداخلية، السيد أحمد الصاوي، رئيس قسم نظام المعاملات الداخلية، السيد

تخرج الدفعة الثانية من برنامج الشؤون الإسلامية "القادة"



الخريجون مع المدير العام لدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري سعادة د. محمد الشيخ الشيباني، الرئيس التنفيذي لكلية دبي للإدارة الحكومية سعادة طارق هلال لوتاه، ومدير الشؤون الأكاديمية د. باسم يونس

المندري، مستشار تطوير الموارد البشرية، الدكتور عمرو عبدالله، خبير السياسات والتخطيط، والدكتور ناصر جبنون، مستشار أول، برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي، رأس الخيمة.

تم تقديم البرنامج على ست محاور، بمعدل محور في الشهر. وركزت المحاور الست على التفكير التحليلي، حل المشكلات وصنع القرار، القيادة، الإبداع والابتكار، التخطيط والتنظيم بالإضافة إلى التميز في الإدارة. وكان على المشاركين اجتياز كل محور بنجاح للتأهل للمحور الذي يليه. وتم تقسيم كل محور إلى 3 مراحل حيث تبدأ المرحلة الأولى بعرض عام للموضوع ومناقشته ثم يقوم المشاركون بإعداد مشروع عملي يعكس المفاهيم الأساسية لهذا المحور وختاماً، يتم استعراض المشروعات وتقييمها في الجزء الأخير من البرنامج.

أقام قسم التعليم التنفيذي بالكلية حفل تخرج الدفعة الثانية من المشاركين في برنامج الشؤون الإسلامية "القادة" في 3 أكتوبر. رحب سعادة طارق هلال لوتاه الرئيس التنفيذي بالكلية بالحاضرين من الخريجين وعائلاتهم وعدد من كبار المسؤولين بدائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري يتقدمهم سعادة الدكتور حمد الشيباني، المدير العام. وقد أقيمت مأدبة عشاء على شرف خريجي برنامج القادة بمقر الكلية وذلك بعد انتهاء مراسم تسليم الشهادات.

وكان برنامج القادة قد بدأ في ديسمبر 2011 واستمر حتى مايو 2012. وشارك في تدريسه عدد كبير من أعضاء هيئة تدريس التعليم التنفيذي وهم: الدكتور أيمن متولي، الأستاذ المساعد بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا، كلية الإدارة والتكنولوجيا، الدكتور وافي داود، مدير الكفاءة المؤسسية بهيئة المعرفة والتنمية البشرية، السيد شاكر



كلية دبي للإدارة الحكومية DUBAI SCHOOL OF GOVERNMENT

كلية دبي للإدارة الحكومية

كلية دبي للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية وتعليمية متخصصة في السياسات العامة. تأسست عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. تهدف الكلية إلى تعزيز قدرات المؤسسات الحكومية على اعتماد سياسات عامة فعالة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

وسعيًا لتحقيق هذا الهدف، تتعاون الكلية أيضاً مع مؤسسات دولية فيما يتعلق بالبحوث وبرامج التدريب. بالإضافة إلى ذلك، تنظم الكلية منتديات ومؤتمرات دولية لمناقشة السياسات العامة وتيسير تبادل الأفكار واستمرار الحوار على المستويين الوطني والإقليمي.

تلتزم الكلية بإنتاج المعرفة ونشر أفضل الممارسات وتدريب صناع السياسات في الدولة والمنطقة. ومن أجل هذا الهدف، تسعى الكلية لتطوير قدراتها لدعم برامج البحوث والتدريس بما فيها:

- بحوث تطبيقية في السياسات العامة والإدارة العامة
- ماجستير في السياسات العامة والإدارة العامة
- التعليم التنفيذي لكبار المسؤولين والمديرين
- منتديات المعرفة التي يقدمها الخبراء وصناع السياسات

المحرر: هبة شعبان

إصدارات مرتقبة

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع

www.dsg.ae

عائشة زايد العلي

كبار السن في مجتمع الإمارات ومدى توفر الخدمات

غالية قرقاني ومي الدباغ

إعادة النظر في برامج تطوير القيادات النسائية في الدولة

غالية قرقاني ومي الدباغ

المرأة والعلومة في دول مجلس التعاون الخليجي: الدول

المتفاوضة، والتوكيل، والتغيير الاجتماعي

محمد بيجطان

تجارب الدول الأفريقية الواقعة جنوب الصحراء الكبرى

والمغرب العربي في التعاون بين دول الجنوب: الفرص

الضائعة والمضي قدماً

محمد بيجطان وخالد اليحيى:

الابتكار من أجل تقديم خدمة متكاملة- حالة سداد في

المملكة العربية السعودية (متوفر باللغة الانجليزية)

محمد بيجطان

سلسلة التدريب في القطاع العام في دبي

• أسس استراتيجيات التدريب الفعالة: نصائح عملية من

تجربة حكومة دبي

• التدريب في ظل الأزمة المالية: الدروس المستفادة من

القطاع العام في دبي

• أثر التدريب الفعال على الأداء المؤسسي في القطاع

العام في دبي

فعاليات مرتقبة

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع

www.dsg.ae

أسبوع الاستدامة بأبوظبي، 13-17 يناير، أبوظبي

القمة الحكومية الأولى، 11-12 فبراير 2013، مدينة جميرا،

دبي

المؤتمر العربي الثاني للموارد البشرية "الموارد البشرية

شريك استراتيجي في العمل والتطوير المؤسسي"

مركز دبي التجاري العالمي 12-13 مارس 2013

كلية دبي للإدارة الحكومية، الطابق الثالث عشر، برج المؤتمرات، ص.ب. 72229، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 329 3290 ، فاكس: +971 4 329 3291 ، بريد إلكتروني: info@dsg.ac.ae ، موقع: www.dsg.ae

twitter

facebook

YouTube

تابع كلية دبي للإدارة الحكومية على