



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
تقدم

الدبلوم التنفيذي

السياسات
العامّة
المتقدّمة

تاريخ الانعقاد.. من 13 فبراير و لغاية 21 مارس 2023



”

قادة الغد هم هدف هذه
الأمة وأساس مستقبلها،
وسنعمل على تطوير
قدراتهم ومعارفهم
للوصول إلى إدارات
حكومية دائمة التطور

محمّد بن راشد آل مكتوم

صاحب السمو
الشيخ

فهرس

4	مقدمة
5	مُتطلباتُ المُشاركة في الدبلوم
6	الأهداف التّعليمية للدّبلوم
7	هيكلية تنفيذ الدبلوم
13	مواءمة الكفاءات الأساسية للدبلوم التّنفيذي «السياسات العامة المتقدمة»
13	مع نموذج الكفاءات لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكوميّة
15	تفاصيل محاور دبلوم «السياسات العامة المتقدمة»
32	متطلّبات إنهاء دبلوم «السياسات العامة المتقدمة»
33	منهجية تنفيذ الدبلوم
33	لمن صمّم هذا الدبلوم؟
34	لماذا تلتحق بالدّبلوم التّنفيذي «السياسات العامة المتقدمة»؟
35	الفترة الزمنية للدبلوم



الدِّبْلوم التَّنْفِيذِي

«السياسات العامة المتقدمة»

مقدمة

يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة العديد من التحديات، وفي الآونة الأخيرة سلَّطت الكثير من الكتب والتقارير والدراسات المتخصصة في مجال الفكر الإداري الحكومي الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تقدِّمها المناهج السلوكية على السياسات العامة، سيما عندما تكون هذه السياسات معدة بطريقة منهجية وتواكب المستجدات المستقبلية وأنها معدة لخدمة المعنيين والمجتمع. من هذا المنطلق، تم تصميم البرنامج حسب أفضل الممارسات العالمية، وتم اختيار المواد والمراجع وفقاً لدليل السياسات العامة، وبناءً على المبادرات التي تم إطلاقها على مستوى الدولة. ويغطي هذا البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات الحالة العملية من واقع تجربة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدى جميع المشاركين.

مُتطلباتُ المُشاركة في الدبْلوم

يُتطلَّبُ التَّقدُّمُ للدبْلوم التَّنْفِيذِي «السياسات العامة المتقدمة»

استيفاء المُتقدِّمين للمعايير التالية:



سيتم قبول عشرين متدربٍ فقط في كل دُفعة على مستوى الإمارات والوطن العربي، وسيتمُّ توزيعهم إلى أربع مجموعاتٍ للعمل على المشاريع بإشراف أحد المُدرِّبين.

الأهداف التعليمية للدِّبْلُوم

تتمثل أهداف هذا الدبلوم بتمكين المديرين والمهنيين بالقطاع الحكومي، وتزويدهم بأحدث الأساليب في إعداد السياسات، وتنمية قدراتهم للعمل في ظل التحديات، وصقل ذلك من خلال التجارب العملية والممارسات الفضلى.

هدفنا الرئيسي من هذا الدبلوم إعداد مجموعة من الخبراء والمهنيين بالقطاع العام المتخصصين في إعداد السياسات وفق أحدث الأساليب الإدارية.

ويهدف الدبلوم إلى تحقيق ما يلي:

تعريف المشاركين بماهية عملية وضع السياسات ومدى أهميتها، وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، والخطوات العملية لوضع السياسات بما في ذلك إدارة المعنيين.

1
الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص.



2
التعرف على منهجيات تطوير سياسات استباقية وفاعلة ومبتكرة تضمن إشراك جميع الشركاء الاستراتيجيين والمعنيين وكذلك الأمر فيما يخص المشاركة المجتمعية.

3
تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة.

هيكليّة تنفيذ الدبّولوم

سيتم تنفيذ هذا الدِّبْلوم وفق مجموعةٍ من أساليب التّعلم الحديثة، وحسب الممارسات الفضلى كما يلي:

- أولاً: التّعلم الإلكتروني والذكي بقيادة مدرب (50 ساعة)
- ثانياً: التّعلم الإلكتروني الذاتي عن طريق منصّة التّعليم التّنفيزي الذكيّة (13 ساعة)
- ثالثاً: التّعلم الذاتي وواجبات مهنيّة واختبارات (27)
- رابعاً: عروض المشاريع التنفيزية (10 ساعات- على مدار يومين)

يتألف هذا القسم من خمسة محاور تدريبية، في هذا النوع من التعلم والتدريب الإلكتروني يتم الاستناد إلى تقنية البث المباشر من خلال المنصة الخاصة للتعليم التنفيذي والمجهزة بغرف افتراضية تمتلك جميع أدوات الشرح التقليدي والإلكتروني، وتشتمل على كافة أدوات التواصل ما بين المتدربين والمدربين مدعومة بتقنيات المونتاج الذاتي، ما يزيد القدرة على طرح الأسئلة من نوع الاختيار من متعدد والإجابة عليها من المشاركين بشكل مباشر، وعرض إحصائيات بإجابات الطلبة، وكذلك تسمح بتوزيع المتدربين إلى مجموعات كفرق عمل.

أولاً: التعلم
الإلكتروني والذكي
بقيادة مدرب

50
ساعة

01

يومين

المحور الأول: مفهوم وسيناريوهات حكومة المستقبل.
المحور الثاني: التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات.

02

يومين

المحور الثالث: استشراف المستقبل والابتكار في السياسات.
المحور الرابع: صناعة التشريعات الحديثة.

03

يومين

المحور الخامس: نموذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة (الجزء الأول)
المحور السادس: نموذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة (الجزء الثاني)

04

يومين

المحور السابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة (الجزء الأول)
المحور الثامن: الابتكار في إعداد السياسات العامة (الجزء الثاني)

05

يومين

المحور التاسع: استخدام العلوم السلوكية في إعداد السياسات العامة.
المحور العاشر: دراسة مجموعة من الحالات العملية المطبقة لمنهجية العلوم السلوكية في إعداد السياسات.

من مَتَطَلِّباتِ الدِّبْلُومِ أن يقوم المتدرِّب بحضور هذه البرامج التَّدرِيبية الذكية، والمتوفِّرة ضمن هذه المنصَّة، والمتوافقة مع أنظمة التَّشْغِيل لمختلف الأجهزة الذَّكية والإلكترونية، كأجهزة الحاسوب، والهواتف المحمولة والألواح الذكية. بحيث يستطيع المتدرِّب الوصول إلى حسابه التَّدرِيبِي وحضور البرامج المَعَدَّة مُسَبِّقاً من الكليَّة بالوقت المناسب لكلِّ متدرِّب، بكل سهولة ويُسْر، وبشكلٍ متزامنٍ مع البرامج الأخرى والتي تُقدِّم بشكلٍ أسبوعي.

1. دورة الرِّشاقَة المؤسَّسية في الإدارة الحكومية..

- مادة تعليمية إلكترونية مُسجَّلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (6) مساقات تدريبية بإجمالي (5) ساعات تدريبية، ما يُوفِّر مرونة في متابعة المادة التدريبية.

2. دورة القيادة الاستراتيجية في عصر التَّحديَات:

- مادة تعليمية إلكترونية مُسجَّلة مع اختبارات تقييمية، وهي عبارة عن (16) مساق تدريبية بإجمالي (8) ساعات تدريبية، بشكلٍ يضمن المرونة في متابعة المادة التدريبية.

ثانياً: التَّعلم

الإلكتروني الدَّاتي عن

طريق منصَّة التَّعليم

التَّنْفِيزِي الذَّكية

13

ساعة

- مراجعات وتقارير في أدبيات الإدارة والسياسات الحكوميّة: سيتمّ تقسيم المتدربين لمجموعات تقوم كل منها بمراجعة مجموعة من التقارير وبعض أدبيات الإدارة الحكوميّة، لاستخلاص العبر والدروس منها.
- اختبار: في نهاية الدبلوم سيتمّ إخضاع جميع المشاركين إلى اختبارٍ تقييمي.

ثالثاً: التّعلم الذاتي وواجبات مهنيّة واختبارات

27
ساعة

- المشروع التنفيذي هو عملية تعليمية يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتية والعملية من أجل وضع الحلول العملية والتطوير.
- يكتسب المشاركون المعرفة من خلال الأنشطة الفعلية بدلاً من التوجيهات التقليدية.
- يتم تنفيذ النشاط العملي بشكل فردي أو بشكل مشترك ضمن مجموعات صغيرة.
- هذا الأسلوب من شأنه أن يمكّن المشاركين من مراجعة وتقييم الأنشطة التي قاموا بها وتحديد نقاط التعلم التي تضمنتها.
- يتم توزيع المشاركين ضمن عدّة مجموعات تتكوّن كل واحدة من مجموعة من المشاركين، ويتم تحديد مهمة لكل مجموعة لتقوم بتنفيذها على مدى فترة معينة. خلال هذا المشروع، سيقوم كل فرد من المشاركين بتوثيق " الدروس المستفادة " الخاصة به/ بها.
- يتم تقديم المشاريع أمام لجنة خاصة للتقييم وأخذ التغذية الراجعة.

رابعاً: عروض المشاريع التنفيذية

10

ساعات

على مدار يومين

مواءمة الكفاءات الأساسية للدبلوم التنفيذي «السياسات العامة المتقدمة» مع نموذج الكفاءات لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكوميّة

يُفعل الشراكة مع القطاع الخاص ويدير التعهيد والاقتصاد التشاركي بكفاءة وفاعلية بشكل مستدام.	يدعم الحوكمة المؤسسية والالتزام بالشفافية.	مرن وسريع، يدير الأداء بفاعلية ويحقق النتائج الإيجابية.	يطوّر الأداء المؤسسي ويدعم التميز والابتكار والتنافسية.	يدرك الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.	المطور	الكفاءة
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	المحور الأول: مفهوم وسيناريوهات حكومة المستقبل	الجزء الأول
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	المحور الثاني: التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	المحور الثالث: استشراف المستقبل والابتكار في السياسات	الجزء الثاني
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور الرابع: صناعة التشريعات الحديثة	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور الخامس: نموذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة (الجزء الأول)	الجزء الثالث
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور السادس: نموذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة (الجزء الثاني)	

يُفعل الشراكة مع القطاع الخاص ويدير التعهد والاقتصاد التشاركي بكفاءة وفاعلية بشكل مستدام.	يدعم الحكومة المؤسسية والالتزام بالشفافية.	مرن وسريع، يدير الأداء بفاعلية ويحقق النتائج الإيجابية.	يطوّر الأداء المؤسسي ويدعم التميز والابتكار والتنافسية.	يدرك الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور السابع: الابتكار في إعداد السياسات العامة (الجزء الأول)	الجزء الرابع	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور الثامن: الابتكار في إعداد السياسات العامة (الجزء الثاني)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور التاسع: استخدام العلوم السلوكية في إعداد السياسات العامة.	الجزء الخامس	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المحور العاشر: دراسة مجموعة من الحالات العملية المطبقة لمنهجية العلوم السلوكية في إعداد السياسات		
<p>هو عملية تعليمية يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتية والعملية لاستكشاف الحلول العملية وتحفيز عملية التطوير. ويتم تنفيذه من خلال تقسيم المتدربين إلى مجموعات صغيرة حيث يعملون بشكل مشترك، أو يتم العمل بشكل فردي بحيث يُقدم كل متدرّب مشروعه الخاص. وفي نهاية البرنامج سيكون كل متدرّب قادراً على مراجعة وتقييم الأنشطة التي قام بها وتحديد نقاط التعلم التي تضمنتها.</p> <p>سوف يتم نشر البحوث المتميزة عن طريق كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.</p>							
<p>سيتم العمل كمجموعات على مراجعة مجموعة من السياسات وبعض أدبيات الإدارة الحكومية والسياسات، لاستخلاص العبر والدروس منها.</p>							مراجعات تقارير في أدبيات الإدارة الحكومية
<p>في نهاية البرنامج سيتم إخضاع جميع المشاركين إلى اختبار تقييمي.</p>							اختبار

تفاصيل محاور دبلوم

«السياسات العامة المتقدمة»



المحور الأوّل.. حكومات المستقبل والسياسات العامة

01

إن حجم التغييرات على مستوى العالم كبير، وحجم الطموحات في دولة الإمارات أيضاً كبير، إذ لابدّ للحكومات من مواكبة المجريات العالمية وأن تكون مرنة وتقود التغيير حيث أنّ المستقبل بحاجة إلى مجموعة من الأدوات الحديثة، وأن تستشرف المستقبل وتستعد له.

- مفهوم حكومات المستقبل.
- سيناريوهات حكومات المستقبل.
- التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات.
- كيفية مواجهة التحديات والاستعداد لها.

سيتم في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- القدرة على فهم المتغيرات الحاصلة في الإدارة الحكومية.
- إدراك حجم وقوة التغيرات التي تحصل على مستوى العالم ومدى تأثيرها على الإدارة الحكومية.
- التعرف على مجموعة من الأدوات المستخدمة للاستعداد للمستقبل.
- المقارنة بين مجموعة من سيناريوهات الحكومة المستقبلية.



المحور الثاني.. التوجهات الحديثة في إدارة الحكومات

02

شهدت الإدارة الحكومية العديد من التطورات التي ساهمت في تغيير ممارسات القطاع العام في تقديم الخدمات وصياغة السياسات وذلك لتحقيق تطلّعات مجتمعاتها. ففي الألفية الجديدة، ومع ظهور ما يُعرف بالتّورة الصّناعية الرّابعة، والذكاء الاصطناعي، واستشراف المستقبل، تبلورت تحديات مُلحّة لإدارة هذه التّوجهات الجديدة التي تفرض نفسها على حياة الشّعوب. يتناول هذا المحور الجوانب الخاصّة بالإدارة الحكوميّة الحديثة وكيف أثّرت كافة التّغييرات عليها منذ نشأتها وحتى وصولها لشكلها الحديث، من منظور الإدارة العامة ثلاثية الأبعاد: السياسية والإدارية والاقتصادية، لإعطاء المتدرّب بعض الأسس التي تساعد في فهم وقراءة ما تحمله من تحديات يتحتمّ على كافة المدراء أخذها بعين الاعتبار.

- تطوّر مفهوم الإدارة الحكوميّة من الحكومة التقليديّة إلى الحديثة مروراً بالإدارة الحكومية الجديدة.
- التّطوّرات التي ساهمت في تغيير ممارسات القطاع العام.
- أساليب الإدارة الحكوميّة الحديثة ونظريّاتها ومناهجها.
- قيادة الدولة والمجتمع في الألفية الجديدة والتّوجه نحو الحوكمة المتجدّدة.

سيتمّ في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليميّة

- تحديد مفهوم الإدارة الحكومية الحديثة.
- التعرف على المدارس الفكرية في الإدارة الحكومية.
- إدراك أهميّة فهم مراحل تطور الإدارة الحكوميّة الحديثة.
- التّعرف على أهم المعطيات المرتبطة بتطوّر الإدارة الحكومية.
- دراسة الحوكمة المتجدّدة وأهم التّحديات للإدارة الحكوميّة في الألفية الثالثة.



المحور الثالث..

استشراف المستقبل والابتكار في السياسات

03

يوفر الاستشراف مساحة واسعة لمختلف أصحاب المصلحة والخبراء للتفكير المنهجي وتطوير المعرفة الاستباقية، كما يستكشف التغيرات المستقبلية من خلال توقع وتحليل التطورات والتحديات المستقبلية الممكنة من حيث الكم والكيف ويدعم أيضاً أصحاب المصلحة في تشكيل الرؤية المستقبلية لاستراتيجيات وإجراءات الحاضر، وهو القدرة على إيجاد نظرة عالية متجهة للأمام ومتسقة توظف نتائج الاستشراف بما يعود بالنفع على المؤسسة من خلال اكتشاف الأوضاع غير المواتية وتوجيه سياساتها، وصياغة استراتيجياتها، واستقصاء الأسواق والمنتجات والخدمات الجديدة. إنّ أفضل طريقة لتصور الاستشراف في بيئة العمل المؤسسية، وتحديد موقعها هي أنها إحدى أوجه التفكير الاستراتيجي، وهو ما يعني فتح مجال أوسع من قدرات الإدراك للخيارات الاستراتيجية المتاحة، وبذلك تصبح عملية صنع الاستراتيجية أكثر عقلانية والعمل على الابتكار في إعداد السياسات العامة والذي أصبح ضروري لمواكبة التقدم الكبير الحاصل على جميع الأصعدة.

- مفهوم استشراف المستقبل.
- أهداف وأهمية استشراف المستقبل.
- التحولات في الخدمات الحكومية.
- التغيير واستشراف المستقبل.
- الابتكار في السياسات العامة.

سيتم في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- بيان أهمية أن يكون للجهة الحكومية نظرة مستقبلية.
- التعرف على الاتجاهات المستقبلية للتطورات العلمية التكنولوجية.
- الإلمام بمعايير الاستشراف المستقبلي.
- التعرف على مفهوم الابتكار في السياسات العامة.



المحور الرابع.. | 04 صناعة التشريعات الحديثة

تتمل جميع القطاعات التي يتكوّن منها المجتمع، سواءً القطاع الحكومي أو التجاري أو النفعي «الأهلي»، مسؤولية كبيرة في مواكبة ومواجهة المتغيّرات الحالية والمستقبلية، المتوقعة وغير المتوقعة، في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والتكنولوجية، بالإضافة إلى تبعات الثورة الصناعية الرابعة، بما تفرزه من تحديات وتعقيدات يواجهها المجتمع بكافة عناصره وفئاته، فالتغير التكنولوجي المتسارع وثورة الاتصالات الذي يشهدها العام، وقوّة تأثيرها على كافة مناحي الحياة، أظهرت مدى الحاجة إلى إعادة النظر في الكثير من المبادئ والقواعد والسياسات والتشريعات، للاستفادة المثلّي من الآثار الإيجابية لتلك المتغيرات والتحديات، وتقليل الآثار السلبية الناجمة عنها بشكل فعّال.

لقد تنبهت الحكومات إلى حتميّة اتخاذ مجموعة من الإجراءات للتكيف مع الواقع المستجد وتحديات المستقبل، بهدف مواكبة المتغيرات العالمية الكبرى، بعد أن تبين لها أن التنظيمات الحالية والأساليب المتبعة، وحتى الأدوار التقليدية للدولة، أصبحت غير كافية لمعالجة المشكلات المعقدة الناجمة عن تلك التحديات، ومن جانب آخر فإن فئات المجتمع وأفراده يطالبون حكوماتهم بلعب دور أكبر

في السياسات والخدمات العامّة، ويتوقَّعون منها تلبية احتياجاتهم الفرديّة والجماعية بكفاءة وفعالية، واستجابة أكثر مرونة ورشاقة وتكيّف وابتكار وسرعة في مواجهة تلك المتغيرات والتحديات.

ولما كانت التشريعات هي أحد أهم الأدوات التي تمتلكها الحكومات في إحداث التغير الإيجابي، والوسيلة الأنجع في مواجهة التحديات، بما تحتويه من تنظيم لكافة مناحي الحياة، فلقد تم إعداد محور «رشاقة الصناعة التشريعية».

- دور الصناعة التشريعية في بناء المجتمعات.
- مفهوم التشريع وأهميته علاقته باستراتيجيات الحكومة وسياساتها.
- المعايير والقواعد الحاكمة لصناعة التشريعات.
- مراحل الصناعة التشريعية وركائزها.
- المتطلبات العامة والخاصة للصناعة التشريعية.
- ولادة فكرة مشروع التشريع وأهدافه.
- عوامل نجاح الصناعة التشريعية ومشكلاتها.
- سمات التشريع الجيد.

سيتمّ في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- التعرف على أثر التشريعات في بناء المجتمعات.
- التعرف على مقومات الصناعة التشريعية.
- إدراك مدى أهمية إعداد تشريعات مواكبة للعصر.
- التعرف على مواصفات التشريعات الجيدة.



المحور الخامس.. نماذج عالمية في تطوير السياسات العامة

05

يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة عدداً من التحديات في شتى المجالات، في هذه الوحدة سيتم التعرف على مفهوم السياسات العامة ودراسة مجموعة من النماذج العالمية..

- مفهوم السياسات العامة.
- العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي ووضع السياسات وإدارة الأداء.
- نماذج تطوير وتنفيذ السياسات العامة: أمثلة لدول مختارة (إيرلندا، استراليا، بريطانيا، كندا، الولايات المتحدة الأمريكية، ...إلخ)، مقارنة بين النماذج العالمية.
- أمثلة على مجموعة سياسات عالمية.

سيتم في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- تحديد وتوضيح مفهوم السياسات العامة.
- التمييز بين مجموعة من النماذج العالمية.
- تحديد نقاط قوة النماذج العالمية
- فهم دور السياسات في نجاح التخطيط الاستراتيجي.



المحور السادس..

نماذج دولة الإمارات في إعداد السياسات العامة

06

طورت دولة الإمارات مجموعة من الأدلة المتخصصة في إعداد السياسات العامة حيث يوجد هناك دليل على مستوى الحكومة الاتحادية وأدلة أخرى على مستوى الحكومات المحلية مثل دبي وعجمان. تركز هذه الوحدة على إعطاء نبذة عن هذه الأدلة في حين تتعمق في إبراز منهجية دليل تطوير السياسات العامة في إمارة دبي للعام 2018 والذي يغطي سبع مراحل رئيسية:

- تحديد الحاجة للسياسة وتطوير إطار العمل.
- تطوير وتحليل السياسة بناءً على الأدلة والبراهين.
- تأسيس نظرية التغيير الخاصة بالسياسة.
- تحديد وتقييم الخيارات المتاحة للسياسة.
- تصميم السياسة ووضع الخطة التنفيذية.
- متابعة السياسة وتقييمها ومراجعتها.
- إشراك ذوي العلاقة.

سيتم في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- المقدرة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية.
- استخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة.
- الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
- تقييم البدائل المختلفة بأساليب علمية وتقديم توصيات عملية تعزز عملية اتخاذ القرار.
- قياس النتائج وتقييم تأثير السياسات والتغذية العكسية والتحسين المستمر.
- التدريب على مجموعة من دراسات الحالة لسياسات عامة في دولة الإمارات ودول مختارة.



المحور السابع والثامن..
الابتكار في إعداد السياسات
العامة

07
-
08

الابتكار في إعداد السياسات العامة أصبح ضرورياً لمواكبة التقدم الكبير الحاصل على جميع الأصعدة:

- نظريات السياسات العامة والتحول الحكومي.
- تنفيذ سياسات الابتكار - نماذج من الشمال والجنوب.
- طرق تقييم سياسات الابتكار.
- منهجية صياغة ملخص السياسات العامة- دراسة حالة وتطبيق.
- دور السياسات العامة في تحفيز الابتكار.
- منهجية تصميم سياسات الابتكار - نموذج البنك الدولي والاتحاد الأوروبي.
- الدروس المستفادة وتطبيقها في العالم العربي.

سيتم في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- استخدام نظريات السياسات العامة.
- القدرة على إعداد سياسات مبتكرة.
- القدرة على تقييم سياسات الابتكار.
- القدرة على إعداد منهجية سياسات مبتكرة.



المحور التاسع والعاشر.. العلوم السلوكية «الندج»

09
10

في الآونة الأخيرة سلّطت الكثير من الكتب والتقارير والدراسات المتخصصة في مجال الفكر الإداري الحكومي الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تقدّمها المناهج السلوكية على السياسات العامة والتي تُوفّر أدواتٍ جديدةً تهدف لاتباع أساليب مبتكرة تخفّض التكلفةً والجهد المبذول والمخاطر المتوقعة وتسعى لدفع الفئات المستهدفة إلى انتهاج سلوكيات جديدة وأكثر إيجابية، مستندةً إلى المنطق وفلسفة الإدارة العامة وعلوم التفكير والابتكار.



- ما الذي يؤثر في سلوكنا؟
- نحو حياة أكثر صحة وازدهاراً.
- تطبيق الرؤى السلوكية على صناعة السياسات.
- إلى أي مدى تدوم هذه التأثيرات؟
- منهجية الرؤى السلوكية في وضع السياسات.

سيتم في هذا
المحور تغطية
المواضيع التالية

المخرجات التعليمية

- التعرف على المنهجيات والأدوات المختلفة للمنهجيات السلوكية وكيفية استخدامها في إعداد وتنفيذ السياسات العامة.
- كيفية استخدام مخرجات العلوم السلوكية من خلال فهم سلوك الأفراد وقراراتهم في الواقع العملي.

متطلبات إنهاء دبلوم «السياسات العامة المتقدمة»:

تحقيقاً لمتطلبات الحصول على شهادة الدبلوم التنفيذي «السياسات العامة المتقدمة» سيُطلب من كل مشارك:

- تقديم مشروع؛ يتم تنفيذه مع مجموعة من المتدربين الآخرين.
- تقديم مراجعة لإحدى أدبيات الإدارة.
- الخضوع إلى امتحان تقييمي في نهاية الدبلوم.

يتم عرض مشاريع التخرج في آخر يومين من برنامج الدبلوم، وسيتم الاتفاق على ماهية المشروع أثناء انعقاد الدبلوم.



منهجية تنفيذ الدبلوم

يعتمد هذا الدبلوم على أسلوب التّدريب التّشاركي والمشاركة الفاعلة من المتدربين، حيث سيتمّ تقديم الدبلوم باستخدام مزيج من الأدوات النّظرية والتّطبيقات العمليّة وورش العمل، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الدبلوم في إكساب المشاركين:



أفلام تدريبية



نشاطات وتمارين



محاضرات نظرية قصيرة
«الإطار المعرفي»



تقديم مشاريع بحثيّة



دراسة حالة عمليّة



مجموعات نقاش ومقارنات
وورش عمل



قراءات ومراجعات استباقية،
للتحضير قبل انعقاد كل محور



مراجعة الأدبيات الحاليّة التي
تتعلّق مباشرةً بالإدارة الحكومية



عروض تقديمية

لمن
صُمّم
هذا
الدبلوم؟

تمّ تصميم هذا الدبلوم التنفيذي «السياسات العامة المتقدمة»: للفئات التالية.

- مدراء السياسات العامة.
- كل من يرغب في دخول هذا المجال، ولديه خبرة في إعداد السياسات.
- المهنيّين الذين يواجهون تحدي الإدارة لتحقيق النتائج في القطاع العام.

لماذا تلتحق بالدِّبْلوم التَّنْفِيذِي «السياسات العامة المتقدمة»؟

- الحصول على شهادة الدِّبْلوم التَّنْفِيذِي «السياسات العامة المتقدمة» من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.
- يُستخدم هذا الدِّبْلوم في تخطيط التَّعاقب الوظيفي لملء الوظائف الشَّاغرة القادمة في المؤسَّسات الحكوميَّة.
- يُستخدم هذا الدِّبْلوم كجزء من خُطة تطوير المدراء والموظَّفين لزيادة كفاءتهم وفعاليتهم في المؤسَّسات الحكوميَّة، وبالتالي تحسين إنتاجيَّة العمل المؤسَّسي.
- يُركِّز هذا الدِّبْلوم على تطوير معارف المُشاركين في الأساليب الإداريَّة، ويعزِّز مهاراتهم في هذا المجال.
- يُسهم هذا الدِّبْلوم بتوفير مسارٍ للتَّعلم المُستمر، وتطوير المواهب والخُبرات.
- يتميِّز هذا الدِّبْلوم بوجود شراكاتٍ وتعاونٍ في التَّقديم مع عددٍ من القادة والمتخصصين في إعداد السياسات العامة وذوي الخبرة العمليَّة ممَّا يسمح بالاستفادة من تجاربهم وممارساتهم الإداريَّة.
- صُمِّم هذا الدِّبْلوم وفق مناهج علميَّة تُعزز من ثقافة العمل كفريق وتسهم بتبادل الخبرات والمعارف.
- تعزز منهجية العمل الجماعي التي صُمِّم وفقها هذا الدبْلوم من رفع الطَّاقة الإيجابيَّة لدى المشاركين وزيادة الروح المعنوية لديهم، ونقل ذلك لأماكن عملهم.

عدد ساعات الدبلوم

100

سيتم توزيعها على النحو التالي

الفترة الزمنية للدبلوم

13

ساعة
تدريب ذاتي



50

ساعة على مدار 10 أيام
تتوزع خلال ثلاث أشهر، بمعدل 5 ساعات
تدريبية لكل يوم



10

ساعات «يومان»
لعرض ومناقشة المشاريع



27

ساعة
تعلم ذاتي



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية في الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.

من خدماتنا:

- البرامج التدريبية العامة (الانتساب المفتوح).
- البرامج المتخصصة حسب احتياجات الجهة.
- تقديم الدبلومات التنفيذية.
- تقديم خدمات التقييم والتوجيه والإرشاد.
- منصة التعليم التنفيذي الذكية.
- جلسات التعليم التنفيذي.



• للاستفسار ولمزيد من المعلومات •

+97143175526

+97143175602

+97143175500

 www.mbrsg.ae

 execed@mbrsg.ac.ae

جميع الحقوق محفوظة ©2021 كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

يمنع نسخ أو حفظ أو إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة أو إرسالها بأي شكل أو طريقة (إلكترونيًا، بالتصوير أو التسجيل أو بأي طريقة أخرى) من دون الموافقة الخطية من الكلية. يستثنى من ذلك الاقتباسات الموزعة التي يتم تضمينها في البحوث والمراجعات وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى المسموح بها بموجب قوانين حقوق النشر.