RIT Rochester Institute of Technology - Dubai

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

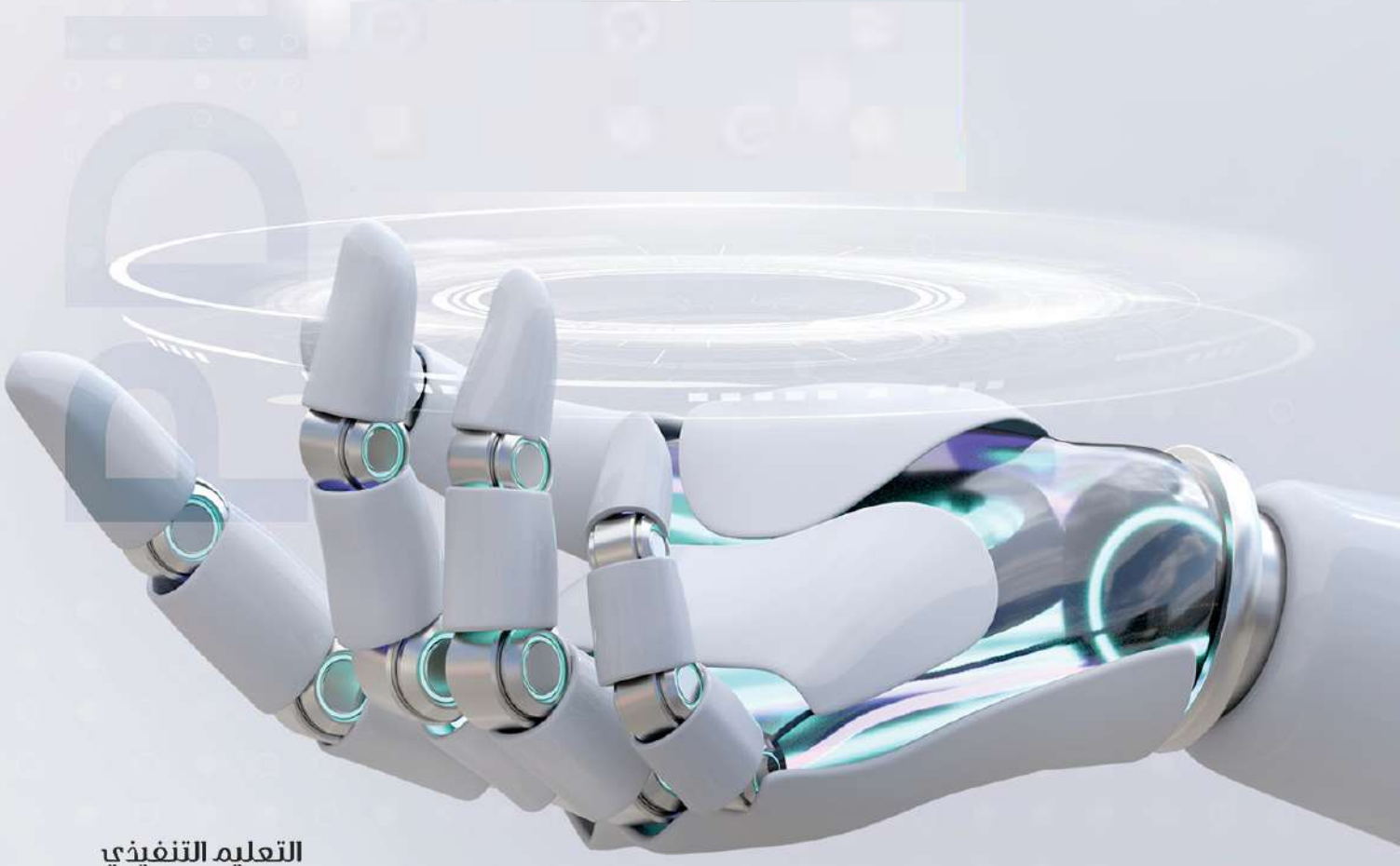
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية و جامعة روتشستر للتكنولوجيا

يقدمان

الدبلوم التنفيذي

القيادة الرقمية والمستقبل

Professional Digital Leader



التعليم التنفيذي
Executive Education

إنَّ «عمل الحكومات لا يقتصر على تقديم الخدمات وتطويرها فحسب بل في إحداث التغيير في نظم وآليات العمل،» أنَّ «المستقبل عبارة عن أفكار وأحلام يجب صناعتها وتجربتها في مختبرات، والمبادرة اليوم تجعل من دبي أكبر مختبر للتجارب الحكومية المستقبلية في العالم»

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

مقدمة عن الدبلوم التنفيذي «القيادة الرقمية والمستقبل في الإدارة الحكومية»

على القائد الرقمي إدراك أساسيات القيادة الرقمية، واستيعاب أن التحول الرقمي لا يتعلق بالتكنولوجيا، ولكن يتعلق بالكفاءات التي يمتلكها القائد، وبالإستراتيجية والهيكل والثقافة والقدرات، وفهم العميل أو المواطن. تتضمن هذه الأساسيات تصميم خيط ذهبي يجمع بينها، ووضع إطار عمل للتحول الرقمي يضمن عدم تشتيت الجهود، واختيار المنهج المناسب، واستخدام البيانات الضخمة، وتعلم كيفية تحويلها إلى قرارات تعمل على تحسين أداء الأعمال على رأس كل جدول أعمال تنفيذي. ولكن يجب علينا أيضا التفكير في كيفية استخدامه لتعزيز الأداء الفردي.

كما يتوجب على القائد الرقمي استخدام التحليل المستند إلى البيانات بدلا من التحليل الذاتي، وتطوير إستراتيجية قائمة على العميل أو المواطن بدلا من الخطط الداخلية، وتحديد الإجراءات المتماسكة بدلا من برامج الأداء غير المترابطة.

ومن جانب آخر، يجب التأكيد أن القائد الرقمي لا يحتاج فقط إلى فهم كيفية عمل التكنولوجيا، بل إلى كيفية استخدامها لخلق ميزة تنافسية، من خلال فهم التحولات (السلوكية، والاقتصادية، والاجتماعية) التي تخلقها محركات التكنولوجيا الجديدة: كالهاتف المحمول، والشبكات الاجتماعية، والسحابات الإلكترونية، والبيانات الضخمة، واستخدام هذه التحولات الرئيسة في رفع مستوى الأداء الفردي والمؤسسي.

ويهدف البرنامج إلى تحقيق ما يلي:

1. التعرف على مفهوم التحول الرقمي العالمي، وبيان أثره على حكوماتنا ومؤسساتنا وقادتنا.
2. دراسة محفزات التحول الرقمي وكيفية الاستفادة منها.
3. بيان أهم الاتجاهات التي تسرع من تبني التقنية.
4. دراسة اتجاهات الطفرة التكنولوجية في الإدارة الحكومية.
5. إبراز استخدامات الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في العمل الحكومي.
6. دراسة نماذج النضج الرقمي العالمية، والاتحادية، والمحلية.
7. دراسة الإستراتيجيات الحكومية التي تخدم التحول الرقمي (كإستراتيجية دولة الإمارات للثورة الصناعية الرابعة، وإستراتيجية دولة الإمارات للذكاء الاصطناعي، والإستراتيجية الوطنية للابتكار، وإستراتيجية التعاملات الرقمية «بلوك تشين»).
8. دراسة الكفاءات المطلوبة للقادة الرقميين لاستدامة النجاح في المستقبل.

لمن هذا الدبلوم؟

يقول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد حفظه الله «نفتش عن قادة يحركون الجبال، ويقودون التغيير، ويصنعون المستقبل، همتهم في السماء، وطموحاتهم معانقة النجوم، وعليه، تم تصميم هذا الدبلوم للقادة والمسؤولين في القطاع الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي، وذلك لتجاوز الفجوة بالمعرفة الرقمية في زمن التغير السريع، والتطور التكنولوجي في ظل الثورة الصناعية الرابعة. حتى يكون القائد قادراً على التعامل مع المستحيل، وتحقيق النجاح المستدام من خلال المتابعة المستمرة لكل ما هو جديد ومواكبة المعارف المستجدة بشكل متسارع في ضوء التحول الرقمي الكبير».

الأهداف التعليمية للدبلوم

بنهاية برنامج الدبلوم، سيتمكن المشاركون من وضع تصور دقيق لمفهوم القيادة الرقمية وتطوير منظور شامل للنهوض بالأداء المؤسسي الحكومي من خلال هذا التصور، بالإضافة الى الخروج بحصيلة من التجارب العملية وأفضل الممارسات.

ويهدف البرنامج إلى تحقيق ما يلي:

1. **التعرف على مفهوم التحول الرقمي العالمي وبيان أثره على حكوماتنا ومؤسساتنا ونحن كقادة.**
2. **دراسة محفزات التحول الرقمي وكيفية الاستفادة منها.**
3. **بيان أهم الاتجاهات التي تسرع من تبني التقنية**
4. **دراسة اتجاهات تحقيق الطفرة التكنولوجية في الإدارة الحكومية**
5. **الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في الاعمال**
6. **دراسة نماذج النضج الرقمي العالمية ونماذج النضج الرقمي الاتحادية والمحلية.**
7. **دراسة الاستراتيجيات الحكومية التي تخدم التحول الذكي (استراتيجية دولة الإمارات للثورة الصناعية الرابعة، استراتيجية دولة الإمارات للذكاء الاصطناعي، الاستراتيجية الوطنية للابتكار، استراتيجية التعاملات الرقمية (بلوك تشين).**

المحاور الرئيسية للدبلوم

يتألف هذا الدبلوم من خمس محاور تدريبية:

المحور الأول

حكومات المستقبل والتحول الرقمي

جلسة حوارية: استضافة الدكتور علي بن سباع المري / الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

المحور الثاني

عهد رقمي جديد/ كيف نستثمر الرقمنة لصالح مجتمعاتنا ومؤسساتنا

جلسة حوارية: استضافة سعادة الأستاذ ناصر آل يونس/ المدير التنفيذي لمؤسسة بيانات دبي

المحور الثالث

البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة ثورة ستغير الطريقة التي نعيش، ونعمل، ونفكر بها

المحور الرابع

الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في الاعمال

جلسة حوارية: استضافة سعادة العميد خالد ناصر الرزوقي، مدير الإدارة العامة للذكاء الاصطناعي بشرطة دبي

المحور الخامس

كيف تبني دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً قائماً على الرقمنة

المحور الأول..

حكومات المستقبل

والتحول الرقمي

العمل الجماعي ضروري للنجاح وعلى القادة دعم العمل الجماعي والمشاركة فيه حتى لا يفشل ومن المهم هنا أن نتحقق من جميع وحدات بناء الرقمنة والمكونة من 20 مكوناً توفر الأساس لتحقيق النجاح، حيث أن الفرضية الأساسية لإطار العمل هي أن بناء استراتيجية رقمية مجتمعية يجب أن ينبع من احتياجات المجتمع.

سيتم تغطية المواضيع التالية في هذا المحور

1. حكومات المستقبل
2. الاتجاهات في عصر عدم اليقين وإدارة التغيير
3. سرعة القيادة وتوافقها وتكيفها مع وتيرة التغيير
4. سمات ومواصفات الحكومة في طور النضوج الرقمي
5. العوائق والتحديات أمام التحول الرقمي
6. تسريع عملية التحول الرقمي

المخرجات التعليمية

1. التعرف على الشكل المتوقع لحكومات المستقبل
2. إدراك أهمية إنجاز القيادة لأعمالها وإدارة التغيير بسرعة تواكب التغيرات المحلية والعالمية وتضاعف المعارف
3. القدرة على التعرف على التحديات التي تواجهة الرقمنة.
4. دراسة مواصفات النضوج في الحكومة الرقمية
5. تعلم مجموعة من الاساليب التي تساعد في التحول الرقمي.

المحور الثاني..

عهد رقمي جديد

«كيف نستثمر الرقمنة لصالح مجتمعاتنا ومؤسساتنا؟»

تدرك الحكومات أنه يتعين عليها إعادة اختراع الطرق التي تؤدي بها أعمالها، لا بل وإعادة اختراع نفسها، سواءً كان ذلك من خلال الشراكات التي يطورونها، أو تقنيات القيادة التي يستخدمونها، أو القوى العاملة الماهرة التي يبحثون عنها، وتسخير التقنيات والتكنولوجيا لخدمة عملهم، وبما أن الحكومات تواجه تحديًا في إدارة حالات عدم اليقين فيقع عليها واجب الاستثمار في الرقمنة لأنها تحمل وعوداً غير مسبوقة لمجتمعاتنا.

سيتم تغطية المواضيع التالية في هذا المحور

1. الأساس المنطقي لعهد رقمي جديد
2. جوهر التكنولوجيا الرقمية
3. الفوضى الرقمية وصعوبة الاختيار
4. ثورات المنصات والخدمات الحكومية
5. أثر التكنولوجيا الرقمية على عالم الأعمال
6. عالم الأعمال في المدن الرقمية الذكية
7. دور القائد في التحول الرقمي بالمؤسسة

المخرجات التعليمية

1. تحديد مفهوم الرقمنة وبيان مدى الاستفادة منها.
2. التعرف على ميزات الرقمنة في تحسين الخدمات الحكومية
3. إدراك أهمية إعادة بناء منظومة العمل في المؤسسات الحكومية.
4. التعرف على الأدوات التي تمكن القطاع العام من التحول الرقمي
5. دراسة العوائق التي تواجه تفعيل الرقمنة في القطاع الحكومي
6. التعرف على مفهوم المدن الرقمية الذكية

المحور الثالث..

البيانات الضخمة

والبيانات المفتوحة ثورة ستغير الطريقة التي نعمل بها

يطلق على هذا العصر عصر البيانات أو المعلومات، حيث أن أغلب التغيرات التي نشهدها يومياً ما هي إلا نتيجة للبيانات الهائلة التي يتم توليدها واستغلالها. ولم تأتي هذه القدرة على استغلال البيانات إلا من خلال ثورة التكنولوجيا التي ساعدت العالم في حصر وتخزين وتحليل البيانات التي تساعدنا في اتخاذ قرارات مصيرية وبشكل يومي. قديماً كانت تتوفر لنا بيانات كثيرة، غير أننا لم نكن قادرين على تحليلها بالشكل الأمثل وبالتالي انخفضت الفائدة المتحققة من استخدام هذه البيانات.

البيانات الضخمة تشير إلى قدرتنا المكتشفة حديثاً على استيعاب كم كبير من المعلومات وتحليلها في الحال، والحصول أحيانا على استنتاجات مذهلة منها، يمكن لهذه الطريقة الجديدة أن تحول عشرات الالاف من الظواهر إلى أشكال قابله للبحث واكتشاف أمور لم نكن لنتمكن من اكتشافها.

يركز هذا المحور التدريبي على شرح مفهوم البيانات المفتوحة كممارسة وثقافة ونظام، وتوضيح المفاهيم الأساسية المرتبطة بها، واستعراض أهمية البيانات المفتوحة وكيفية الاستفادة منها، والاطلاع على تجارب عالمية حول دور البيانات المفتوحة في دعم السياسات والقرارات الحكومية، بالإضافة إلى آليات تصميم وإدارة مبادرات البيانات المفتوحة.

سيتم تغطية المواضيع التالية في هذا المحور

1. مقدمة عن البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة وتوضيح الفرق بينهما.
2. عرض فوائد البيانات المفتوحة للحكومات وتحدياتها
3. العلاقة بين البيانات المفتوحة، والابتكار الحكومي، والمدن الذكية، والحكومة الذكية
4. تصميم إطار خطة البيانات المفتوحة في المؤسسة
5. تطبيق أساسيات تكنولوجيا العمل مع البيانات المفتوحة
6. فهم الجوانب الخاصة بالشؤون القانونية للبيانات المفتوحة

المخرجات التعليمية

1. دراسة مفهوم البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة وإيضاح الفروقات ما بين المفهومين
2. استعراض فوائد البيانات المفتوحة للحكومات والتحديات التي تواجهها
3. تمكين المشاركين من استخدام البيانات الكبرى في اتخاذ القرارات
4. توضيح العلاقة التي تربط ما بين البيانات المفتوحة، والابتكار الحكومي، والمدن الذكية، الحكومة الذكية
5. صقل معرفة المشاركين فيما يتعلق بالجوانب الخاصة بالشؤون القانونية للبيانات المفتوحة
6. دراسة كيفية تطبيق أساسيات تكنولوجيا العمل عند استخدام البيانات المفتوحة
7. التعرف على التحديات التي تواجه استخدام البيانات الضخمة والمفتوحة سابقاً وحالياً

المحور الرابع..

الذكاء الاصطناعي..

وتطبيقات تعلم الآلة في الاعمال

دخلت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العديد من مجالات الحياة، وأصبح الناس يعتمدون عليها في حياتهم اليومية مثل مواقع البحث وخرائط جوجل والإعلانات المخصصة، ومع تطور التعلم الآلي وتوفر البيانات وازياد سرعة الحواسيب، أصبح الذكاء الاصطناعي مرشحاً للقيام بالكثير من الأعمال الأخرى مثل قيادة السيارة وخدمة المتعاملين واتخاذ القرارات.

يعد التحول الحكومي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي حالياً ضرورة لأي جهة حكومية لضمان ريادة المستقبل ورفع الانتاجية وتحقيق سعادة المجتمع ورفع مستوى جودة الحياة.

سيتم تغطية المواضيع التالية في هذا المحور

1. حقيقة الذكاء الاصطناعي وأسباب التطور المتسارع في تعلم الآلة
2. المفاهيم الأساسية لتعلم الآلة: البيانات، تعلم الآلة والتعلم العميق
3. التطبيقات الحالية والتطبيقات المستقبلية وقدرات التحليل واستغلال البيانات الضخمة.
4. التطبيقات الحكومية للذكاء الاصطناعي وبيان الخدمات التي يجب إدخالها في الذكاء الاصطناعي بسرعة.
5. الخدمات المرشحة للذكاء الاصطناعي قريباً والخدمات التي لن تدخل الذكاء الاصطناعي في المستقبل القريب.
6. كيفية عمل الانسان والآله معاً- الذكاء الفائق.
7. صعوبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
8. خطة تحول الخدمات الحكومية نحو الذكاء الاصطناعي وحوكمة الذكاء الاصطناعي

المخرجات التعليمية

1. التعرف على مفهوم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته الحالية والمستقبلية
2. دراسة المفاهيم الأساسية لتعلم الآلة مثل البيانات، وتعلم الآلة والتعلم العميق
3. إدراك قدرات التحليل واستغلال البيانات الضخمة، والروبوتات والسيارات ذاتية الحركة.
4. استعراض التطبيقات الحكومية للذكاء الاصطناعي والخدمات التي يجب إدخالها في الذكاء الاصطناعي بأسرع وقت.
5. استعراض الخدمات المرشحة للذكاء الاصطناعي قريباً، وتلك التي لن تدخل الذكاء الاصطناعي في المستقبل القريب.
6. تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية.
7. الاطلاع على خطة تحول الخدمات الحكومية نحو الذكاء الاصطناعي، بما يشمل منظومة حوكمة الذكاء الاصطناعي.
8. كيف يستفيد القائد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي على المستوى الشخصي وعلى المستوى المؤسسي.

المحور الخامس..

كيف تبني!

دولة الإمارات العربية المتحدة، مستقبلاً قائم على الرقمنة..

استشرفت دولة الإمارات العربية المتحدة المستقبل بشكل مبكر من خلال المضي قدماً نحو العالم الرقمي عبر بنية تحتية رقمية متطورة تسمح بتوفير محتوى متميز ومتنوع يغطي مختلف المجالات الحياتية، بما يسهم في نقل وتبادل المعرفة والخدمات على مستوى العالم. وتسطر حكومة الإمارات إنجازات متميزة في الخدمات المرتبطة بالتحول الرقمي والتطبيقات الإلكترونية، ووضع بصمات واضحة تسهم في مسيرة التطور التقني في الدولة والعالم العربي، وتسعى لتحقيق مزيد من الإنجازات لخدمة المجتمعات الإنسانية.

لذلك وضعت دولة الامارات خططاً طموحة لبناء القدرات في هذا المجال، وتعزيزها من أجل تحقيق الازدهار والنمو في العالم الرقمي الجديد، ورأت في ذلك فرصة لبناء أمة يُعد فيها العنصر الرقمي من العناصر الراسخة الرئيسية التي تشكل هويتها بحد ذاتها، وعليه قررت الدولة إطلاق مجموعة من الاستراتيجيات المستقبلية لتسريع عملية تحولها الرقمي.

سيتم تغطية المواضيع التالية في هذا المحور

1. التحول الرقمي في قلب الرؤية الوطنية
2. إعادة تصور الحكومة.
3. كيف تحولت الإمارات للاعتماد على البيانات.
4. كيف تعاملت الإمارات مع الثورة الصناعية الرابعة.
5. ماذا تعمل الإمارات لبناء مستقبل رقمي

المخرجات التعليمية

1. التعرف على دور التطور الرقمي في استشراف المستقبل
2. استعراض إجراءات دولة الإمارات المتحدة للتعامل مع الثورة الصناعية الرابعة
3. الاطلاع على الاستراتيجيات المستقبلية التي أطلقتها الإمارات لتسريع عملية تحولها الرقمي.
4. تحديد موقع وأهمية التحول الرقمي في الرؤية الوطنية
5. دراسة كيفية إعادة تصور الحكومة
6. صقل معرفة المشاركين في دورهم القيادي في التحول الرقمي على مستوى الدولة

منهجية تنفيذ البرنامج

يعتمد هذا البرنامج على أسلوب التدريب التشاركي والمشاركة الفاعلة من المتدربين، حيث سيتم تقديم البرنامج باستخدام مزيج من الأدوات النظرية والتطبيقات العملية وورش العمل، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف البرنامج في إكساب المشاركين:

محاضرات نظرية «الإطار المعرفي» قصيرة.

نشاطات وتمارين

أفلام تدريبية

مجموعات نقاش ومقارنات وورش عمل.

دراسة حالة عملية

جلسات حوارية

الفترة الزمنية للدبلوم

10

أيام تدريب

4

ساعات تدريبية كل يوم

المنصة الذكية

للتعليم التنفيذي لكلية محمد بن
راشد للإدارة الحكومية

شهادة معتمدة من

كلية محمد بن راشد للادارة الحكومية
وجامعة روتشستر للتكنولوجيا

الجدول الزمني للدبلوم

المحور	المحتويات	المدرب
المحور الأول	حكومات المستقبل والتحول الرقمي	البرفسور **رائد العواملة** عميد كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
المحور الثاني	عهد رقمي جديد/ كيف نستثمر الرقمنة لصالح مجتمعاتنا ومؤسساتنا	البرفسور **يوسف العساف** رئيس جامعة روشستر للتكنولوجيا
المحور الثالث	البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة ثورة ستغير الطريقة التي نعيش، ونعمل، ونفكر بها	الأستاذ **احمد العم** خبير البيانات والذكاء الاصطناعي
المحور الرابع	الذكاء الاصطناعي وتطبيقات تعلم الآلة في الاعمال	**الأستاذ سامر عبيدات** خبير الذكاء الاصطناعي
المحور الخامس	كيف تبني دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً قائم على الرقمنة؟	الدكتور **سعيد الظاهري** خبير في قطاع التكنولوجيا في الامارات

مديرة التعليم التنفيذي

عائشة سلطان الشامسي

«إن المستقبل لمن يتفوق رقمياً»

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية من دولة إلامارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.

من خدماتنا:

- البرامج التدريبية العامة (الانتساب المفتوح)
- البرامج المتخصصة حسب احتياجات الجهة
- تقديم الدبلومات التنفيذية
- تقديم خدمات التقييم والتوجيه والارشاد
- منصة التعليم التنفيذي
- جلسات التعليم التنفيذي

جامعة روتشستر للتكنولوجيا - دبي

تأسست جامعة روتشستر للتكنولوجيا دبي في عام 2008 كجامعة غير هادفة للربح وفرع لجامعة روتشستر للتكنولوجيا في – نيويورك، والتي تعد واحدة من الجامعات العالمية الرائدة في مجال التعليم التقني. تمنح جامعة روتشستر للتكنولوجيا بدبي درجات بكالوريوس وماجستير في إدارة الأعمال والريادة، الهندسة، وعلوم الحاسب مطابقة لتلك التي تمنحها الجامعة الأم في نيويورك وهو ما يعطي قيمة مضافة للدرجات العلمية التي يحصل عليها الطلبة من فرع دبي، كما أن المناهج التعليمية التي تُدرس في الجامعة تعطي الطلبة فرصة للتعرف على الحياة العملية من خلال برامج علمية مبتكرة تُعدهم لسوق العمل التنافسي الذي سيواجههم.

وتعتبر جامعة روتشستر للتكنولوجيا واحدة من الجامعات العالمية الرائدة في التركيز على التكنولوجيا والمناهج العلمية التي تعد الطلبة لمستقبلهم المهني، من خلال برامج علمية عالية الجودة ومجموعة من المدرسين المتخصصين وأفضل ما توصل إليه العلم الحديث من معدات وتجهيزات تعليمية وتكنولوجية. تم تأسيس الجامعة في 1928 وتعد حالياً من أكبر 99 جامعة خاصة في الولايات المتحدة الامريكية،

للاستفسار ولمزيد من المعلومات

+97143175500
+97143175602
+97143175526

www.mbrsg.ae
execed@mbrsg.ac.ae