

## مركز الإمارات للمعرفة الحكومية

### برنامج

# المستشار الإداري الداخلي



## مقدمة

أطلق مكتب شؤون مجلس الوزراء و المستقبل "برنامج تطوير القدرات" الذي يهدف إلى إعداد نظام متكامل لتأهيل واعتماد خبراء واستشاريين ومقيمين لجوائز التميز ضمن منظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي يشمل تطبيقاتها وآليات ومنهجيات التقييم المعتمدة لتستفيد فرق العمل من مزايا المنظومة.

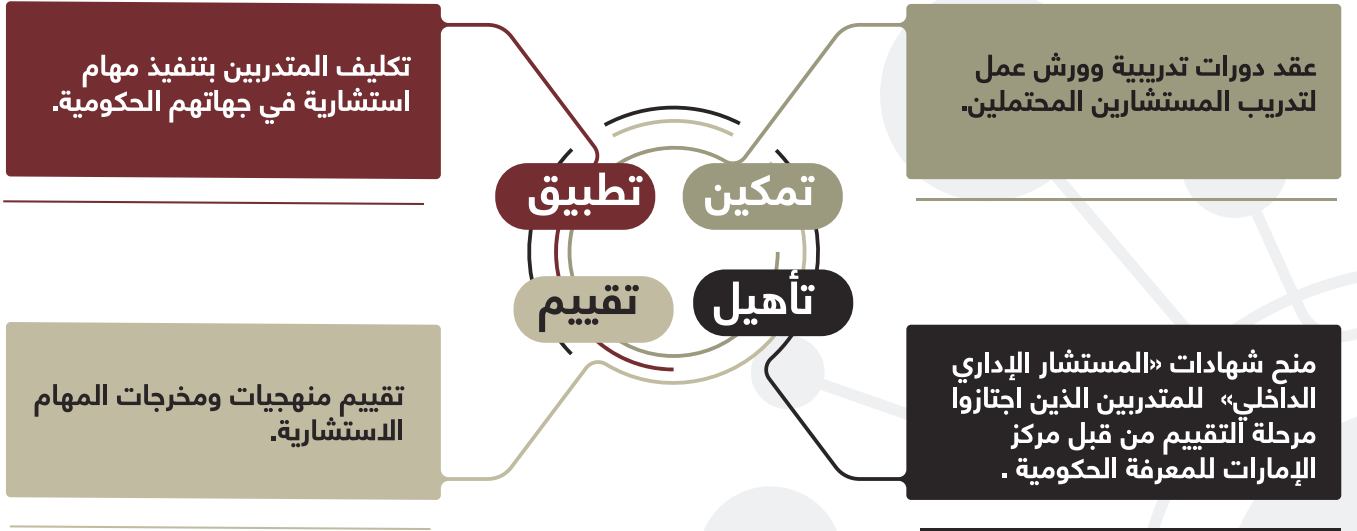
وفي هذا الإطار يقدم "مركز الإمارات للمعرفة الحكومية" التابع لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية برنامج "المستشار الإداري الداخلي" وهو أول برنامج وطني يهدف إلى بناء قدرات أصحاب الخبرة من موظفي الجهات الحكومية لتقديم الخدمات الإستشارية لجهاتهم وفق أفضل المعايير والممارسات المهنية وذلك من خلال تزويدهم بقواعد وأساسيات المهنة والأدوات والتطبيقات في مجال الإستشارات الإدارية.

يقوم مركز الإمارات للمعرفة الحكومية بمنح شهادات «المستشار الإداري الداخلي» للمتدربين الذين اجتازوا مرحلة التقييم. كما يمكن للحاصلين على شهادة التأهيل كمستشار إداري داخلي المشاركة في "برنامج بناء القدرات" الذي أطلقه مكتب رئاسة مجلس الوزراء لمنظومة الجيل الرابع للتميز.

## يهدف برنامج المستشار الإداري الداخلي إلى:

- تمكين المشاركين بالمعرفة المهنية والمهارات اللازمة والمتعلقة بمهنة الاستشارات الإدارية.
- تعريف المشاركين بأخلاقيات مهنة الاستشارات الإدارية العالمية.
- صقل مهارات المشاركين بتشخيص المشكلات وتحليلها وحلها من خلال منهجية الاستشارات الإدارية.
- تزويد المشاركين ببعدي العملية الاستشارية (الفنية والإنسانية).
- إعطاء المشاركين فرصة هامة للتعلم والفهم والتقييم وتحسين المخرجات بشكل مستمر.

## منهجية البرنامج



## متطلبات القبول

يشترط في المتقدمين للبرنامج أن تتوفر لديهم المؤهلات التالية:

- حائز على مؤهلات علمية لا تقل عن شهادة البكالوريوس، في مجال الإدارة العامة أو المجالات المرتبطة.
- لديه خبرة في العمل الإداري لا تقل عن خمس سنوات في المجالات الإدارية من بينها الاستراتيجية والأداء المؤسسي، الحوكمة والتنظيم الإداري، إدارة المعرفة، إدارة الموارد البشرية، إدارة الابتكار أو أي من المجالات المرتبطة.
- لديه رصيد علمي من المشاركة في عدد من الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال التخصص الإداري .
- أن يجيد اللغتين العربية والإنجليزية قراءة و كتابة.
- أن لا يكون مرتبطاً بأي مؤسسة خاصة تعمل في مجال تقديم الاستشارات الإدارية.

## الترشيح والإختيار

يتم الإعلان عن البرنامج عبر الصحف الرسمية والمراسلات لجميع المؤسسات الحكومية في الدولة، بحيث تستقبل الترشيحات من الأفراد أو المؤسسات الذين تتوفر لديهم شروط الإنضمام للبرنامج، ومن ثم تقوم اللجنة المختصة بفرز ومقابلة المرشحين إن لزم الأمر، لإختيار الأفضل حسب معايير الكفاءة التي تحددها اللجنة مسبقاً.

## التأهيل

يخضع المنتسبون للبرنامج إلى التأهيل من خلال حضور ورش عمل مكثفة لمدة خمس أيام، يتم خلالها الإستفادة من الخبراء في الإستشارات الإدارية للتعرف على قواعد وأساسيات المهنة والأدوات والتطبيقات.

وضمن هذا البرنامج يقوم مركز الإمارات للمعرفة الحكومية بمنح شهادات «المستشار الإداري الداخلي» للمتدربين الذين اجتازوا مرحلة تقييم منهجيات ومخرجات المهام الاستشارية .

## نبذة عن مركز الإمارات للمعرفة الحكومية

أطلقت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية "مركز الإمارات للمعرفة الحكومية" بهدف تعزيز التميز الحكومي في دولة الامارات العربية المتحدة وتعظيم الإستفادة من التجارب الناجحة والخبرات المتراكمة، حيث يعمل المركز على توثيق التجربة الإماراتية المتميزة وإعادة إنتاج وتبادل المعرفة بين المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات والمنطقة العربية.

يعمل المركز بالشراكة مع المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات وعدد من أفضل الخبراء والمختصين، ويقدم مجموعة من الخدمات الإستشارية والبرامج التدريبية المتخصصة، المبنية على أفضل الممارسات الحكومية ، بهدف رفع القدرة المؤسسية للهيئات الحكومية ومساعدتها على الإرتقاء بجودة خدماتها.



## مركز الإمارات للمعرفة الحكومية Emirates Centre for Government Knowledge

بالمعرفة نرتقي  
With knowledge we rise

For more information and inquiries,  
please contact:

Emirates Center for Government Knowledge  
Mohamed Bin Rashid School of Government  
Level 13, Convention Tower  
Dubai - UAE P.O. Box 72229  
Tel: +971 4 317 5510  
Fax: +971 4 329 3291  
Email: ECGK@mbrsg.ae

