



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



الدبلوم التنفيذي

خبير السياسات العامّة المتقدمة

التعليم التنفيذي

Executive Education

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

www.mbrsg.ae



”قادة الغد هم هدف هذه الأمة وأساس مستقبلها
وسنعمل على تطوير قدراتهم ومعارفهم للوصول
إلى إدارات حكومية دائمة التطور“
صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

مقدمة عن الدبلوم التنفيذي خبير السياسات العامة المتقدمة

يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة عديداً من التحديات في شتى المجالات، في الآونة الأخيرة سلط كثير من الكتب والتقارير والدراسات المتخصصة في مجال الفكر الإداري الحكومي الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تقدّمها السياسات العامة للدولة وخصوصاً عندما تكون هذه السياسات معدة بطريقة منهجية وتواكب المستجدات المستقبلية لتكون فعّالة في خدمة المعنيين والمجتمع. من هذا المنطلق، تم تصميم البرنامج حسب أفضل الممارسات العالمية، وتم اختيار المواد والمراجع وفقاً لدليل السياسات العامة، وبناء على مجموعة من المبادرات التي تم إطلاقها على مستوى الدولة. ويغطي هذا البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدى جميع المشاركين.

الأهداف التعليمية للدبلوم

1. تعريف المشاركين بماهية عملية وضع السياسات ومدى أهميتها، وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، والخطوات العملية لوضع السياسات بما في ذلك إدارة المعنيين.
2. التعرف على منهجيات تطوير سياسات استباقية وفاعلة ومبتكرة تضمن اشراك جميع الشركاء الاستراتيجيين والمعنيين وكذلك الأمر فيما يخص المشاركة المجتمعية.
3. تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
4. الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص.

في نهاية هذا الدبلوم، سيتمكن المشاركون من القدرة على:

1. تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية.
2. استخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة.
3. الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
4. تقييم البدائل المختلفة بأساليب علمية وتقديم التوصيات بشكل يضمن تعزيز عملية اتخاذ القرار.
5. قياس النتائج وتقييم تأثير السياسات والتغذية العكسية والتحسين المستمر.
6. التعرف على أدوات المنهجيات السلوكية وكيفية استخدامها في إعداد وتنفيذ السياسات العامة.

لمن هذا الدبلوم

تم تصميم هذا الدبلوم للمسؤولين في القطاع الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي

المحاور الرئيسية للدبلوم

- المحور الأول: حكومات المستقبل والسياسات العامة
- المحور الثاني: نماذج عالمية في تطوير السياسات العامة
- المحور الثالث: نماذج دولة الامارات في إعداد السياسات العامة
- المحور الرابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة
- المحور الخامس: استخدام العلوم السلوكية في إعداد السياسات العامة
- المحور السادس: المشروع التنفيذي

هيكل البرنامج

يتألف هذا الدبلوم من ست محاور تدريبية تهدف إلى تطوير الخبرات في العديد من المجالات

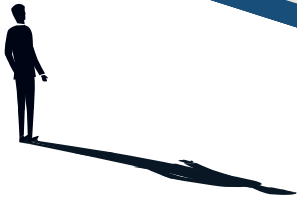
المحور الأول: حكومات المستقبل والسياسات العامة

إن حجم التغييرات على مستوى العالم كبير، وحجم الطموحات في دولة الامارات أيضاً كبير، إذاً لابد من الحكومات أن تواكب المجريات العالمية وأن تكون مرنة وتقود التغيير حيث أن المستقبل بحاجة إلى مجموعة من الأدوات الحديثة ، وأن تستشرف المستقبل وتستعد له.

- مفهوم حكومات المستقبل
- سيناريوهات حكومات المستقبل
- التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات
- كيفية مواجهة التحديات والاستعداد لها

المخرجات التعليمية

- القدرة على فهم المتغيرات الحاصلة في الإدارة الحكومية.
- إدراك حجم وقوة التغييرات التي تحصل على مستوى العالم ومدى تأثيرها على الإدارة الحكومية.
- التعرف على مجموعة من الأدوات المستخدمة للاستعداد للمستقبل.
- المقارنة بين مجموعة من سيناريوهات الحكومة المستقبلية.



المحور الثاني: نماذج عالمية في تطوير السياسات العامة

يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة عدداً من التحديات في شتى المجالات، في هذه الوحدة سيتم التعرف على مفهوم السياسات العامة ودراسة مجموعة من النماذج العالمية.

- مستقبل العمل الحكومي - اطار متغير لصنع السياسات العامة
- دور استشراف المستقبل في صنع السياسات العامة
- الابتكار في السياسات العامة (استخدام التقنيات الحديثة، اشراك المجتمع)
- نماذج تطوير وتنفيذ السياسات العامة: أمثلة لدول مختارة (استراليا، بريطانيا، كندا، سنغافورة)

المخرجات التعليمية

- تحديد وتوضيح مفهوم السياسات العامة.
- التمييز بين مجموعة من النماذج العالمية.
- تحديد نقاط قوة النماذج العالمية.
- فهم دور السياسات في نجاح التخطيط الاستراتيجي.

المحور الثالث: نماذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة

طورت دولة الإمارات مجموعة من الأدلة المتخصصة في إعداد السياسات العامة حيث يوجد هناك دليل على مستوى الحكومة الاتحادية وأدلة أخرى على مستوى الحكومات المحلية مثل دبي وعجمان. تركز هذه الوحدة على إعطاء نبذة عن هذه الأدلة في حين تتعمق في إبراز منهجية دليل تطوير السياسات العامة في إمارة دبي للعام 2018 والذي يغطي سبعة مراحل رئيسية:

- مراحل تطوير وتنفيذ السياسات العامة في دولة الإمارات مع التعمق في كيفية تطبيق نموذج إمارة دبي لعام 2018 (يشمل مجموعة من دراسات الحالة العملية لسياسات عامة محلية ودولية)
- تطوير وتحليل السياسة بناء على الأدلة والبراهين
- تأسيس نظرية التغيير الخاصة بالسياسة
- تحديد وتقييم الخيارات المتاحة للسياسة
- تصميم السياسة ووضع الخطة التنفيذية
- متابعة السياسة وتقييمها ومراجعتها
- إشراك ذوي العلاقة

المخرجات التعليمية

- القدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية.
- استخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة.
- الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
- تقييم البدائل المختلفة بأساليب علمية وتقديم توصيات عملية تعزز عملية اتخاذ القرار.
- قياس النتائج وتقييم تأثير السياسات والتغذية العكسية والتحسين المستمر.
- التدريب على مجموعة من دراسات الحالة لسياسات عامة في دولة الإمارات ودول مختارة.

المحور الرابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة

الابتكار في اعداد السياسات العامة اصبح من الضرورة لمواكبة التقدم الكبير الحاصل على جميع الأصعدة:

- نظريات السياسات العامة والتحول الحكومي
- تنفيذ سياسات الابتكار - نماذج من الشمال والجنوب
- طرق تقييم سياسات الابتكار
- منهجية صياغة ملخص السياسات العامة- دراسة حالة وتطبيق
- دور السياسات العامة في تحفيز الابتكار
- منهجية تصميم سياسات الابتكار - نموذج البنك الدولي والاتحاد الأوروبي
- الدروس المستفادة وتطبيقها في العالم العربي

مخرجات التعلم

- . استخدام نظريات السياسات العامة.
- . القدرة على اعداد سياسات مبتكرة
- . القدرة على تقييم سياسات الابتكار
- . القدرة على اعداد منهجية سياسات مبتكرة.

المحور الخامس: استخدام العلوم السلوكية في إعداد السياسات العامة

في الآونة الأخيرة سلَّط كثير من الكتب والتقارير والدراسات المتخصصة في مجال الفكر الإداري الحكومي الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تقدِّمها المناهج السلوكية على السياسات العامة والتي تُوفِّر أدواتٍ جديدةً تهدف لاتباع أساليب مبتكرة تخفِّض التكلفة والجهد المبذول والمخاطر المتوقعة وتسعى لدفع الفئات المستهدفة إلى انتهاج سلوكيات جديدة وأكثر إيجابية، مستندةً إلى المنطق وفلسفة الإدارة العامة وعلوم التفكير والابتكار.

- ما الذي يؤثر في سلوكنا؟
- نحو حياة أكثر صحة وازدهاراً
- تطبيق الرؤى السلوكية على صناعة السياسات
- إلى أي مدى تدوم هذه التأثيرات؟
- منهجية الرؤى السلوكية في وضع السياسات

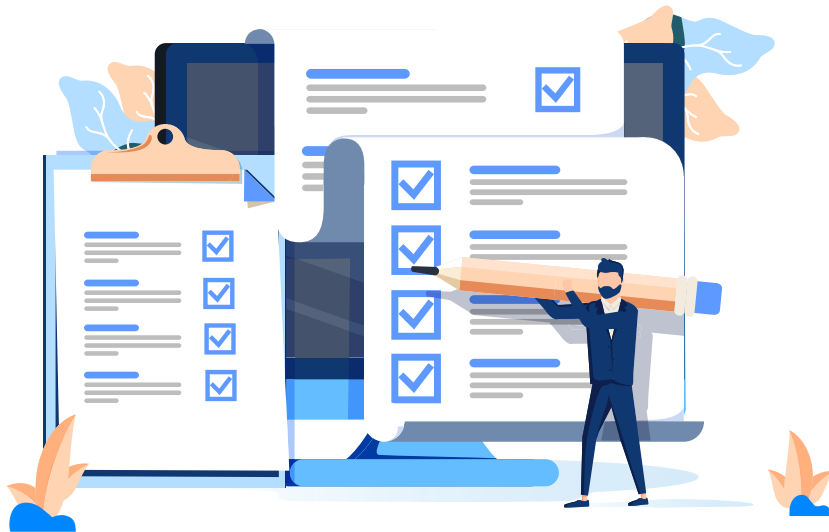
المخرجات التعليمية

- التعرف على المنهجيات والأدوات المختلفة للمنهجيات السلوكية وكيفية استخدامها في إعداد وتنفيذ السياسات العامة
- كيفية استخدام مخرجات العلوم السلوكية من خلال فهم سلوك الأفراد وقراراتهم في الواقع العملي



المحور السادس: مشروع التخرج

من أجل الحصول على شهادة الدبلوم التنفيذي خبير السياسات العامة المتقدمة، يجب أن يقوم كل مشارك بعرض مشروع التخرج في آخر يوم من برنامج الدبلوم وذلك من خلال عمل تحليل مختصر لسياسة عامة محددة وتقديم توصيات عملية لكيفية معالجة المشكلة قيد الدراسة أو الفرصة المراد استغلالها باستخدام إحدى الأدوات المبتكرة أو المنهجيات السلوكية لتحقيق المخرجات المنشودة.



منهجية تنفيذ البرنامج

يعتمد هذا البرنامج على أسلوب التدريب التشاركي والمشاركة الفاعلة من المتدربين، حيث سيتم تقديم البرنامج باستخدام مزيج من الأدوات النظرية والتطبيقات العملية وورش العمل، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف البرنامج في إكساب المشاركين مجموعة من المعارف والمهارات التطبيقية في مجال السياسات العامة.

- محاضرات نظرية قصيرة "الإطار المعرفي"
- نشاطات وتمارين
- أفلام تدريبية
- مجموعات نقاش ومقارنات وورش عمل
- دراسات حالات عملية
- تقديم بحث يتم الاتفاق عليه مع المتدربين

الفترة الزمنية للدبلوم

10 ايام بمعدل 5 ساعات تدريبية لكل يوم + يومين لعرض المشاريع

تاريخ انعقاد البرنامج: 22 ديسمبر 2020 ولغاية 10 فبراير 2021

سيعقد البرنامج في الفترة المسائية من الساعة الرابعة ولغاية الساعة التاسعة مساء

تفاصيل البرنامج

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية هي مؤسسة بحثية تعليمية، تطرح برامج تعليم تنفيذي متميزة ومتخصصة بالتعاون مع شبكة من الخبراء والأساتذة من داخل الكلية أو التي ترتبط معها باتفاقيات تعاون استراتيجية وأكاديمية.

التقييم للمحاضر والجلسة النقاشية

في نهاية الجلسة النقاشية سوف يقوم منسق البرنامج من الكلية بتوزيع استبيانات لتقييم المتحدثين من قبل المشاركين وذلك لدراسة ملاحظات المشاركين والعمل على تفعيلها وتطويرها.

الحضور والغياب

يعتبر الحضور في المواعيد المقررة إلزامياً ويتم تسجيل الحضور والغياب عن طريق التوقيع على كشف مخصص لذلك قبل بداية الجلسة ويعتبر الشخص الذي لم يوقع على الكشف متغيباً عن الحضور في ذلك اليوم.

نوع الشهادة

يحصل المشارك الملتزم على شهادة دبلوم تنفيذي خبير السياسات العامة المتقدمة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، بعد إتمام جميع متطلبات البرنامج.

الجدول الزمني المقترح

التاريخ	المحتويات	الوحدة
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم حكومات المستقبل • سيناريوهات حكومات المستقبل • التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات • كيفية مواجهة التحديات والاستعداد لها (البروفيسور رائد العواملة) 	المحور الأول حكومات المستقبل والسياسات العامة
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • مستقبل العمل الحكومي - اطار متغير لصنع السياسات العامة • دور استشراف المستقبل في صنع السياسات العامة • الابتكار في السياسات العامة (استخدام التقنيات الحديثة، اشراك المجتمع) • نماذج تطوير وتنفيذ السياسات العامة: أمثلة لدول مختارة (استراليا، بريطانيا، كندا، سنغافورة) (الدكتور يسار جرار) 	المحور الثاني نماذج عالمية في تطوير السياسات العامة واستشراف المستقبل
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • مراحل تطوير وتنفيذ السياسات العامة في دولة الإمارات مع التعمق في كيفية تطبيق نموذج إمارة دبي لعام 2018 • يشمل مجموعة من دراسات الحالة العملية لسياسات عامة محلية ودولية (الدكتور عبدالعزيز إستيتية) 	المحور الثالث نموذج دولة الإمارات في عداد السياسات العامة
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • نظريات السياسات العامة والتحول الحكومي • تنفيذ سياسات الابتكار - نماذج من الشمال والجنوب • طرق تقييم سياسات الابتكار • منهجية صياغة ملخص السياسات العامة- دراسة حالة وتطبيق • دور السياسات العامة في تحفيز الابتكار • منهجية تصميم سياسات الابتكار - نموذج البنك الدولي والاتحاد الأوروبي • الدروس المستفادة وتطبيقها في العالم العربي (البروفيسور عودة الجيوسي) 	المحور الرابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام مخرجات العلوم السلوكية من خلال فهم سلوك الأفراد وقراراتهم في الواقع العملي وكيفية توظيفها في تطوير السياسات العامة في الواقع العملي • يشمل مجموعة من دراسات الحالة العملية لمنهجيات العلوم السلوكية (البروفيسور رائد العواملة) 	المحور الخامس السياسات العامة والعلوم السلوكية
يومين	<ul style="list-style-type: none"> • (عرض ومناقشة المشاريع) (الدكتور عبدالعزيز إستيتية) 	المحور السادس المشروع التنفيذي

المتحدثين

البرفسور عودة الجيوسي
رئيس قسم الابتكار بجامعة
الخليج العرب



البرفسور رائد العواملة
العميد
كلية محمد بن راشد للإدارة
الحكومية



الدكتور يسار جرار
خبير استراتيجي، ومستشار في
مجالات السياسة العامة وإدارة
الأداء



الدكتور. عبدالعزيز إستيتية
مستشار اقتصادي / الأمانة
العامة للمجلس التنفيذي
لحكومة دبي



عن الكلية

انطلقت الكلية عام 2005 برعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله) لتكون أول مؤسسة أكاديمية بحثية متخصصة في الإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي، حيث تسعى الكلية لدعم مسيرة التميز الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي، وبناء قادة المستقبل، وذلك من خلال منظومة متكاملة من البرامج التعليمية والتدريبية والأبحاث والدراسات.

تأسس نظام عمل الكلية وفقاً لأفضل المعايير العالمية، بالشراكة مع كلية كينيدي بجامعة هارفارد، وتعتبر نموذجاً فريداً للمؤسسات الأكاديمية، بتركيزها على الجانب التطبيقي للإدارة الحكومية، كما تتعاون مع العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة على المستوى المحلي والعالم.

تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية مبنية على أسس علمية مدروسة ومستوحاة من واقع الإدارة العربية لتعالج مشكلاتها وتساعد قيادات المستقبل على مواجهة التحديات التي تواجهها في مختلف أنحاء العالم العربي. كما تنظم مؤتمرات دولية وإقليمية وورش عمل متخصصة وتقيم منتديات لتبادل الرأي والفكر والمعرفة بين الوطن العربي والعالم.

عن التعليم التنفيذي

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية من دولة الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

www.mbrsg.ae

التعليم التنفيذي
Executive Education

للاستفسار ولمزيد من المعلومات:

www.mbrsg.ac.ae



043175500
043175506
043175541



execed@mbrsg.ac.ae