كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

رقم العدد
2023 / 27

الإمارات تبتكر
UAE INNOVATES

خلاصة

الابتكار في المؤسسات الحكومية - 2

ضرورة ملحة

ChatGPT
كتبت هذه الخلاصة بالتعاون ما بين البشر والذكاء الاصطناعي

التعليم التنفيذي
Executive Education

مقدمة:

يشير الابتكار في الحكومة إلى تقديم أفكار وحلول جديدة ومبتكرة تهدف إلى تحسين العمليات الحكومية والخدمات والجودة الشاملة لحياة المواطنين، والمتعاملين. وهي تشمل مجموعة واسعة من المجالات، بما في ذلك التكنولوجيا والسياسة والعمليات. الهدف من الابتكار الحكومي هو زيادة الكفاءة وخفض التكاليف وتقديم خدمات أفضل للجمهور.

تعد التكنولوجيا الرقمية أحد المحركات الرئيسية للابتكار في الحكومة. أدى التبني الواسع النطاق للتقنيات الرقمية، مثل الإنترنت والحوسبة السحابية والأجهزة المحمولة، إلى خلق فرص جديدة للمؤسسات الحكومية لتحسين عملياتها وخدماتها. على سبيل المثال، تبنت العديد من الحكومات حلول الحكومة الإلكترونية، مثل بوابات الإنترنت وتطبيقات الأجهزة المحمولة، لتزويد المواطنين بإمكانية الوصول إلى الخدمات والمعلومات الحكومية.

جانب آخر مهم للابتكار الحكومي هو تطوير سياسات وعمليات جديدة تعزز عمليات حكومية أكثر كفاءة وفعالية. على سبيل المثال، أدخلت بعض الحكومات Lean Six Sigma ومنهجيات أخرى لتحسين العمليات لتبسيط العمليات وخفض التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، تبنت العديد من الحكومات مبادرات البيانات المفتوحة، مما جعل البيانات والمعلومات الحكومية متاحة مجانًا للجمهور، مما يمكن أن يدفع الابتكار والنمو الاقتصادي.

يعد التعاون والشراكات أيضًا أمرًا بالغ الأهمية لدفع الابتكار في الحكومة. من خلال العمل مع الوكالات الحكومية الأخرى ومؤسسات القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية، يمكن للمؤسسات الحكومية الاستفادة من خبرات وموارد الآخرين لتطوير حلول جديدة ودفع الابتكار.

على الرغم من الفوائد العديدة للابتكار في الحكومة، يمكن أن تكون هناك أيضًا تحديات. على سبيل المثال، قد تواجه المؤسسات الحكومية مقاومة للتغيير من الموظفين وأصحاب المصلحة، وقد تكون هناك مخاوف بشأن الأمان والخصوصية عند تنفيذ التقنيات الجديدة. للتغلب على هذه التحديات، من المهم أن تقوم المؤسسات الحكومية بالإبلاغ عن فوائد الابتكار وإشراك جميع أصحاب المصلحة في العملية.

في الختام، فإن الابتكار في الحكومة أمر بالغ الأهمية لتحسين كفاءة وفعالية العمليات الحكومية، وتقديم خدمات أفضل ونوعية حياة للمواطنين. من خلال تبني التقنيات الرقمية، وتطوير سياسات وعمليات جديدة، والعمل مع الشركاء، يمكن للمؤسسات الحكومية دفع الابتكار وتحقيق أهدافها.

شهر الابتكار في دولة الامارات

يُعد شهر الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة حدثًا سنويًا يحتفي بالابتكار ويعزز ثقافة الابتكار في جميع أنحاء الدولة. يقام الحدث تحت رعاية الحكومة وتنظمه مختلف الجهات الحكومية، بما في ذلك وزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل. يهدف شهر الابتكار إلى زيادة الوعي بأهمية الابتكار في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتحسين نوعية الحياة.

خلال شهر الابتكار، يتم تنظيم العديد من الفعاليات والأنشطة لإشراك الجمهور وتعزيز الابتكار. يمكن أن تشمل ورش العمل والهاكاثون ومعارض الابتكار والمؤتمرات، ويوفر شهر الابتكار أيضًا منصة للهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية لعرض مشاريعهم وحلولهم المبتكرة. الهدف من شهر الابتكار هو إلهام وتحفيز الجمهور لاحتضان الابتكار والمساهمة في تنمية البلاد.

غايات الابتكار في القطاع الحكومي

من أمثلة الابتكارات الحكومية ما يلي:

1 خدمات الحكومة الإلكترونية:

توفير الوصول عبر الإنترنت إلى الخدمات والمعلومات الحكومية، مثل الإيداع الضريبي عبر الإنترنت، وتطبيقات جوازات السفر عبر الإنترنت، والوصول عبر الإنترنت إلى السجلات العامة.

2 تطبيقات الهاتف المحمول للمواطنين:

تطوير تطبيقات الهاتف المحمول لتحسين الوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية أثناء التنقل.

3 صنع القرار القائم على البيانات

استخدام أدوات تحليل البيانات والتصور لاتخاذ قرارات مستنيرة وتخصيص الموارد بشكل أكثر فعالية.

4 المدن الذكية

تنفيذ الحلول القائمة على التكنولوجيا والبيانات لتحسين خدمات المدينة والبنية التحتية، مثل أنظمة إدارة المرور الذكية، والمباني الموفرة للطاقة، وأنظمة إدارة النفايات.

5 تقنية البلوكتشين:

لزيادة الشفافية والأمن في العمليات الحكومية وحفظ السجلات.

6 صنع السياسات التعاونية

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمنتديات عبر الإنترنت والأدوات الأخرى لإشراك المواطنين وأصحاب المصلحة في صنع السياسات وعمليات صنع القرار.

7 الشراكات بين القطاعين العام والخاص

الشراكة مع القطاع الخاص لتقديم الخدمات العامة والتصدي للتحديات المجتمعية، مثل الإسكان قليل التكلفة والرعاية الصحية والتعليم.

الخطوات التي يمكن للمؤسسات الحكومية اتباعها لبدء الابتكار:

01 خلق ثقافة الابتكار

تشجيع ثقافة التحسين المستمر والتجريب من خلال تعزيز الموقف الإيجابي تجاه التغيير والأفكار الجديدة.

02 بناء فرق متعددة الوظائف

شجع التعاون والعمل الجماعي من خلال الجمع بين الموظفين من الإدارات المختلفة للعمل في مشاريع الابتكار

03 تخصيص الموارد

تخصيص الموارد المالية والبشرية لدعم مبادرات الابتكار وإنشاء فرق أو برامج ابتكار مخصصة.

04 تشجيع التجريب

خلق بيئة يكون فيها من الآمن المخاطرة وتجربة أشياء جديدة. شجع الموظفين على تجربة الأفكار والتقنيات والأساليب الجديدة.

05 تعزيز الشراكات والتعاون

التعاون مع الوكالات الحكومية الأخرى والمؤسسات الأكاديمية ومنظمات القطاع الخاص لتبادل الأفكار والاستفادة من خبراتهم.

06 احتضان التكنولوجيا الرقمية

الاستفادة من التقنيات والبيانات الرقمية لتحسين العمليات والخدمات الحكومية

07 تشجيع التحسين المستمر

مراقبة وتقييم نتائج مبادرات الابتكار بشكل مستمر واستخدام الملاحظات لتحسينها وتكرارها.

08 احتفل بالنجاح

احتفل بمبادرات الابتكار الناجحة واعترف بها لتشجيع ثقافة الابتكار وإلهام الآخرين ليحذو حذوهم.

فوائد للابتكار في الجهات الحكومية

تحسين الكفاءة:
يمكن أن يساعد الابتكار المؤسسات الحكومية على تبسيط العمليات وخفض التكاليف وتحسين تقديم الخدمات للمواطنين. يمكن أن يؤدي هذا إلى حكومة أكثر كفاءة وفعالية ومجهزة بشكل أفضل لتلبية احتياجات مواطنيها.

زيادة الشفافية والمساءلة:
يمكن أن يساعد الابتكار في زيادة الشفافية والمساءلة من خلال تزويد المواطنين بإمكانية أكبر للوصول إلى المعلومات والخدمات الحكومية. يمكن أن يساعد ذلك في بناء الثقة في الحكومة وتحسين تصور الجمهور لأداء الحكومة.

استخدام أفضل للموارد:
يمكن للابتكار أن يساعد المؤسسات الحكومية على استخدام الموارد بشكل أفضل من خلال تحديد طرق جديدة وأكثر فعالية لتقديم الخدمات. يمكن أن يؤدي ذلك إلى توفير التكاليف واستخدام أكثر استدامة للموارد على المدى الطويل.

تحسين جودة الخدمة:
يمكن للابتكار أن يساعد المؤسسات الحكومية على تقديم خدمات أفضل للمواطنين من خلال تحديد ومعالجة مجالات الحاجة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تحسين نوعية الحياة للمواطنين ومجتمع أقوى وأكثر حيوية.

الميزة التنافسية:
يمكن للابتكار أن يساعد المؤسسات الحكومية على البقاء في الصدارة والحفاظ على الميزة التنافسية في القطاع العام. يمكن أن يساعد ذلك في جذب الموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم، فضلاً عن تعزيز سمعة المؤسسة الحكومية.

تعزيز التعاون والشراكات:
يمكن للابتكار أن يساعد المنظمات الحكومية على بناء شراكات قوية وتعاون مع الوكالات الحكومية الأخرى، ومؤسسات القطاع الخاص، والمؤسسات الأكاديمية. هذا يمكن أن يؤدي إلى حلول أكثر فعالية وتأثير أكبر على المواطنين.

اذن، يجلب الابتكار في المؤسسات الحكومية العديد من الفوائد، بما في ذلك زيادة الكفاءة والشفافية والمساءلة، وتحسين استخدام الموارد، وتحسين جودة الخدمة، وتعزيز التعاون والشراكات.

من أمثلة الابتكارات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة ما يلي:

دبي الذكية

مبادرة على مستوى المدينة تهدف إلى تحويل دبي إلى مدينة ذكية ومستدامة، باستخدام التكنولوجيا والبيانات لتحسين الخدمات ونوعية الحياة للمواطنين.

استراتيجية دبي اللاورقية

مبادرة حكومية لتقليل استخدام الورق وزيادة الكفاءة من خلال رقمنة الخدمات والمعاملات الحكومية.

نبض دبي

منصة تدمج البيانات والمعلومات الحكومية لتزويد المواطنين برؤية شاملة لخدمات المدينة وتحسين عملية صنع القرار.

الهوية الإماراتية

نظام بطاقة تعريف ذكي يدمج مختلف الخدمات الحكومية، بما في ذلك معالجة جوازات السفر والتأشيرات والتأمين الصحي.

مؤسسة دبي للمستقبل

مركز ابتكار تقوده الحكومة يهدف إلى تعزيز الابتكار والبحث والتطوير في مجموعة من القطاعات، بما في ذلك الطاقة والنقل والرعاية الصحية.

تجربة دبي الصحية

منصة رقمية تزود المواطنين بالمعلومات والخدمات المتعلقة بالصحة والعافية، بما في ذلك استشارات الطبيب عبر الإنترنت وحجز المواعيد.

نظام الذكاء الاصطناعي الخاص ببلدية دبي:

نظام ذكاء اصطناعي طورته بلدية دبي لتبسيط عمليات تفتيش المباني وتحسين الكفاءة العامة لموافقات البناء.

كانت شرطة دبي رائدة في تطبيق الابتكار في عملياتها وخدماتها. وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك:

الشرطة الذكية:

تبنت شرطة دبي استراتيجية شرطية ذكية تستخدم التكنولوجيا لتعزيز عملياتها وتحسين الخدمات للمواطنين. ويشمل ذلك استخدام الطائرات بدون طيار والروبوتات وأنظمة المراقبة الذكية لتعزيز السلامة والأمن.

الخدمات عبر الإنترنت

لدى شرطة دبي مجموعة من الخدمات عبر الإنترنت المتاحة للمواطنين، بما في ذلك الإبلاغ عن جريمة والتقدم بطلب للحصول على ترخيص ودفع الغرامات. وقد سهل ذلك على المواطنين الوصول إلى خدمات الشرطة، وتوفير الوقت وزيادة الراحة.

الذكاء الاصطناعي:

تستخدم شرطة دبي الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين عملياتها، بما في ذلك تحليل البيانات الجنائية وتكنولوجيا التعرف على الوجوه والشرطة التنبؤية.

تطبيقات الهاتف المحمول

تمتلك شرطة دبي مجموعة من تطبيقات الأجهزة المحمولة، بما في ذلك تطبيق شرطة دبي، الذي يوفر مجموعة من الخدمات للمواطنين، بما في ذلك الإبلاغ عن الجرائم، والوصول إلى خدمات الشرطة، والحصول على معلومات حول المخالفات المرورية.

السيارات الذكية:

تمتلك شرطة دبي أسطولاً من سيارات الدوريات الذكية المجهزة بأحدث التقنيات، بما في ذلك الكاميرات والرادار وأنظمة الاتصالات، لتعزيز قدراتها وتحسين أوقات الاستجابة.

هذه مجرد أمثلة قليلة على المبادرات المبتكرة التي نفذتها شرطة دبي لتعزيز عملياتها وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين. ساعد الالتزام بالابتكار شرطة دبي في الحفاظ على سمعتها كواحدة من أكثر قوات الشرطة تقدمًا وابتكارًا في العالم.

أمثلة على الابتكار في هيئة الطرق والمواصلات دبي:

كانت هيئة الطرق والمواصلات في دبي (RTA) رائدة في مجال الابتكار ونفذت العديد من المبادرات لتحسين النقل والتنقل في المدينة. وفيما يلي بعض الأمثلة على ذلك:

أنظمة النقل الذكية:

تستخدم هيئة الطرق والمواصلات أنظمة نقل ذكية ، بما في ذلك تكامل GPS ومعلومات حركة المرور في الوقت الفعلي ، لتحسين تدفق حركة المرور وتقليل الازدحام.

سيارات بدون سائق

تقوم هيئة الطرق والمواصلات باختبار وتنفيذ سيارات بدون سائق، بما في ذلك سيارات الأجرة بدون سائق الأولى في العالم، لتحسين السلامة وتقليل الازدحام وتوفير خيارات نقل أكثر ملاءمة.

النقل العام:

نفذت هيئة الطرق والمواصلات مجموعة من المبادرات لتحسين النقل العام في دبي، بما في ذلك توسيع نظام المترو، وإدخال الحافلات الكهربائية، وتطوير أول نظام نقل عام ذكي في العالم.

تطبيقات الهاتف المحمول

طورت هيئة الطرق والمواصلات مجموعة من تطبيقات الهاتف المحمول، بما في ذلك تطبيق هيئة الطرق والمواصلات دبي، والذي يوفر معلومات حول خيارات النقل وتحديثات حركة المرور والقدرة على دفع الغرامات وتجديد التراخيص.

إدارة حركة المرور الذكية:

طبقت هيئة الطرق والمواصلات أنظمة ذكية لإدارة حركة المرور، بما في ذلك أنظمة النقل الذكية وإشارات المرور الذكية، لتحسين تدفق حركة المرور وتقليل الازدحام.

هذه مجرد أمثلة قليلة على المبادرات المبتكرة التي نفذتها هيئة الطرق والمواصلات لتحسين النقل والتنقل في دبي. ساعد الالتزام بالابتكار هيئة الطرق والمواصلات على تعزيز خدماتها وجعل دبي واحدة من أكثر المدن تقدمًا من الناحية التكنولوجية في العالم من حيث النقل.

امثلة على الابتكار في هيئة كهرباء ومياه دبي

كانت هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) في طليعة الابتكار في قطاع الطاقة والمياه. فيما يلي بعض الأمثلة على المبادرات المبتكرة لهيئة كهرباء ومياه دبي:

الشبكات الذكية:

طبقت هيئة كهرباء ومياه دبي تقنية الشبكة الذكية، والتي تشمل استخدام أنظمة القياس المتقدمة، والمراقبة في الوقت الفعلي، والأتمتة، لتحسين كفاءة الطاقة وتقليل الفاقد.

الطاقة المتجددة:

كانت هيئة كهرباء ومياه دبي رائدة في تطوير وتنفيذ مصادر الطاقة المتجددة، بما في ذلك الطاقة الشمسية وطاقة الرياح. في عام 2020، افتتحت هيئة كهرباء ومياه دبي أكبر مجمع للطاقة الشمسية في موقع واحد في العالم، مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي تبلغ طاقته الإنتاجية 5000 ميجاوات.

الحفاظ على المياه:

نفذت هيئة كهرباء ومياه دبي مجموعة من المبادرات للحفاظ على المياه، بما في ذلك استخدام مياه الصرف الصحي المعالجة للري وتطوير تقنيات جديدة لتحلية المياه.

خدمة المتعاملين:

قامت هيئة كهرباء ومياه دبي باستثمارات كبيرة في تحسين خدمة العملاء، بما في ذلك تطوير مجموعة من الخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول التي تتيح للعملاء إدارة حساباتهم والوصول إلى المعلومات المتعلقة باستخدام الطاقة والمياه.

كفاءة الطاقة:

أطلقت هيئة كهرباء ومياه دبي العديد من المبادرات لتعزيز كفاءة الطاقة، بما في ذلك لائحة المباني الخضراء، والتي تتطلب من المباني الجديدة تلبية معايير معينة لكفاءة الطاقة، وبرنامج التوعية بكفاءة الطاقة، الذي يوفر المعلومات والموارد لمساعدة العملاء على تقليل استهلاكهم للطاقة.

هذه مجرد أمثلة قليلة على المبادرات المبتكرة التي نفذتها هيئة كهرباء ومياه دبي لتحسين خدمات الطاقة والمياه في دبي. ساعد الالتزام بالابتكار هيئة كهرباء ومياه دبي على تعزيز خدماتها ووضع نفسها كشركة رائدة في قطاع الطاقة والمياه.

مستقبل الابتكار الحكومي

من المتوقع أن يكون مستقبل الابتكار الحكومي مدفوعًا بالعديد من الاتجاهات الرئيسية، بما في ذلك:

1 التطورات التكنولوجية:

من المرجح أن تلعب التطورات في التكنولوجيا، مثل الذكاء الاصطناعي والبلوكتشين وإنترنت الأشياء، دورًا رئيسيًا في تشكيل مستقبل الابتكار الحكومي. هذه التقنيات لديها القدرة على تحسين الخدمات الحكومية بشكل كبير وزيادة الكفاءة.

2 زيادة التركيز على الاستدامة:

من المرجح أن تركز الحكومات بشكل أكبر على الاستدامة، مع المبادرات التي تهدف إلى تقليل النفايات، والحفاظ على الطاقة، والتصدي للتحديات البيئية.

3 مشاركة المواطنين:

من المتوقع أن تشارك الحكومات بشكل متزايد مع المواطنين في عملية الابتكار. قد يشمل ذلك استخدام التكنولوجيا لجمع الملاحظات، وخلق فرص للمواطنين للمشاركة في صنع القرار، والاستفادة من مبادرات البيانات المفتوحة.

4 التعاون والشراكات:

من المتوقع أن تتعاون الحكومات بشكل متزايد وتشكل شراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية ومنظمات المجتمع المدني لدفع الابتكار. سيساعد هذا في جلب وجهات نظر ومهارات وموارد جديدة لعملية الابتكار.

5 تبني عملية صنع القرار القائمة على البيانات:

من المتوقع أن تصبح الحكومات أكثر اعتمادًا على البيانات، باستخدام البيانات لتوجيه عملية صنع القرار وقياس تأثير الابتكارات.

تطبيق وتنفيذ الابتكار بشكل مستدام في المؤسسات الحكومية يتطلب ما يلي:

1 ترسيخ ثقافة الابتكار

لتعزيز الابتكار، يجب على الجهات الحكومية أن تخلق بيئة تشجع الموظفين على التفكير الإبداعي واحتضان الأفكار الجديدة. يمكن تحقيق ذلك من خلال برامج التدريب، والتواصل المفتوح، وهيكلية قيادية داعمة.

2 تحديد مجالات التحسين:

يجب على الجهات الحكومية تحديد المجالات التي يمكن أن يكون للابتكار فيها أكبر تأثير. قد يتضمن ذلك إجراء تحليل شامل للعمليات والأنظمة الحالية لتحديد أوجه القصور ومجالات التحسين.

3 تطوير واختبار أفكار جديدة:

بمجرد تحديد مجالات التحسين، يمكن للمؤسسات الحكومية البدء في تطوير واختبار أفكار جديدة. قد يشمل ذلك برامج تجريبية أو نماذج أولية أو تجارب صغيرة الحجم.

4 تنفيذ الابتكارات الناجحة وتوسيع نطاقها:

يجب أن تكون الجهات الحكومية مستعدة للاستثمار في تنفيذ وتوسيع نطاق الابتكارات الناجحة. قد يتضمن ذلك إجراء تغييرات على الأنظمة والعمليات الحالية، أو تعيين موظفين جدد، أو الحصول على تكنولوجيا جديدة.

5 تقييم الابتكارات وصقلها

يجب على الجهات الحكومية باستمرار تقييم ابتكاراتها وصقلها للتأكد من أنها تحقق النتائج المرجوة. قد يشمل ذلك إجراء تقييمات منتظمة، وجمع التعليقات من أصحاب المصلحة، وإجراء التغييرات حسب الضرورة.

يمكن للابتكار أن يجلب العديد من الفوائد للمؤسسات الحكومية، بما في ذلك تحسين الكفاءة والخدمات المحسنة وخفض التكاليف. باتباع هذه الخطوات، يمكن للمنظمات تنفيذ وتوسيع نطاق المبادرات المبتكرة التي تقود التغيير الإيجابي بشكل فعال.

في الختام، من المتوقع أن يتشكل مستقبل الابتكار الحكومي من خلال مجموعة من العوامل، بما في ذلك التطورات التكنولوجية، وزيادة التركيز على الاستدامة، وإشراك المواطنين، والتعاون والشراكات، واتخاذ القرارات التي تعتمد على البيانات. من خلال تبني هذه الاتجاهات، يمكن للحكومات إنشاء مستقبل أكثر ابتكارًا وكفاءة وفعالية.

المراجع

1. "الابتكار العام في القرن الحادي والعشرين: مناهج وتحديات وفرص جديدة" بقلم مارك إس فرانكل وجوكسي سويلو
2. "الابتكار في الحكومة: دليل لأفضل الممارسات" بقلم بول نايتنجيل وتيم ويليامسون
3. "الابتكار الحكومي: دليل للحيرة" لجولي رويز وجو جولدمان
4. "الدولة المبتكرة: كيف يمكن للتقنيات الجديدة أن تغير الحكومة" بقلم أنتوني م. ويليامز وستيفن جولدسميث
5. "الابتكار الحكومي: تقنيات التمكين وحلول الجيل القادم" تحرير علي فرهادي ومصطفى هاشمي
6. "قوة الابتكار الحكومي" لريتشارد كالاند وجوليا فان دوين
7. "الابتكار والقطاع العام: بناء حكومة عالية الأداء" بقلم مارك روزنمان وجريتشن هارتكي وديفيد سميث.

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

المجتمع القارئ هو مجتمع متحضر، ومن يدعم القراءة يدعم صناعة حضارة، ويدعم اقتصاد معرفة، ويدعم بناء أجيال تبني مستقبل الإمارات

صاحب السمو الشيخ
محمد بن راشد آل مكتوم

إشراف
البرفسور رائد العواملة
عميد كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

إعداد
صالح سليم الحموري
خبير التدريب والتطوير
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

مراجعة
عائشة سلطان الشامسي
مدير إدارة التعليم التنفيذي
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

+971-4-3293290
execed@mbrsg.ac.ae
www.mbrsg.ae
/mbrsg
/mbrsgae
/+mbrsgae
/mbrsg
mbrsgae
/company/mbrsg

جميع الحقوق محفوظة 2023© كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
يمنع نسخ أو حفظ أو إعادة إنتاج أي جزء نت هذه المطبوعة أو إرسالها بأي شكل أو طريقة (إلكترونيا، بالتصوير أو التسجيل أو بأي طريقة أخرى) من دون الموافقة الخطية من الكلية.
يستثنى من ذلك الاقتباسات الموجزة التي يتم تضمينها في البحوث والمراجعات وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى المسموح بها بموجب قوانين حقوق النشر

رقم الإصدار: 27