



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT



# برنامج رحلة المستقبل 3.0

لقيادات الصف الأول  
في الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية

بالتعاون مع الشريك المعرفي:



مركز محمد بن راشد  
للابتكار الحكومي  
MOHAMMED BIN RASHID CENTRE  
FOR GOVERNMENT INNOVATION



دبي الذكية  
SMART DUBAI

مؤسسة دبي للمستقبل  
Dubai Future Foundation



الهيئة الاتحادية  
للتنافسية والإحصاء  
FEDERAL COMPETITIVENESS  
AND STATISTICS AUTHORITY

# برنامج «رحلة المستقبل»

3.0

## مقدمة:

تزامنت الإبداعات والمبادرات والخطوات الاستباقية في السنوات الأخيرة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة دبي استجابة للمتغيرات المعاصرة ورغبة بالاستفادة من التقنيات المتقدمة بهدف صناعة «حكومة المستقبل» وقيادة التغيير على مستوى حكومات العالم. فبدأت الملامح الأولية لحكومة المستقبل تتبلور على شكل ابتكارات وخدمات متميزة وتحقيق السعادة ومدن ذكية وشراكة فعلية مع القطاع الخاص، كما بدأت مسرعات الابتكار تعمل، والتطبيقات الذكية يتزايد تطبيقها، والخدمات الحكومية تصل النجوم السبع على مقياس التميز الحكومي.

ومع تسارع الزمن ودخول العالم في حقبة الثورة الصناعية الرابعة، تولت القيادات الحكومية مسؤوليات وأعباء جديدة تفرضها تحديات التغيير وثورة تقنيات المعلومات والاتصال وارتفاع سقف التطلعات من جميع المعنيين، وتؤدي هذه العوامل مجتمعة إلى ضرورة دعم وتمكين الرؤساء وكبار المدراء والمسؤولين التنفيذيين للتعامل مع هذه التحديات والتغييرات وتطويرها لخدمة واقع العمل الحكومي وتحقيق الرؤى المستقبلية للدولة.

## رحلة المستقبل 3.0 :

رحلة المستقبل، برنامج تعليمي مبتكر ركز في نسخته الأولى والثانية على قيادات حكومة دبي من فئة المديرين التنفيذيين، وتم تخريج 45 منهم في العامين الماضيين، وقد تم اصطحابهم في رحلة لعدد من المحطات المهمة تمتد بين الواقع والمستقبل. حيث يسعى البرنامج لتمكين قيادات حكومة المستقبل، وتزويدهم بأخر التطورات في الإدارة الحكومية والمستجدات التقنية وإطلاعهم عن قرب على المبادرات الحكومية الجديدة من مدن ذكية وبيانات مفتوحة وابتكار واستشراف للمستقبل وأهداف التنمية المستدامة والتوجهات الحديثة في التميز المؤسسي وغيرها بهدف الوصول للريادة، وذلك بالتعاون مع المؤسسات الحكومية الراحية لهذه المبادرات. وقد تم العمل في المرتين السابقتين على الاستفادة من التجارب الدولية الرائدة من خلال زيارات معرفية إلى كل من اليابان وسنغافورة لإثراء معلومات المتدربين ولإطلاعهم عن كثب على مفاهيم الابتكار والسياسات العامة الحديثة واستشراف المستقبل.

من أهم أهداف ومخرجات البرنامج - والذي يتم تطويره وتحديثه في كل مرة في ضوء التغذية الراجعة من المشاركين أنفسهم، وكذلك ملاحظات وتجارب فريق العمل، إضافة إلى المقارنات العالمية - زيادة التواصل ما بين القيادات في مختلف الدوائر والقطاعات الحكومية، وتفهم أكبر لخصوصيات واحتياجات كل من هذه الدوائر والقطاعات. إن أهم ما يميز المرحلة القادمة في حكومة المستقبل هو التنسيق على مستوى عالٍ من الكفاءة، وتمتين العلاقات ما بين القطاعات وخصوصاً في مجال السياسات العامة. وما يميز النسخة الثالثة هو فتح باب التسجيل أمام القادة من مديري تنفيذيين من الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية بشكل عام لزيادة التعاون والتنسيق وتكامل وربط الأفكار، ودعم بيئة الابتكار الحكومي على أعلى المستويات. وبالنظر للمستوى القيادي العالي للمشاركين وطبيعة البرنامج فإنه سيتم المنج ما بين اللغتين العربية والإنجليزية في محاور البرنامج.

## أهداف البرنامج:

- التعرف عن قرب على المبادرات الحكومية الرائدة التي تشكل المستقبل الحكومي.
- رسم سيناريوهات حكومة المستقبل، واقتراح مبادرات حكومية مبتكرة.
- القدرة على فهم تقنيات المستقبل، ، وأثرها على الخدمات الحكومية المستقبلية.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية وكيفية الاستفادة منها في مجال العمل.
- ملامسة واقع العمل الحكومي وتحليل التحديات ومناقشة الحلول.
- تمكين العلاقات ودعم روح الفريق وتبادل الآراء والاقتراحات بين القيادات الحكومية.

## فئة القيادات المستهدفة:

صمم هذا البرنامج المبتكر بهدف التركيز على قيادات الصف الأول في الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية، حيث يأخذ البرنامج في عين الاعتبار الخبرات العملية المتراكمة لدى هذه الفئة من القادة وكذلك الضغوطات التي تفرضها المسؤوليات على أوقاتهم، والتزاماتهم المتعددة.

## مدة البرنامج:

يتضمن البرنامج 5 محطات موزعة على 3 أشهر تبدأ من شهر سبتمبر 2019 بواقع 14 يوم عمل، بحيث تطرح محاور البرنامج والمادة العلمية بطريقة مكثفة مع اتباع أسلوب النقاش وفرق العمل وعرض الحالات من أجل تعزيز وتبادل الخبرات.

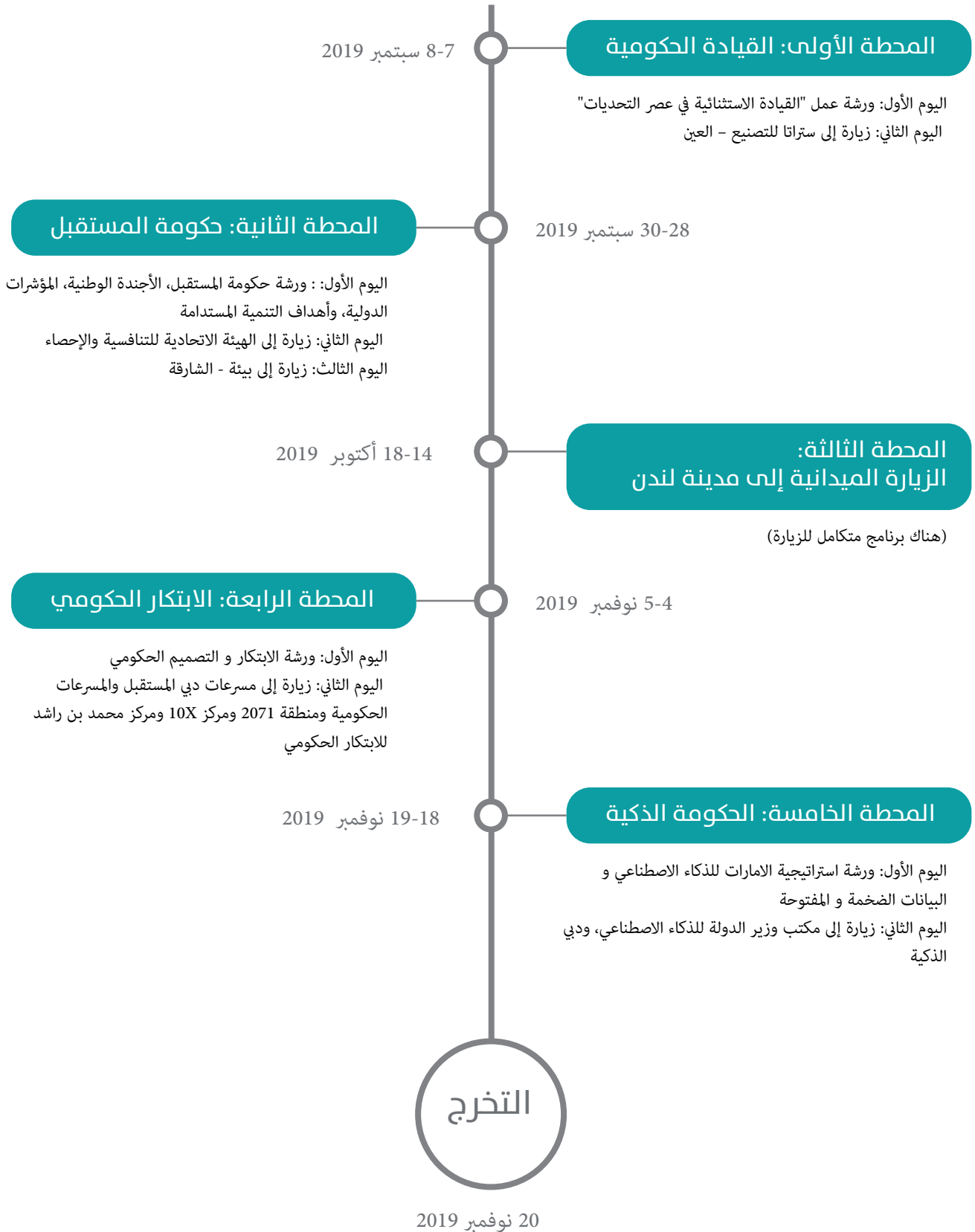
يتضمن البرنامج في محطته الثانية زيارة إلى مدينة لندن في رحلة تستغرق 4 أيام عمل للاطلاع على أفضل الممارسات العالمية وبما يتناسب مع أهداف البرنامج.

## تكلفة البرنامج الاجمالي:

35,000 درهم (غير شامل تكلفة السفر لمدينة لندن)



# الجدول الزمني المقترح



## نبذة عن محطات البرنامج



# المحطة الأولى: القيادة الحكومية

المدة الزمنية: 3 أيام

## اليومين الأول والثاني: ورشة عمل «القيادة الاستثنائية في عصر التحديات»

قائد القرن الـ 21 هو قائد استثنائي قادر على مواكبة واستباق التغيرات المتسارعة من حوله، ووضع الحلول الفعالة الذكية للتحديات التي تواجهه، مرن خلاق في طريقة تفكيره، قادر على استشراف المستقبل ويدعم الابتكار والتفكير الإبداعي في العمل، ويشجع فريقه على خوض التجارب الجديدة وإيجاد الحلول المبتكرة، وكما قال سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم « نبحث عن قادة يركون الجبال... ويقودون التغيير ... ويصنعون المستقبل... همتهم في السماء ... وطموحاتهم معانقة النجوم».

تهدف هذه المحطة إلى تزويد المشاركين بالمفاهيم والمهارات اللازمة للقيادة الاستثنائية في عصر التحديات وكيفية العمل على تنميتها، تخطيطاً وتنفيذاً وتقييماً، لتمكينهم من الارتقاء بمستوى مؤسساتهم ومساعدتها على التعرف على معالم المستقبل ونموذج الإمارات للقيادة الحكومية، والثقافة العربية، وأفضل الممارسات القيادية على مستوى العالم.

## اليوم الثالث: زيارة إلى ستراتا للتصنيع في العين (من شركات مبادلة)

ستراتا للتصنيع تنتج أجزاء هياكل الطائرات من المواد المركبة، وتتخذ من مدينة العين بالإمارات العربية المتحدة مقراً لها (مجمع العين لصناعة الطيران -نبراس). تأسست عام 2009 وبدأت عملياتها التشغيلية في العام 2010. من بين زبائنها «بوينج»، و«إيرباص»، و«ليوناردو - فين ميكانيكا لصناعة هياكل الطائرات». تهدف الزيارة إلى التعرف على استراتيجيات القطاع شبه الحكومي في الدولة والريادة الاستراتيجية في هذا المجال.



## المحطة الثانية: الزيارة الميدانية الخارجية - لندن

المدة الزمنية: 4 أيام عمل

تعد هذه المحطة جزءاً مهماً من استراتيجية البرنامج التدريبي للاطلاع على واقع التجربة العملية خارج الدولة. وقد تم اختيار لندن عاصمة المملكة المتحدة وأحد أهم مراكزها السياسية والاقتصادية والثقافية. ويوجد في المدينة عدد كبير من الجامعات والمعاهد والمتاحف والمسارح. كما تتخذ كثير من المنظمات الدولية والشركات العالمية من المدينة مقراً لها، وبالتحديد مدينة لندن ذات الإدارة المستقلة عن أغلب مناطق العاصمة، وبهذه الزيارة سيتم التعرف على ماهية الإدارة في الحكومة البريطانية ونظام الخدمة المدنية وكيف تمارس الحكومة سلطاتها وتقدم الخدمات وتراقب كفاءة وفعالية الأداء والاطلاع على نظام الحوكمة المتبع لديهم، وسيتم تعلم الأساليب الحديثة في تصميم الخدمات وإعداد السياسات عن طريق تطبيق منهجية «العلوم السلوكية».

بالتعاون مع كلية الخدمة المدنية في لندن





# المحطة الثالثة: حكومة المستقبل

المدة الزمنية: 3 أيام

**اليوم الأول: ورشة حكومة المستقبل، الأجندة الوطنية، المؤشرات الدولية، وأهداف التنمية المستدامة**

لا يمكن للحكومات أن تسعى للمستقبل بأدوات الماضي، ولا يمكن تحقيق قفزات تنموية كبيرة من دون التفكير بطريقة جديدة في شكل الحكومة، التغيير يخلق فرصاً كبيرة، ويجدد الدماء والأفكار، ويجبر الجميع على التفكير بطريقة مختلفة.

في 8 فبراير 6102، اعتمد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، أكبر تغييرات هيكلية في تاريخ الحكومة الاتحادية من خلال دمج بعض الوزارات، واستحداث مناصب وزارية جديدة، ومجالس وهيئات، بالإضافة إلى تعزيز أدوار بعض الحقائب الوزارية الأخرى، بهدف تحسين الأداء الفعال والكفؤ للخدمات، وتعزيز جاهزية القيادة للتحديات المستقبلية المصاحبة.

تم تصميم هذه الورشة للتعرف على ركائز حكومة المستقبل وربطها بمحاور الأجندة الوطنية، والتي أطلقت في عام 4102 وتركز بشكل كبير على المؤشرات الدولية، وتعزيز جاهزية القيادات للتحديات المستقبلية، والتعرف على مفهوم الاستدامة وأهداف التنمية المستدامة العالمية 0302 وعلى جهود الدولة في تحقيقها.

**اليوم الثاني: زيارة إلى الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء**

الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء هي هيئة حكومية اتحادية تتبع لمجلس الوزراء، وتم تأسيسها بموجب مرسوم قانون اتحادي رقم 6 لسنة 5102، وهدفها تطوير وتعزيز أداء الدولة في مجالات التنافسية العالمية والإحصاء من خلال بناء نظام إحصائي وطني متكامل وتنظيم القطاع الإحصائي والتنافسي بما يحقق مصالح الدولة لتحقيق رؤية الإمارات.

تستعرض هذه الزيارة الدور الرئيسي الذي تقوم به الهيئة في بناء نظام إحصائي وطني متكامل متميز ورائد على مستوى العالم لتعزيز مكانة الدولة ضمن مؤشرات التنافسية العالمية وتحقيق التنمية.

**اليوم الثالث: زيارة إلى بيئة - الشارقة**

بيئة هي إحدى أسرع شركات إدارة البيئة نمواً في المنطقة وتعمل من أجل مستقبل مستدام وبحلول مبتكرة وتعمل على تحويل النفايات إلى طاقة. ولدى الشركة عدة مبادرات لزيادة الوعي البيئي ودعم ثقافة الاستدامة. وتهدف الزيارة إلى التعرف على المبادرات المتميزة في الدولة في مجال التنمية المستدامة.

### اليوم الأول: ورشة الابتكار والتصميم الحكومي

تم تصميم هذه الورشة للتعرف على مفاهيم الابتكار الحديثة (الابتكار التحسيني والجذري في القطاع الحكومي)، والاطلاع على أهم النظريات العلمية الداعمة لبيئة الابتكار، والذي من شأنه أن يؤثر في دقة القرارات المتخذة. إضافة إلى ذلك، سيتم التركيز على أحدث أدوات الابتكار والتفكير التصميمي وتوضيح دور مهارة التصميم في تطوير وإطلاق مبادرات حكومية محورها الانسان. ويؤكد ذلك قول صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، «إن صناعة المستقبل لا تبنى على الاحتمالات والأرقام بقدر ما تبنى على وضوح الرؤية والتخطيط والعمل والتنفيذ»، مؤكداً أن «العلوم والتكنولوجيا تغير مسار العالم بوتيرة متسارعة ولا بد أن نختار إذا ما أردنا لعب دور المؤثرين أم نكتفي بدور المتأثرين».

### اليوم الثاني: زيارة إلى مسرعات دبي المستقبل والمسرعات الحكومية ومنطقة 2071 ومركز 10X ومركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي

#### الزيارة الأولى: برنامج مسرعات دبي المستقبل

الهدف من هذه الزيارة التعرف على الدور الرئيسي الذي تعمل به المؤسسة على تأسيس مختبرات للمستقبل لتحليل التحديات الاستراتيجية المستقبلية للقطاعات المختلفة والقيام بابتكار نماذج وحلول وتكنولوجيا لحل هذه التحديات بالشراكة مع الشركات والمؤسسات البحثية العالمية، وإنشاء حاضنات المستقبل لتعيد ابتكار دور حاضنات الأعمال وتفعيل دور الشركات الناشئة في مجال الابتكار لاستشراف المستقبل ودعم توجهات الحكومة في القطاعات المختلفة.

#### الزيارة الثانية: مركز محمد بن راشد للابتكار الحكومي

تهدف هذه الزيارة إلى إلقاء الضوء على الأفكار المبتكرة، والتي تصنع الفرق في العمل الحكومي، من خلال استحداث مساحات ابتكار بمعايير عالمية تتيح تطوير الأفكار المبتكرة، واختبارها ونشرها محلياً، وإقليمياً ودولياً.

#### الزيارة الثالثة: برنامج المسرعات الحكومية الاتحادية

تهدف هذه الزيارة إلى الاطلاع على برنامج المسرعات الحكومية وأثره في زيادة الفعالية والكفاءة في تقديم الخدمات.

#### الزيارة الرابعة: زيارة منطقة 2071

تهدف هذه الزيارة إلى الاطلاع على منطقة 2071 المبتكرة، والتي تم افتتاحها حديثاً، وهي مساحة عمل تم تصميمها خصيصاً لربط الشركات الخاصة والحكومات والشركات الناشئة والمستثمرين والشباب والعامّة لتصميم المستقبل.

#### الزيارة الرابعة: مبادرة 10X

تهدف الزيارة إلى الاطلاع على مبادرة 10X والتعرف على المشاريع التي تم تبنيتها على مستوى الدولة، والتي عملت عليها المؤسسات الحكومية.

# المحطة الخامسة: الحكومة الذكية

المدة الزمنية: يومين

## اليوم الأول: استشراف المستقبل، البيانات الضخمة والمفتوحة

الجزء الأول من هذا اليوم يركز على مفاهيم واستراتيجيات استشراف المستقبل وربطها الفعال بالاستراتيجيات الحكومية الشاملة، بينما يركز الجزء الثاني من اليوم على التحولات الجذرية التي نعيشها على صعيد تصميم السياسات والخدمات الحكومية. وتبرز أهمية البيانات الضخمة والبيانات المفتوحة بوصفها إحدى أهم الأدوات التي يمكن أن تستخدمها الحكومات والمجتمعات من أجل خلق قيمة اقتصادية واجتماعية كبيرة. وقدّرت استراتيجية البيانات المفتوحة للاتحاد الأوروبي بأن تسهم البيانات الحكومية المفتوحة في تعزيز الاقتصاد الأوروبي بنحو 40 مليار يورو سنوياً، في حين أشارت دراسة أولية أعدها معهد البيانات المفتوحة في دبي إمكانية أن تحقق البيانات المفتوحة حال تطبيقها على نطاق واسع في الإمارات قيمة اقتصادية سنوية تبلغ 1.7 مليار درهماً. ولقد بادرت دولة الإمارات إلى تبني نهج البيانات المفتوحة في العمل الحكومي للمساهمة في تحقيق رؤيتها الطموحة لتكون من أفضل حكومات العالم وموطن أذكى مدن العالم، ويتجلى ذلك في قيام حكومة دبي بالعمل على مشروع قانون البيانات المفتوحة والذي تم الإعلان عنه في 2015، والمبادرات العديدة على مستوى الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية كافة وربطها بتطورات ومبادرات الذكاء الاصطناعي.

## اليوم الثاني: زيارة إلى مكتب وزير الدولة للذكاء الاصطناعي ودبي الذكية

تهدف هذه الزيارة للاطلاع على استراتيجية مئوية الإمارات 2071، واستراتيجية الإمارات للثورة الصناعية الرابعة والتي تهدف إلى الارتقاء بالأداء الحكومي من خلال استثمار أحدث تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي وتطبيقها في شتى ميادين العمل بكفاءة.

بالإضافة للاطلاع على الأفكار المبتكرة التي أطلقتها دبي الذكية منذ تأسيسها (أكثر من 130 مبادرة) بالشراكة مع جهات من القطاعين العام والخاص. ومن أهمها مبادرة بيانات دبي واستراتيجية بلوك تشين وأجندة السعادة وخارطة طريق الذكاء الاصطناعي واستراتيجية دبي للمعاملات اللامركزية.







كلية محمد بن راشد  
للإدارة الحكومية  
MOHAMMED BIN RASHID  
SCHOOL OF GOVERNMENT

يبدأ التسجيل بالبرنامج اعتباراً من تاريخ 25 يوليو 2019

للمزيد من التفاصيل يرجى التواصل مع:

**السيد/ علي الحرير**

الهاتف 04-3175527

البريد الإلكتروني Ali.Alhuraiz@mbrsg.ac.ae



/mbrsg



/mbrsg



/company/mbrsg



/+mbrsgae



/mbrsgae



mbrsgae