



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



الابتكار في العمل الحكومي



برامج التعليم التنفيذي عن بعد

برنامج التعليم التنفيذي عن بعد

الابتكار في العمل الحكومي

المحاضر

الأستاذ صالح حموري

خبير التدريب والتطوير
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
التعليم التنفيذي



لمن:

صمم هذا البرنامج للقادة الذين يدركون أن التغيير لا بد أن يكون استباقي وأن مستقبل المؤسسات ليس كحاضرها ولا كماضيها وأن نطاق الراحة المستقبلي هو التغيير المستمر لحجز مقعد في الصف الأول للريادة العالمية. هؤلاء القادة يعملون وفي أذهانهم أمر واحد فقط وهو كيف لنا أن نستمر في الابتكار من خلال خلق بيئة عمل تشجع الابتكار و تحفيز قدراته وتذليل المعوقات التي قد تعترض هذه المسيرة.

لماذا:

لأن الابتكار هو الحل لجميع التحديات التي تواجه العمل الحكومي، ومن الممكن تعلم كيفية تجميع الأفكار ومن ثم اختيار الأنسب لإيجاد الحلول الإبداعية.

مكونات برنامج الابتكار:

ماهية الابتكار

ربما يكون اختراع العجلة أهم اختراع في التاريخ حيث سهلت انتقال الحمولات الثقيلة. ولكن العجلة ليست ابتكاراً كما أنها ليست إبداعاً فهناك فرق بين الاختراع والإبداع والابتكار. هذا المساق سيأخذنا في رحلة إلى عالم الابتكار وسيلقي بعض الضوء على ماهية الابتكار والفروقات التي بينه وبين الاختراع والإبداع.

الابتكار الحكومي

منذ زمن بعيد عملت الحكومات بشكل عام بنفس الشكل والطرق ولم يكن مهماً لها أن تكون مبتكرة، ولكن الكثير قد تغير والكثير قد حدث في تاريخنا المعاصر لتجد الحكومات نفسها أمام مفترق طرق أحدها هو الابتكار. أن تسلك الحكومات طريق الابتكار لم يعد خياراً فالحكومات التي تسعى إلى الريادة والسبق والتميز ليس لها قدرٌ غيره في عالم شديد التسارع.

معوقات الابتكار

يقول شاعر العرب أبو الطيب المتنبي:

تريدين لقيانَ المَعَالِي رَخيصةً *** ولا بدَّ دونَ الشهدِ من إبرِ النحلِ

سوف تعترض أبر النحل محاولات الابتكار سواء كان في القطاع الخاص أو في القطاع العام ولكن للقطاع العام خصوصية تجعل طريق الابتكار فيه غير معبد. من هنا سيلقي هذا المساق بعض الضوء على نتوءات الطريق وكيف للقائد أن يمهد لها لكي ينساب الابتكار بسلاسة ممكناً المؤسسة من تحقيق أهدافها بما يليق برؤاها وتوقعات واحتياجات المتعاملين وذوي العلاقة.

الابتكار في المؤسسات الحكومية

لا يكون الابتكار ابتكاراً ما لم يحول فكرة إلى مشروع. هذا هو الابتكار الحكومي الذي يعنى بتمكين المؤسسات الحكومية من تحويل الأفكار إلى مشاريع تضيف قيمة لأهداف المؤسسة. وسواء انعكست القيمة المضافة على العمليات أو الخدمات أو المنتجات فهي ابتكار. كيف يمكن للمؤسسة أن تكون أكثر ابتكاراً؟ وكيف لها أن تخطط عمليات الابتكار وتربطها بأهدافها؟ سنرى كل هذا من خلال مساق الابتكار الحكومي.

الابتكار الجذري

في الماضي كان الابتكار فيما يتعلق بالهواتف مرتبطاً بطول السلك الذي يربط الهاتف الأرضي بالقاعدة فكلما تمكنت الشركات من إطالة السلك كلما كانت أكثر ابتكاراً. وحين تم طرح الهاتف الجوال كانت النتيجة أن أدى تقريباً إلى إلغاء واسع للهواتف الأرضية. من هنا يعتبر هذا الابتكار جذرياً لأنه انقلب على أسلوب الابتكار التحسيني إلى أسلوب الابتكار الثوري. فالابتكار الجذري هو الذي يغير قواعد اللعبة ويلغي ما سبقه من منتجات أو خدمات.

استراتيجية دول الإمارات للابتكار

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، الاستراتيجية الوطنية للابتكار، التي تهدف لجعل الإمارات ضمن الدول الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم خلال السنوات السبع المقبلة. من خلال هذا المساق سنطلع على جهود الدولة في تدعيم جذور الابتكار الحكومي لما يصب في مصلحة الدولة والمتعاملين وذوي العلاقة.

مميزات البرنامج

الأفلام التدريبية:

مشهد درامي فكاهي يدعم المحتوى التعليمي للمادة بأسلوب شيق، ويسهم في جعل العملية التدريبية أكثر متعة وسلاسة.



البطاقات التعريفية:

ذكر لأبرز المعلومات المطروحة ضمن المساق بصياغة واضحة ومبسطة، تمكن المتدرب من مراجعة المعلومات الرئيسة المذكورة ضمن المحتوى التعليمي.



الوسائل التعليمية:

ملخص عام للعناوين الرئيسة المتضمنة في المساق التعليمي، مصممة بأسلوب مميز تسهم في ترسيخ المعلومة لدى المتدرب خلال فترة دراسته للمساق أو عند الانتهاء منه.



التقييم:

مجموعة من الأسئلة الاستباقية والتقييمية تمنح المتدرب القدرة على تقييم المعرفة التي اكتسبها من خلال دراسته للمساق التعليمي.



عبر منصة التعليم التنفيذي الذكية

مادة تعليمية إلكترونية

أفلام ولقطات تمثيلية داعمة للتعلم

إختبارات تقييمية

6 مساقات خلال 5 ساعات تدريبية

مرونة في متابعة المادة التدريبية

شهادة معتمدة في انهاء البرنامج



للاستفسار ولمزيد من المعلومات:

السيدة/ جواهر أبوالمالح
الهاتف: +9714-3175506

البريد الإلكتروني: jawaher.abulmaleh@mbrsg.ac.ae