

# كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

## تقدم الدبلوم التنفيذي



# السياسات العامة - تأسيسي®

Certified General Policies - Foundation® Diploma (CGP)

تاريخ انعقاد الدبلوم 31 أكتوبر – 13 ديسمبر 2021



”

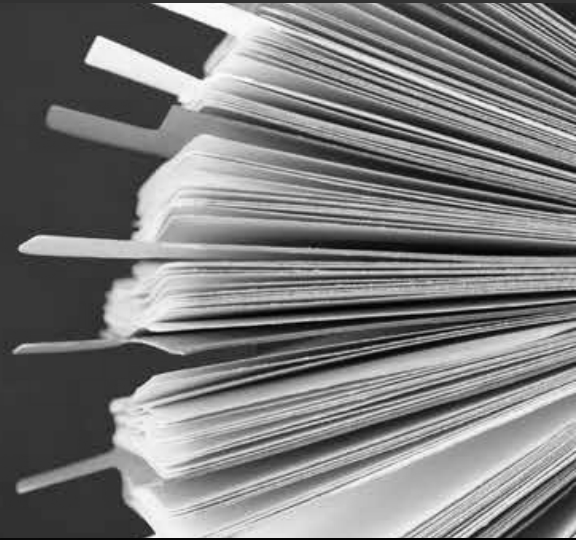
« إنَّ عمل الحكومات لا يقتصرُ على تقديم الخدمات وتطويرها فحسب، بل في إحداث التَّغيير في نظم وآليات العمل. إنَّ المستقبل عبارة عن أفكار وأحلام يجب صناعتها وتجربتها في مختبرات، والمبادرة اليوم تجعل من دبي أكبر مختبر للتجارب الحكومية المستقبلية في العالم.»

محمد بن راشد آل مكتوم

صاحب السمو  
الشيخ

# فهرس

4	مقدمة
5	متطلبات المشاركة في الدبلوم
6	الأهداف التعليمية للدبلوم
7	المحاور الرئيسية للدبلوم
	مواءمة الكفاءات الأساسية لبرنامج الدبلوم التنفيذي «السياسات العامة -
8	تأسيسي®»
9	تفاصيل محاور دبلوم «السياسات العامة - تأسيسي®»
20	متطلبات إنهاء البرنامج
21	منهجية تنفيذ البرنامج
22	الفترة الزمنية للدبلوم
23	لمن هذا لدبلوم



## مقدمة

يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة عدداً من التحديات في شتى المجالات، في الآونة الأخيرة سلط كثير من الكتب والتقارير والدراسات المتخصصة في مجال الفكر الإداري الحكومي الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تقدّمها السياسات العامة للدولة وخصوصاً عندما تكون هذه السياسات معدة بطريقة منهجية وتواكب المستجدات المستقبلية لتكون فعّالة في خدمة المعنيين والمجتمع. من هذا المنطلق، تم تصميم البرنامج حسب أفضل الممارسات العالمية، وتم اختيار المواد والمراجع وفقاً لدليل السياسات العامة، وبناءً على مجموعة من المبادرات التي تم إطلاقها على مستوى الدولة. ويغطي هذا البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة وتشمل على تمارين جماعية للمشاركين من خلال استخدام دراسات حالة عملية من واقع تجربة حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وبعض الدول المختارة وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات وتعزيزها لدى جميع المشاركين.

لا يتوقف هدفنا من هذا البرنامج على نقل المعرفة فقط، بل نسعى لتطوير الإدراك بالعمل الحكومي، وتعزيز القدرة على إيجاد الحلول وابتكارها من خلال إكساب المشاركين المهارات الكافية للتعامل بنجاح مع تحديات تقديم الخدمة في الإدارة الحكومية. وتزويدهم بالمعارف اللازمة لمواجهة التحديات التنظيمية المعقدة، وتنمية مهاراتهم الإدارية، بغية توفير إطارٍ يُمكن المشاركين من تطوير مسيرتهم المهنية.

## مُتطلبات المُشاركة في الدبلوم

يتطلب التقديم لبرنامج «السياسات العامة- تأسيسي®»،  
استيفاء المتقدمين للمعايير التالية:

3

رسالة توصية من المسؤول  
المباشر.

2

يشغل حالياً منصباً إشرافياً  
أو إدارياً أو أن يكون مؤهلاً  
للترقية لهذا المنصب.

1

الحصول على درجة  
البكالوريوس و/ أو لديه خبرة  
عمل مُماثلة.

سيتم قبول 20 متدرباً فقط في كل دفعة على مستوى الإمارات والوطن العربي، وسيتم  
توزيعهم إلى أربع مجموعات للعمل على المشاريع بإشراف أحد المدربين.

## الأهداف التعليمية للدبلوم

تتمثل أهداف هذا البرنامج بتزويد المشاركين في المعارف والمهارات الحديثة في اعداد السياسات العامة، وتنمية قدراتهم للعمل في ظلّ التحديات، وصقل ذلك من خلال التّجارب العمليّة والممارسات الفُضلى.

هدفنا الرّئيسي من هذا البرنامج رفع قدرات المشاركين ليصبح لهم القدره على المشاركة في اعداد السياسات العامة.

### ويهدف البرنامج إلى تحقيق ما يلي:

1. اكتساب المعرفة اللازمة لإعداد السياسات العامة
2. تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية
3. استخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامّة
4. الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
5. تقييم البدائل المختلفة بأساليب علمية وتقديم التوصيات بشكل يضمن تعزيز عملية اتخاذ القرار.
6. قياس النتائج وتقييم تأثير السياسات والتغذية العكسية والتحسين المستمر.

## المحاور الرئيسية للدبلوم:

يتألف هذا الدبلوم من 5 محاور تدريبيّة، وسوف يتم خلالها استضافة 5 مُتحدّثين من رواد العمل في القطاع العام:

المحتوى	المحور
حكومات المستقبل والسياسات العامة والمرونة والرشاقة الحكومية	<b>المحور الأوّل</b> (يومان)
الإدارة العامة والسياسات العامة	<b>المحور الثاني</b> (يومان)
استشراف المستقبل والابتكار في العمل الحكومي	<b>المحور الثالث</b> (يومان)
مدخل إلى علم ومبادئ السياسات العامة	<b>المحور الرابع</b> (يومان)
مراحل تطوير وإعداد السياسات العامة	<b>المحور الخامس</b> (يومان)
المشروع التنفيذي هو عملية تعلّميّة يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتيّة والعمليّة لاستكشاف الحلول العمليّة وتحفيز عمليّة التّطوير. ويتم تنفيذه من خلال تقسيم المتدرّبين إلى مجموعات صغيرة حيث يعملون بشكل مشترك، أو يتم العمل بشكل فردي بحيث يُقدم كل متدرّب مشروعه الخاص. وفي نهاية البرنامج سيكون كل متدرّب قادر على مراجعة وتقييم الأنشطة التي قام بها وتحديد نقاط التعلّم التي تضمنتها.	<b>المشروع التنفيذي</b>
سيتم العمل كمجموعات على مراجعة مجموعة من السياسات وبعض أدبيات الإدارة الحكوميّة والسياسات، لاستخلاص العبر والدروس منها.	<b>مراجعات وتقارير في أدبيات الإدارة الحكوميّة</b>
في نهاية البرنامج سيتم إخضاع جميع المشاركين إلى اختبار تقييمي.	<b>اختبار</b>

# مواصفات الكفاءات الأساسية لبرنامج الدبلوم التنفيذي «السياسات العامة - تأسيسي®»

مع نموذج الكفاءات لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكوميّة

<b>يفعل</b> الشراكة مع القطاع الخاص ويدر التعهد والاقتصاد التشاركي بكفاءة وفاعلية بشكل مستدام.	<b>يدعم</b> الحكومة المؤسسية والالتزام بالشفافية.	<b>مرن</b> وسريع، يدير الأداء بفاعلية ويحقق النتائج الإيجابية.	<b>يطور</b> الأداء المؤسسي ويدعم التميز والابتكار والتنافسية	<b>يدرك</b> الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.	الكفاءة المحاور
--	---	--	---	--	--------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	حكومات المستقبل والسياسات العامة	1 المحور
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة العامة والسياسات العامة	2 المحور
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	استشراف المستقبل والابتكار في العمل الحكومي	3 المحور
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مدخل إلى علم ومبادئ السياسات العامة	4 المحور
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	مراحل تطوير وإعداد السياسات العامة	5 المحور



تفاصيل مسارات الدبلوم التنفيذي

## السياسات العامة - تأسيسي®



# 01

## المحور الأوّل

حكومات  
المستقبل  
والسياسات  
العامة

إن حجم التغيرات على مستوى العالم كبيرة، وحجم الطموحات في دولة الامارات ابضاً كبيرة، اذن لا بد من الحكومات ان تواكب المجريات العالمية وان تكون مرنة وتقود التغيير حيث ان المستقبل بحاجة الى مجموعة من الأدوات الحديثة، وان تستشرف المستقبل وتستعد له.

## سيتم في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

**2**

سيناريوهات حكومات  
المستقبل

**1**

مفهوم حكومات المستقبل

**4**

كيفية مواجهة التحديات  
والاستعداد لها

**3**

التوجهات الحديثة في إدارة  
الحكومات

- القدرة على فهم المتغيرات الحاصلة في الإدارة الحكومية.
- إدراك حجم وقوة التغيرات التي تحصل على مستوى العالم ومدى تأثيرها على الإدارة الحكومية.
- التعرف على مجموعة من الأدوات المستخدمة للاستعداد للمستقبل.
- المقارنة بين مجموعة من سيناريوهات الحكومة المستقبلية.



المخرجات  
التعليمية



# 02

## المحور الثاني

### الإدارة العامة والسياسات العامة

إنَّ حجم التغيرات على مستوى العالم كبيرة، وحجم الطموحات في دولة الامارات أيضاً كبيرة، إذن لا بد من الادارة الحكومية أن تواكب المجريات العالمية وأن تكون مرنة وتقود التغيير حيث أنَّ المستقبل بحاجة إلى مجموعة من الأدوات الحديثة.

## سيتم في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

**3**

الادارة العامة  
والسياسات العامة

**2**

التوجهات الحديثة  
في الإدارة

**1**

مفهوم الادارة  
الحكومية

- القدرة على فهم التطور في الإدارة الحكومية
- إدراك حجم وقوة التغيرات في الانظمة الحكومية
- المقارنة بين مجموعة من الانظمة الادارية
- التعرف على دور السياسات في الادارة العامة



المخرجات  
التعليمية



# 03

## المحور الثالث

### استشراف المستقبل

### والابتكار في العمل الحكومي

يوفر الاستشراف مساحة واسعة لمختلف أصحاب المصلحة والخبراء للتفكير المنهجي وتطوير المعرفة الاستباقية، كما يستكشف التغيرات المستقبلية من خلال توقع وتحليل التطورات والتحديات المستقبلية الممكنة من حيث الكم والكيف ويدعم أيضاً أصحاب المصلحة في تشكيل الرؤية المستقبلية لاستراتيجيات وإجراءات الحاضر، وهو القدرة على إيجاد نظرة عالية متجهة للأمام ومتسقة توظف نتائج الاستشراف بما يعود بالنفع على المؤسسة من خلال اكتشاف الأوضاع غير المواتية وتوجيه سياساتها، وصياغة استراتيجياتها، واستقصاء الأسواق والمنتجات والخدمات الجديدة. إنَّ أفضل طريقة لتصوير الاستشراف في بيئة العمل المؤسسية، وتحديد موقعها هي أنها إحدى أوجه التفكير الاستراتيجي، وهو ما يعني فتح مجال أوسع من قدرات الإدراك للخيارات الاستراتيجية المتاحة وبذلك تصبح عملية صنع الاستراتيجية أكثر عقلانية والعمل على الابتكار في اعداد السياسات العامة والذي أصبح من الضرورة لمواكبة التقدم الكبير الحاصل على جميع الأصعدة:

## سيتم في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

**3**

التحولات في الخدمات  
الحكومية

**2**

أهداف وأهمية استشراف  
المستقبل

**1**

مفهوم استشراف  
المستقبل

**5**

الابتكار في السياسات  
العامة

**4**

التغيير واستشراف  
المستقبل

- بيان أهمية أن يكون للجهة الحكومية نظرة مستقبلية.
- التعرف على الاتجاهات المستقبلية للتطورات العلمية والتكنولوجية
- اللامام بمعايير الاستشراف المستقبلي
- التعرف على مفهوم الابتكار في السياسات العامة



المخرجات  
التعليمية

# 04

## المحور الرابع

### مدخل إلى علم ومبادئ السياسات العامة



يواجه واضعو الاستراتيجيات الحكومية وصانعو السياسات العامة عدداً من التحديات في شتى المجالات، في هذه الوحدة سيتم التعرف على مفهوم السياسات العامة ودراسة مجموعة من النماذج المحلية والعالمية.



## سيتمّ في هذا المحور تغطيةُ المواضيع التالية

**3**

نماذج تطوير وتنفيذ  
السياسات العامة: أمثلة  
لدول مختارة (إيرلندا، استراليا،  
بريطانيا، كندا، الولايات  
المتحدة الأمريكية، ... الخ،  
مقارنة بين النماذج العالمية

**2**

العلاقة بين التخطيط  
الاستراتيجي ووضع  
السياسات وإدارة الأداء

**1**

مفهوم السياسات العامة.

**4**

أمثلة عملية لمجموعة من السياسات  
العامة المحلية والعالمية.

- تعريف المشاركين بماهية عملية وضع السياسات ومدى أهميتها، وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، والخطوات العملية لوضع السياسات بما في ذلك إدارة المعنيين.
- التعرف على منهجيات تطوير سياسات استباقية وفاعلة ومبتكرة تضمن إشراك جميع الشركاء الاستراتيجيين والمعنيين وكذلك الأمر فيما يخص المشاركة المجتمعية.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات حكومة دبي بشكل خاص.



المخرجات  
التعليمية

# 05

## المحور الخامس

### مراحل تطوير وإعداد السياسات العامة



طورت دولة الإمارات مجموعة من الأدلة المتخصصة في إعداد السياسات العامة حيث يوجد هناك دليل على مستوى الحكومة الاتحادية وأدلة أخرى على مستوى الحكومات المحلية مثل دبي وعجمان. تركز هذه الوحدة على إعطاء نبذة عن هذه الأدلة في حين تتعمق في إبراز منهجية دليل تطوير السياسات العامة في إمارة دبي للعام 2018 والذي يغطي سبعة مراحل رئيسية.

## سيتمّ في هذا المحور تغطية المواضيع التالية

**3**

تأسيس نظرية التغيير  
الخاصة بالسياسة

**2**

تطوير وتحليل السياسة  
بناءً على الأدلة والبراهين

**1**

تحديد الحاجة للسياسة  
وتطوير إطار العمل

**7**

آلية إشراك ذوي  
العلاقة

**6**

متابعة السياسة  
وتقييمها ومراجعتها

**5**

تصميم السياسة  
 ووضع الخطة التنفيذية

**4**

تحديد وتقييم الخيارات  
المتاحة للسياسة

- تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
- المقدرّة على تطوير وتنفيذ السياسات العامة المستندة إلى أدلة علمية.
- استخدام التحليل والأدلة البحثية لتطوير السياسات العامة.
- الابتكار وتطبيق أفضل الأساليب في عملية تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
- تقييم البدائل المختلفة بأساليب علمية وتقديم توصيات عملية تعزز عملية اتخاذ القرار.
- قياس النتائج وتقييم تأثير السياسات والتغذية العكسية والتحسين المستمر.
- التدريب على مجموعة من دراسات الحالة لسياسات عامة في دولة الإمارات ودول مختارة.



المخرجات  
التعليمية

## متطلبات إنهاء البرنامج

تحقيقاً لمتطلبات الحصول على شهادة الدبلوم التنفيذي السياسات العامة - تأسيسي®، سيطلب من كل مشارك:

- تقديم مشروع بشكل جماعي مع مجموعة.
- تقديم مراجعة لإحدى أدبيات الإدارة.
- الخضوع إلى امتحان تقييمي في نهاية البرنامج

يتم عرض مشاريع التخرج في آخر يوم من برنامج الدبلوم، وسيتم الاتفاق على ماهية المشروع أثناء انعقاد البرنامج.



## منهجية تنفيذ البرنامج

يعتمد هذا البرنامج على أسلوب التّدريب التّشاركي والمشاركة الفاعلة من المتدربين، حيث سيتم تقديم البرنامج باستخدام مزيج من الأدوات النظرية والتطبيقات العمليّة وورش العمل، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف البرنامج في إكساب المشاركين:



أفلام تدريبية



نشاطات وتمارين



محاضرات نظرية  
«الإطار المعرفي» قصيرة



العروض التقديمية



دراسة حالة عمليّة



مجموعات نقاش ومقارنات  
وورش عمل



تقديم مشاريع بحثيّة



مراجعة الأدبيات الحاليّة التي  
تتعلّق مباشرةً بالادارة الحكومية

عدد ساعات الدبلوم

100

الفترة الزمنية للدبلوم

سيتم توزيعها على النحو التالي

10+50

ساعة

على مدار 10 أيام

بمعدّل 5 ساعات تدريبية لكل يوم + يومان لعرض ومناقشة المشاريع



40

ساعة

تعليم ذاتي وجماعي ومراجعة مجموعة من الأدبيات في الإدارة الحكومية، وتعلم أثناء العمل.



تاريخ انعقاد البرنامج:

31 أكتوبر - 13 ديسمبر 2021،

(الفترة الصباحية) من الساعة التاسعة صباحا و لغاية الساعة الواحدة ظهرا.



## لمن هذا لدبلوم

يستهدف هذا الدّبلوم التّنفيذي السياسات العامة -  
تأسيسسي®

- الموظفين العاملين في مجال السياسات العامة
- كل من هو مؤهّل والمهنيين الذين يرغبون في العمل في السياسات العامة

## كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي الخاصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات رسم السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية من دولة الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريس متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية.

## من خدماتنا!

- البرامج التدريبية العامة (الانتساب المفتوح)
- البرامج المتخصصة حسب احتياجات الجهة
- تقديم الدبلومات التنفيذية
- تقديم خدمات التقييم والتوجيه والارشاد
- منصة التعليم التنفيذي
- جلسات التعليم التنفيذي





## للاستفسار ولمزيد من المعلومات

+97143175500

+97143175602

+97143175541



[www.mbrsg.ae](http://www.mbrsg.ae)



[execed@mbrsg.ac.ae](mailto:execed@mbrsg.ac.ae)

جميع الحقوق محفوظة ©2021 كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

يمنع نسخ أو حفظ أو إعادة إنتاج أي جزء من هذه المطبوعة أو إرسالها بأي شكل أو طريقة (إلكترونيًا، بالتصوير أو التسجيل أو بأي طريقة أخرى) من دون الموافقة الخطية من الكلية. يستثنى من ذلك الاقتباسات الموجزة التي يتم تضمينها في البحوث والمراجعات وبعض الاستخدامات غير التجارية الأخرى المسموح بها بموجب قوانين حقوق النشر.