مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT

التعليم التنفيذي

التعليم التنفيذي الإلكتروني والذكي

الاستثمار في العنصر المعرفي لرأس المال البشري

التدريب والتعليم المتوافق مع المستقبل

الإصدار (7)

المحتويات

نظرة عامة

الجزء الأول: مدخل الى التعليم التنفيذي الذكي

- لماذا نحتاج لتطوير التعلم الإلكتروني الذكي؟
- منهجيات التعلم الإلكتروني الذكي
- أساليب التعلم الإلكتروني الذكي
- التعلم الإلكتروني الذكي المتزامن وغير المتزامن
- جودة التعلم الإلكتروني الذكي

الجزء الثاني: تصميم مواد التعلم

الجزء الثالث: منصة التعلم الإلكتروني الذكي

مدخل إلى التعليم التنفيذي الإلكتروني الذكي:

الغرض من هذا الملخص هو تقديم إرشادات مفصلة حول تصميم وتطوير التعليم التنفيذي الإلكتروني الذكي حيث يوفر هذا الملخص المفاهيم والمعلومات الأساسية عن العمليات والموارد التي ينطوي عليها التعليم، والتي قد تكون ذات فائدة لمديري التدريب والتطوير وتنمية القدرات في المؤسسات.

تستند المعلومات الواردة في هذا الملخص إلى نماذج تصميمية تعليمية موحدة ونظريات التعلم؛ حيث يدمج خبرة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في تقديم برامج ودورات التعليم التنفيذي الإلكتروني الذكي في الإدارة الحكومية.

هناك تعريفات عديدة للتدريب عن بعد والتي تعكس وجهات نظر مختلفة، وفي هذا الملخص يتم تعريف التعلم الإلكتروني والذكي على أنه:

استخدام تقنيات الكمبيوتر والإنترنت والهواتف المحمولة لتقديمها مجموعة واسعة من الحلول لتمكين التعلم وتحسين الأداء.يركز هذا الملخص على التعلم الرسمي وغير الرسمي، وتحديدا في الدورات المصممة لتلبية أهداف التدريب المتعلقة بالوظيفة، ولا يعالج مراحل تقييم الاحتياجات أو تقييم مشروع التدريب، بل يعالج تصميم وتطوير الأنشطة الخاصة بالتعلم الإلكتروني والذكي؛ بحيث ينصب تركيزها على حلول التعليم الإلكتروني المناسبة لأغراض التطوير التي تتميز بقيود تقنية، مثل: إمكانيات الأجهزة المحدودة واتصالات الإنترنت ذات النطاق الترددي المنخفض.

تم تطوير الإرشادات في هذا الملخص بشكل أساسي ضمن استراتيجية التعليم المستمر للمتدربين ذوي الخبرة "الكبار"، أي المتدربين الذين أكملوا تعليمهم الرسمي، ولكنهم ما زالوا متحمسين لتطوير وبناء قدراتهم الوظيفية. يتشارك المتدربون الكبار بعض الخصائص التي تختلف عن تلك الخاصة بطلاب الدوام الكامل، والتي تؤثر على تصميم برامج التعلم، ومن أهم هذه الخصائص:

- الحاجة إلى معرفة فوائد التعلم (لماذا يجب عليهم تعلم شيء ما؟)
- الرغبة في التعلم التجريبي.
- نهج التعلم وحل المشكلات.
- التعلم بشكل أفضل حيث يمكنهم رؤية القيمة الفورية وتطبيق المحتوى.
- تفضيل الدراسة في الوقت والمكان والسرعة المناسبة لهم.

ملاحظات

الجزء الأول: المقدمة

سوف يعرفك هذا الجزء على الموضوعات التالية:

- الأسباب الرئيسة لتطوير التعلم الإلكتروني والذكي.
- الأنواع الأساسية لدورات التعليم الإلكتروني ومكوناتها.
- كيفية الجمع بين التعلم الإلكتروني والذكي والتدريب التقليدي وجها لوجه.

لماذا نحتاج لتطوير التعلم الإلكتروني الذكي؟

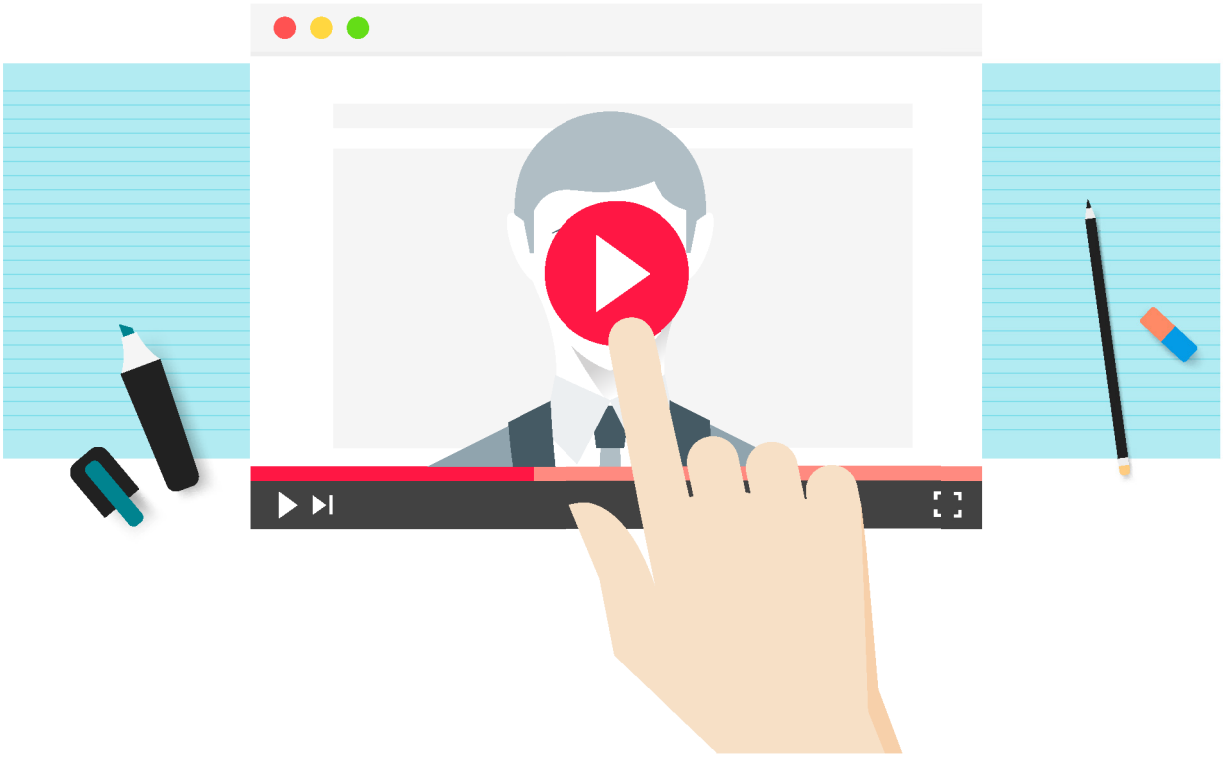
تستخدم العديد من المؤسسات التعليم الإلكتروني؛ لأنه يمكن أن يكون فعالًا مثل التدريب التقليدي ولكن بتكلفة أقل.

يعد تطوير التعليم الإلكتروني الذكي أكثر تكلفة من إعداد المواد الصفية وتدريب المدربين، خاصة إذا تم استخدام الوسائط المتعددة أو الأساليب التفاعلية. ومع ذلك، فإن تكاليف الوصول للتعليم الإلكتروني (بما في ذلك تكاليف خوادم الويب والدعم الفني) أقل بكثير من تكاليف الوصول إلى الفصل الدراسي من حيث وقت المدرب ومجيء المشاركين لحضور جلسات الفصل، إضافة إلى ذلك تعد تكلفة الانتقال إلى التعليم الإلكتروني معدومة في حالة المقارنة مع عملية التوسع الجغرافي لتقديم خدمات التعلم والتدريب التقليدية.

علاوة على ذلك، يصل التعليم الإلكتروني إلى جمهور مستهدف أوسع من خلال إشراك المتدربين الذين لديهم صعوبة في حضور التدريب في الفصول الدراسية التقليدية لأنها:

- موزعة جغرافيا مع وقت و/ أو موارد محدودة للسفر؛
- انشغال المتدرب بالتزامات العمل أو الأسرة التي لا تسمح لهم بحضور الدورات في تواريخ محددة مع جدول زمني محدد؛
- تواجه صعوبات في التواصل أثناء التدريب التقليدي (مثل متعلمي اللغة الأجنبية أو المتدربين الخجولين جدًا) ...إلخ.

يمكن أن يوفر التعليم الإلكتروني الذكي طرقًا تعليمية فعالة، مثل الممارسة مع التعليقات المرتبط بها، والجمع بين التعاون والأنشطة مع دراسة ذاتية، تخصيص مسارات التعلم على أساس احتياجات المتدربين واستخدام المحاكاة والألعاب والأفلام والمشاهد التمثيلية. علاوة على ذلك، يتلقى جميع المتدربين جودة التعليم نفسها.



منهجيات التعلم الإلكتروني الذكي

هناك منهجيتان للتعلم الإلكتروني الذكي: التعلم الذاتي والتعلم بقيادة مدرب. والمنهجيتان ذات خصائص ومميزات تعتمد على قدرات المتدرب ونوع المادة التدريبية. وفيما يلي عرض للمنهجيتين؛

التعلم الإلكتروني والذكي الذاتي Self-paced E-learning

تقدم للمتدربين الدورات التدريبية بشكل إلكتروني مسجلة ومعدة مسبقًا وتسمى أيضًا التدريب القائم على الويب Web-based Training (WBT) والتي يمكن أن تكملها الموارد والتقييمات التكميلية.

عادةً ما يتم وضع الدورات التدريبية على (Web server)، ويمكن للمتدربين الوصول إليها من خلال منصة التعلم عبر الإنترنت. حيث يكون للمتدربين حرية الاختيار في التعلم حسب وتيرتهم الشخصية وفي مسارات التعلم بناء على احتياجاتهم واهتماماتهم الفردية.

يتم تطوير محتوى التعليم التنفيذي الإلكتروني والذكي (الدورات التدريبية أو المحاور التدريبية ضمن البرامج) وفقًا لمجموعة من أهداف التعلم ويتم تسليمه باستخدام وسائط وعناصر مختلفة، مثل النص والرسومات والصوت والفيديو والألعاب. ويجب أن توفر المنصة أكبر قدر ممكن من الدعم التعليمي (من خلال التفسيرات، والأمثلة، والتفاعل، والتعليقات، وما إلى ذلك)، من أجل جعل المتدربين مكتفين ذاتيا. ومع ذلك، عادةً ما يتم تقديم نوع من الدعم، مثل الدعم الفني القائم على البريد الإلكتروني، سكايب، الواتساب أو التدريس الإلكتروني للمتدربين.

ويتم في هذا النوع من التعليم الإلكتروني تتبع إجراءات المتدربين من خلال قاعدة بيانات مركزية.

التعلم الإلكتروني والذكي بقيادة مدرب Instructor-led e- learning

في هذا النوع من التعلم والتدريب الإلكتروني يتم الاستناد على تقنية البث المباشر من خلال الويب (live streaming)، حيث تكون المنصة التدريبية مجهزة بغرف صفية افتراضية، تمتلك جميع أدوات الشرح التقليدي والإلكتروني، وتحتوي جميع أدوات التواصل ما بين المتدربين والمدرب. مدعومة بتقنيات المونتاج الذاتي، والقدرة على طرح الأسئلة من نوع الاختيار من متعدد والإجابة عليها من الطلبة بشكل مباشر وعرض إحصائيات بإجابات الطلبة.

أساليب التعلم الإلكتروني الذكي

يمكن أن تجمع أساليب التعلم الإلكتروني والذكي بين أنواع مختلفة من مكونات التعليم الإلكتروني، وهي:

1. محتوى التعلم الإلكتروني الذكي
2. التعليم الإلكتروني والتدريب الإلكتروني والتوجيه الإلكتروني
3. التعلم التعاوني
4. الفصول الافتراضية

وإليكم نظرة سريعة على هذه المكونات.

1 محتوى التعلم الإلكتروني الذكي

يمكن أن يشمل محتوى التعلم الإلكتروني والذكي:

مصادر التعلم البسيطة

مصادر التعلم البسيطة هي مصادر غير تفاعلية مثل المستندات وعروض PowerPoint التقديمية ومقاطع الفيديو أو الملفات الصوتية. هذه المواد غير تفاعلية بمعنى أن المتدربين يمكنهم فقط قراءة المحتوى أو مشاهدته دون القيام بأي إجراء آخر.

يمكن تطوير هذه الموارد بسرعة، وعندما تتطابق مع أهداف التعلم المحددة؛ بحيث يتم تصميمها بطريقة منظمة، فإنها يمكن أن تكون موردًا تعليميًا ذا قيمة على الرغم من أنها لا توفر أي تفاعل.

الدروس الإلكترونية التفاعلية

النهج الأكثر شيوعًا للتعلم الإلكتروني الذاتي هو التدريب عبر الويب الذي يتكون من مجموعة من الدروس الإلكترونية التفاعلية. الدرس الإلكتروني عبارة عن سلسلة خطية من الشاشات يمكن أن تشمل النصوص والرسومات والرسوم المتحركة والصوت والفيديو والتفاعل من خلال الأسئلة والتعليقات، كما يمكن أن تشمل الدروس الإلكترونية القراءة الموصى بها وروابط الموارد عبر الإنترنت، إضافة إلى معلومات إضافية حول مواضيع محددة.

المحاكاة الإلكترونية

المحاكاة هي أشكال تفاعلية للتعليم الإلكتروني. يعني مصطلح "المحاكاة" خلق بيئة تعليمية "تحاكي" العالم الواقعي، مما يسمح للمتعلم بالتعلم عن طريق العمل المحاكاة هي شكل معين من التدريبات المستندة إلى الويب التي تغمر المتدرب في موقف من العالم الواقعي وتستجيب بطريقة ديناميكية لسلوكه.

المساعدات الوظيفية

توفر المعرفة في الوقت المناسب. يمكن أن تتخذ أشكالًا متعددة ويتم تسليمها على منصات مختلفة (مثل الكمبيوتر، وثيقة مطبوعة، والهاتف المحمول). عادة ما يقدمون إجابات فورية عن أسئلة محددة، مما يساعد المستخدمين على إنجاز المهام الوظيفية. بعض المصطلحات وقوائم المراجعة الفنية هي بعض الأمثلة على المساعدات الوظيفية البسيطة، ويمكن أيضًا تطوير أنظمة خبراء متطورة لمساعدة الفنيين في اتخاذ القرارات المعقدة.

2 التدريب والتوجيه الإلكتروني

يمكن تقديم الخدمات التي توفر الأبعاد الإنسانية والاجتماعية للمتدربين لدعمهم من خلال تجربة التعلم؛ حيث يوفر التعليم الإلكتروني والتدريب الإلكتروني والتوجيه الإلكتروني الدعم الفردي والتغذية الراجعة للمتعلمين من خلال الأدوات الإلكترونية وتقنيات التيسير.

3 التعلم التعاوني (Cooperative Learning)

تتراوح الأنشطة التعاونية بين المناقشات وتبادل المعرفة والعمل معًا في مشروع مشترك. تُستخدم البرامج الاجتماعية، مثل الدردشات ومنتديات المناقشة والمدونات، للتعاون عبر الإنترنت بين المتدربين. وتشمل؛

المناقشات عبر الإنترنت

تصميم مناقشات متزامنة وغير متزامنة عبر الإنترنت لتسهيل الاتصال وتبادل المعرفة بين المتدربين. يمكن للمتعلمين التعليق وتبادل الأفكار حول أنشطة الدورة أو المساهمة في التعلم الجماعي من خلال مشاركة معارفهم.

التعاون

يتضمن العمل التعاوني في المشروع بين المتدربين لأداء المهمة. ويمكن أن تشمل الأنشطة التعاونية أعمال المشروع والواجبات.

4 الفصول الافتراضية (الالكترونية)

الفصول الافتراضية هي الطريقة التعليمية الأكثر تشابها مع التدريب في الفصول الدراسية التقليدية، حيث يقودها المدرب بشكل كامل. الفصول الافتراضية هي حدث تعليمي إلكتروني حيث يقوم المدرب بتقديم الدورة كاملة عن بُعد وفي الوقت الفعلي لمجموعة من المتدربين باستخدام مجموعة من المواد (مثل شرائح PowerPoint أو مواد صوتية أو فيديو). ويسمى أيضًا التدريب المتزامن.

تتطلب هذه الطريقة أقل جهد ممكن لتحويل المواد (لكن لا يزال يتعين على المدربين إعدادها).

يعد استخدام الفصول الافتراضية (الإلكترونية) في التعليم التنفيذي إحدى الوسائل الرئيسة في نظام التعلم الإلكتروني التفاعلي؛ لأنه عبارة عن غرفة إلكترونية يتواجد فيها المتعلمون أو المتدربون مع المعلم أو المحاضر عن طريق الإنترنت في أوقات مختلفة للعمل على قراءة تقديم المحاضرة وعمل المناقشات وأداء الواجبات وإنجاز المشاريع، ومن مميزاتها:

- التخاطب المباشر (بالصوت فقط أو بالصوت والصورة).
- التخاطب الكتابي (Text Chat).
- وجود السبورة اللالكترونية E. Boord
- خاصية استخدام برامج العروض التقديمية (Power Point Slides)
- عرض الأفلام التعليمية (Video Clips)
- توجيه الأسئلة المكتوبة والتصويت عليها (Poll Users)
- تسجيل المحاضرة (الصوتية والكتابية) Lecture Recording
- إجراء التصويت أو استبانة على موضوع معين.
- رفع رابط لمقطع من فلم على اليوتيوب.

التعلم الإلكتروني الذكي المتزامن وغير المتزامن

أنشطة التعلم الإلكتروني الذكي يمكن أن تكون متزامنة أو غير متزامنة.

التعليم الإلكتروني المتزامن

أحداث متزامنة تحدث في الوقت الحقيقي. التواصل المتزامن بين شخصين يتطلب منهم أن يكونا حاضرين في وقت معين. من أمثلة الأنشطة المتزامنة محادثات الدردشة والدردشة الصوتية / الفيديو.

التعليم الإلكتروني غير المتزامن

الأحداث غير المتزامنة لا ترتبط بالوقت. تعد الدورة التدريبية الذاتية مثالًا على التعليم الإلكتروني غير المتزامن لأن التعليم عبر الإنترنت يتم في أي وقت. ويعد البريد الإلكتروني أو منتديات المناقشة أمثلة على أدوات الاتصال غير المتزامن.

جودة التعلم الإلكتروني والذكي

يتم تحسين جودة دورة التعلم الإلكتروني الذكي من خلال:

- **المحتوى الذي يركز على المتدرب:** يجب أن تكون مناهج التعليم الإلكتروني مناسبة ومحددة لاحتياجات المتدربين وأدوارهم ومسؤولياتهم في الحياة المهنية يجب توفير المهارات والمعرفة والمعلومات لهذا الغرض.
- **التفاصيل:** يجب تقسيم محتوى التعلم الإلكتروني الذكي لتسهيل استيعاب المعرفة الجديدة والسماح بجدول زمني مرن للتعلم.
- **محتوى جذاب:** يجب استخدام الأساليب والتقنيات التعليمية بطريقة إبداعية لتطوير تجربة تعليمية جذابة ومحفزة.
- **التفاعل:** هناك حاجة إلى تفاعل المتدرب المتكرر للحفاظ على الاهتمام وتعزيز التعلم.
- **التخصيص:** يجب أن تكون الدورات الذاتية قابلة للتخصيص لتعكس اهتمامات المتدربين واحتياجاتهم؛ في الدورات التي يقودها المدرب، يجب أن يكون المدربون والمشرفون قادرين على متابعة تقدم المتدربين وأدائهم بشكل فردي.

ملخص الجزء الأول

1. التعليم الإلكتروني الذكي هو خيار مناسب للمؤسسات في مواقف معينة (كأن تكون هناك حاجة للوصول إلى العديد من المتدربين جغرافيا).

2. التعلم الإلكتروني الذكي والذاتي يتيح للمتدربين دراسة مواد الدورة التدريبية في أي وقت يرغبون بذلك، وهذا يتطلب أن يكون للمتدربين حق الوصول إلى المواد التدريبية.

3. التعلم الإلكتروني الذكي يحدث في وقت محدد وعادة ما يدمج الدراسة الذاتية مع الأنشطة التعاونية مثل: المناقشات أو العمل الجماعي.

4. التعلم الإلكتروني الذكي بقيادة المدرب يستخدم أدوات التواصل التي تسمح للمتدربين بالتواصل مع المدربين وغيرهم من المشاركين. ويمكن أن تكون الأدوات غير متزامنة، مثل: البريد الإلكتروني أو المناقشة، أو متزامنة، مثل: الدردشة والدردشة الصوتية.

5. يجب أن تتوافق أنشطة التعليم الإلكتروني الذكي بقيادة المدرب والمبرمجة ذاتيًا مع معايير الجودة لضمان فعالية برنامج التعلم.

الجزء الثاني – تصميم مواد التعلم الإلكتروني الذكي

سوف نستعرض في هذا الجزء الموضوعات التالية:

- نموذج ADDIE للتعلم الإلكتروني
- الأدوار المهنية في مشروع التعلم الإلكتروني الذكي
- التكنولوجيا اللازمة لإنتاج وتقديم التعليم الإلكتروني

النشاطات

يعد التصميم الجيد والتخطيط مهما لكل نوع من أنواع البرامج التدريبية، إلا أنه أكثر أهمية بالنسبة لمشاريع التعليم الإلكتروني. حيث يتمثل الجهد الأكبر في التدريب التقليدي، في تقديم جلسات التدريب، في حين يبذل الجهد الأكبر في التعلم الإلكتروني الذكي في تصميم وتطوير المواد المهيكلة التي يجب أن تكون مصممة بشكل متقن ويستطيع المتدرب استخدامها عدة مرات دون إجراء تعديلات مستمرة.

التصميم التعليمي هو التطوير المنهجي للمواصفات باستخدام نظرية التعلم والتعليم لضمان جودة التدريب. بحيث يكون الهدف من التصميم التعليمي في التدريب المرتبط بالوظيفة، تحسين أداء الموظفين وزيادة الكفاءة والفعالية التنظيمية.

هناك العديد من نماذج تصميم النظم التعليمية، والتي يعتمد معظمها على النماذج الشائعة مثل: نموذج ADDIE، الموضح أدناه. يتضمن نموذج ADDIE خمس مراحل: التحليل (Analysis) والتصميم (Design) والتطوير (Development) والتنفيذ (Implementation) والتقييم (Evaluation).

نموذج ADDIE للتعلم الإلكتروني:

التحليل

ينبغي إجراء تحليل للاحتياجات في بداية أي جهد تطويري لتحديد ما إذا كان:

التدريب مطلوب لسد الفجوة في المعرفة والمهارات المهنية.

التعلم الإلكتروني الذكي هو أفضل حل لتقديم التدريب.

حيث يعمل تحليل الاحتياجات على تحديد أهداف الدورة العامة عالية المستوى.

تحليل الجمهور المستهدف هو خطوة حاسمة أخرى. سيتأثر تصميم التعليم الإلكتروني وتقديمه بالخصائص الرئيسة للمتدربين (مثل معارفهم ومهاراتهم السابقة، والموقع الجغرافي لهم، مادة التدريب، وتوفر التكنولوجيا المطلوبة).

حيث يعمل تحليل الجمهور على تحديد محتوى الدورة التدريبية.

تحليل المهام، يحدد المهام الوظيفية التي يجب على المتدربين تعلمها أو تحسينها والمعارف والمهارات التي تحتاج إلى تطوير أو تعزيز.

هذا النوع من التحليل يستخدم بشكل رئيس في دورات مصممة لبناء مهارات محددة متعلقة بالوظيفة (وتسمى أيضًا "أداء الدورات").

تحليل المواضيع لتحديد وتصنيف محتوى الدورة التدريبية.

التصميم

تشمل مرحلة التصميم الأنشطة التالية:

صياغة مجموعة من أهداف التعلم اللازمة لتحقيق الهدف العام من المقرر.

تحديد الترتيب الذي يجب أن تتحقق فيه الأهداف (التسلسل).

اختيار الاستراتيجيات التعليمية والتواصل والتقييم والتسليم.

حيث تكون نتائج مرحلة التصميم عبارة عن مخطط سيتم استخدامه كمرجع لتطوير الدورة التدريبية. يوضح المخطط هيكل المناهج الدراسية (مثل تنظيم الدورات والوحدات والدروس والأنشطة)، ويوضح أيضًا أهداف التعلم المرتبطة بكل وحدة؛ وطرق التنسيق والصيغ مثل (مواد ذاتية التعلم، أنشطة تعاونية متزامنة/أو غير متزامنة) لتقديم كل وحدة.

التطوير

في هذه المرحلة، يتم إنتاج محتوى التعليم الإلكتروني بالفعل. يمكن أن يختلف المحتوى اختلافًا كبيرًا، اعتمادًا على الموارد المتاحة. على سبيل المثال، قد يتكون محتوى التعليم الإلكتروني من مواد بسيطة فقط (مثل تلك التي تحتوي على القليل من التفاعل أو بدونه أو وسائط متعددة، مثل مستندات PDF المنظمة) والتي يمكن دمجها مع مواد أخرى (مثل ملفات الصوت أو الفيديو)، واختبارات. وفي هذه الحالة، لن يتم تطوير القصة المصورة وتطوير الوسائط والتفاعلات الإلكترونية.

يتكون تطوير المحتوى التفاعلي للوسائط المتعددة من ثلاث خطوات رئيسة:

تطوير المحتوى: كتابة أو جمع كل المعارف والمعلومات المطلوبة.

تطوير القصة المصورة: دمج الأساليب التعليمية مع عناصر التواصل. ويتم ذلك عن طريق تطوير لوحة العمل، وهي الواجهة التي تصف كل شيء من مكونات المنتجات التفاعلية النهائية، بما في ذلك الصور والنص والتفاعلات واختبارات التقييم.

تطوير المناهج التعليمية: تطوير وسائل التواصل والمكونات التفاعلية، وإنتاج الدروس في أشكال مختلفة، ودمج عناصر المحتوى في منصة تعليمية يمكن للمتعلمين الوصول إليها.

التنفيذ

في هذه المرحلة يتم تسليم الدروس للمتدربين. يتم تثبيت المناهج التعليمية على الخادم (server) وجعلها في متناول المتدربين. في الدورات التدريبية الميسرة بقيادة المدرب، تشمل هذه المرحلة أيضًا إدارة وتيسير أنشطة المتدربين.

التقييم

يمكن تقييم مشروع التعليم الإلكتروني لأغراض تقييم محددة. قد ترغب في تقييم ردود أفعال المتدربين، وتحقيق أهداف التعلم، ونقل المعرفة والمهارات المتعلقة بالوظيفة، وتأثير المشروع على الجهة المستفيدة من التدريب.

الجزء الثالث – منصة التعلم الإلكتروني الذكي

منصة التعليم التنفيذي الذكي كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

ما هي منصات التعلم؟

تستخدم عدد من المؤسسات والمؤسسات التعليمية منصات لتقديم وإدارة عمليات التعلم الخاصة بهم.

يعرف "التعلم عن بعد" أو منصة التعلم التنفيذي الإلكتروني الذكي؛ على أنه عبارة عن مجموعة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمتدربين إمكانية الوصول إلى المعلومات والأدوات والموارد لدعم وتقديم التعليم وإدارته عبر الإنترنت.

هناك مجموعة متنوعة من منصات التعلم بمستويات مختلفة من التعقيد، ومن أهم ميزاتها:

1. إدارة المحتوى التعليمي (learning content management system LCMS). من خلال إنشاء وتخزين الموارد التعليمية والوصول إليها بيسر وسهولة.
2. إنتاج المناهج الدراسية.
3. مراقبة المتدرب، من خلال جمع معلومات المتدرب، وتتبع نشاطه على المنصة وتقدمه.
4. الأدوات والخدمات، وتشمل المنتديات، نظام المراسلة، المدونات، مجموعة النقاش.

يشار إلى منصات التعلم عادة باسم بيئات التعلم الافتراضية (VLEs) أو أنظمة إدارة التعلم (learning content management system LMSs) أو أنظمة إدارة محتوى التعلم (learning content management system LCMSs). وغالبا ما تستخدم هذه المصطلحات بالتبادل.

حيث تعمل بيئات التعلم الافتراضية (VLEs) محاكاة أنشطة الفصل التقليدية وجها لوجه وتسهيل التدريس والتعلم من خلال عنصر تعاوني قوي.

ويسهل حل نظام إدارة التعلم (LMS) تسليم وإدارة جميع أغراض التعلم، بما في ذلك الدورات التدريبية عبر الإنترنت والفصول الافتراضية والدورات التدريبية التي يقودها المدرب. ويقوم بأتمتة مواد التعلم وتقديم التدريب بسهولة، وإدارة المتدربين ومتابعة تقدمهم وأدائهم عبر أنشطة التدريب، مما يقلل من النفقات الإدارية العامة.

المراجع:

E-learning methodologies' A guide for designing and developing e-learning courses - FAO

إعداد وتحرير

عائشة سلطان الشامسي

صالح سليم الحموري

أحمد العم

مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID SCHOOL OF GOVERNMENT

/mbrsg /mbrsg /company/mbrsg
/+mbrsgae /mbrsgae mbrsgae