



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



المنظمة العربية للتنمية الإدارية – جامعة الدول العربية
بالتعاون مع
كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
تعقدان

ورشة عمل تدريبية بعنوان

تطبيقات التميز المؤسسي في حكومة دبي

في كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بدبي – الإمارات العربية المتحدة
خلال الفترة 11 - 14 ديسمبر 2017



أصبحت توقعات الناس تتزايد مع تقدم الزمن، وسقف مطالباتها يرتفع بشكل مطّرد مما يحتم على الحكومات مواكبة تطور البيئة بتطويرها للأداء مؤسساتها بهدف تسريع عجلة التنمية وتحقيق الرغبات في التقدم والرفاه. وتعتبر مؤسسات التميز حجر الأساس في تطوير الأداء الحكومي وتقديم خدمات متميز للمجتمع، وقد حثت العديد من الدول نحو هذا الطريق وقطعت أشواطاً في رحلة التميز.

تسلط هذه الورشة الضوء على المفاهيم الأساسية للتميز المؤسسي معززة بأفضل الممارسات في القيادة والإستراتيجيات والمنهجيات والمبادرات والخدمات الحكومية من ممارسات حكومة دبي، بالإضافة لعدد من الممارسات من حكومات أخرى بهدف الخروج بمنظور شامل وأدوات عملية للنهوض بالأداء المؤسسي الحكومي في الدول العربية.

دور المنظمة:

"المنظمة تنطلق من استراتيجية العمل الاقتصادي العربي المشترك لتسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية من خلال تعميق مفهوم الإدارة وتأهيل الممارسة ورفع مستوى كفاءة الإدارة العربية في جميع القطاعات الإدارية والاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية، بما يسهم في تحقيق تنمية إدارية عربية تسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في هذه الدول وتساندها"

دور الكلية:

تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ برامج تدريبية مبنية على أسس علمية مدروسة ومستوحاة من واقع الإدارة العربية لتعالج مشكلاتها وتساعد قيادات المستقبل على مواجهة التحديات التي تواجهها في مختلف أنحاء العالم العربي. كما تنظم مؤتمرات دولية وإقليمية وورش عمل متخصصة وتقيم منتديات لتبادل الرأي والفكر والمعرفة بين الوطن العربي والعالم.

دور وقف دبي:

أن تكون دبي مركزاً عالمياً لتحفيز وتمكين الأوقاف والهبات لخدمة الإنسانية.

بنهاية الورشة التدريبية، سيتمكن المشاركون من وضع تصور دقيق للمفاهيم الحديثة للتميز المؤسسي وتطوير منظور شامل للنهوض بالأداء المؤسسي الحكومي، بالإضافة إلى الخروج بحصيلة من التجارب العملية وأفضل الممارسات.

وتهدف الورشة إلى تحقيق ما يلي:

- تعريف المشاركين بمفاهيم التميز المؤسسي
- التعرف بالدور القيادي لبناء مؤسسة التميز
- التعرف على الاستراتيجيات والمنهجيات الفاعلة في دعم التميز المؤسسي
- التعرف بكيفية إدارة المشاريع والمبادرات الاستراتيجية
- التعرف على المعايير الأساسية لبناء بيئة التميز والابتكار
- التعرف على أفضل الطرق لإعادة تصميم الخدمات الحكومية
- الاطلاع على أفضل الممارسات في القيادة والاستراتيجيات والمنهجيات والمبادرات والخدمات الحكومية

المحاور الرئيسية:

- المحور الأول: الدور القيادي في تعزيز التميز الحكومي
- المحور الثاني: برامج التميز الحكومي والنتائج المحققة
- المحور الثالث: الاستراتيجيات الداعمة للتميز الحكومي
- المحور الرابع: التوجهات الحديثة في استشراف المستقبل
- المحور الخامس: أفضل الممارسات والمبادرات الاستراتيجية
- المحور السادس: الابتكار في الخدمات الحكومية
- المحور السابع: نموذج دبي للخدمات الحكومية

المشاركين المستهدفين:

القيادات العليا في المؤسسات الحكومية بالدول العربية.

أساليب التدريب في الورشة:

- المحاضرات النظرية.
- المناقشات الشفهية والعصف الذهني.
- التطبيقات العملية.
- مجموعات عمل (الورش).
- عرض أفلام تدريبية (إن أمكن).

المتحدثون:

يشترك في تنفيذ هذه الورشة التدريبية خبراء متخصصين في مجال الإدارة والتميز المؤسسي من دولة الإمارات العربية المتحدة وبعض الدول العربية.

الدور القيادي في تعزيز التميز
الحكومي

بروفيسور رائد عوامله

عميد كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية



الدور القيادي في تعزيز التميز
الحكومي

د. علي المري

الرئيس التنفيذي لكلية محمد بن
راشد للإدارة الحكومية



برامج التميز الحكومي والنتائج
المحققة

د. أحمد نصيرات

المنسق العام لبرنامج دبي
للأداء الحكومي المتميز



الاستراتيجيات الداعمة للتميز
المؤسسي

اللواء د. عبد القدوس العبيدلي

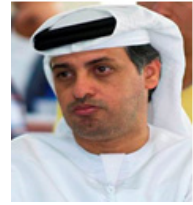
مساعد القائد العام لشؤون الجودة
والتميز في شرطة دبي



أفضل الممارسات والمبادرات
الاستراتيجية

الأستاذ فهد المطوع

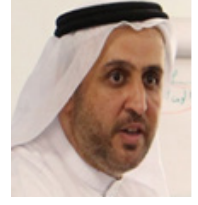
مدير إدارة التطوير والأداء
المؤسسي



التوجهات الحديثة في استشراف
المستقبل

د. عبد الله بن سلطان

مدير إدارة الاستراتيجية وتطوير
الأداء في قطاع الجنسية والاقامة
والمنافذ



الابتكار في الخدمات الحكومية

الأستاذ فادي سالم

مدير إدارة الأبحاث



نموذج دبي للخدمات الحكومية

د. وفاء أبوسنينة

مستشار - مركز نموذج دبي -
المجلس التنفيذي - حكومة دبي



مكان انعقاد الورشة:

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بدبي – الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة 11 - 14 ديسمبر 2017

الحقيبة التدريبية للورشة:

توزع الحقيبة التدريبية للورشة على كافة المشاركين عند التسجيل وقبل الجلسة الافتتاحية وحسب البرنامج الزمني لورشة العمل، كما توزع التطبيقات والتمارين العملية أثناء الجلسات.

رسوم الاشتراك في الورشة:

رسوم الاشتراك مجاناً

مسؤول الورشة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية:

أ. مريم الفلاحي

مسؤول البرنامج

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية - دبي

الهاتف المباشر:

0097143175 532

الفاكس:

009714-3293291

البريد الإلكتروني:

maryam.alfalahi@mbrsg.ac.ae



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



For more information and inquiries,
please contact:

Executive Education
Email: execed@mbrsg.ac.ae
Tel: +971 4 3293290