



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives

كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



برامج التعليم التنفيذي

الدبلومات المهنية

إعداد قادة المستقبل



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



قادة الغد هم هدف هذه الأمة وأساس مستقبلها
وسنعمل على تطوير قدراتهم ومعارفهم للوصول إلى
إدارات حكومية دائمة التطور.

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

تعد الكلية أول مؤسسة أكاديمية بحثية متخصصة في الإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي، وتهدف إلى دعم مسيرة التميز الحكومي في دولة الإمارات والوطن العربي، وبناء قادة المستقبل، وذلك من خلال منظومة متكاملة من البرامج التعليمية والتدريبية والأبحاث والدراسات.

تأسس نظام عمل الكلية وفقاً لأفضل المعايير العالمية، بالشراكة مع كلية كينيدي بجامعة هارفارد، وتعد نموذجاً فريداً للمؤسسات الأكاديمية، بتركيزها على الجانب التطبيقي للإدارة الحكومية، كما تتعاون مع العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة على المستوى المحلي والعالمية.

تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ برامج أكاديمية وتدريبية مبنية على أسس علمية مدروسة ومستوحاة من واقع الإدارة العربية لتعالج مشكلاتها وتساعد قيادات المستقبل على مواجهة التحديات في مختلف أنحاء العالم العربي. كما تنظم مؤتمرات دولية وإقليمية وورش عمل متخصصة وتقيم منتديات لتبادل الرأي والفكر والمعرفة بين الوطن العربي والعالم.



نبذة عن التعليم التنفيذي

انطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول العربية الشقيقة، تقدم كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية مجموعة من برامج التعليم التنفيذي المتخصصة وبرامج الانتساب المفتوح، والتي تستهدف كبار المسؤولين الحكوميين وغير الحكوميين الذين يسعون لصقل مهاراتهم القيادية وتوسيع مجال معرفتهم حول أحدث التطورات في مجالات السياسات الحكومية العامة ووضع الاستراتيجيات والتخطيط. وتتميز هذه البرامج القصيرة والمكثفة بمناهج حديثة وأساليب تعليم مبتكرة تعتمد على المحاضرات الأكاديمية ودراسات حالات إدارية واقعية من دولة الإمارات والوطن العربي وكذلك المناقشات الجماعية والتمارين العملية. ولهذا الغرض تم انتقاء هيئة تدريب متخصصة من المحاضرين المحليين والعالميين وعلى كفاءة عالية في مجالات عدة منها السياسات العامة، القيادة والإدارة، التخطيط الاستراتيجي والإدارة المالية واستشراف المستقبل والابتكار.

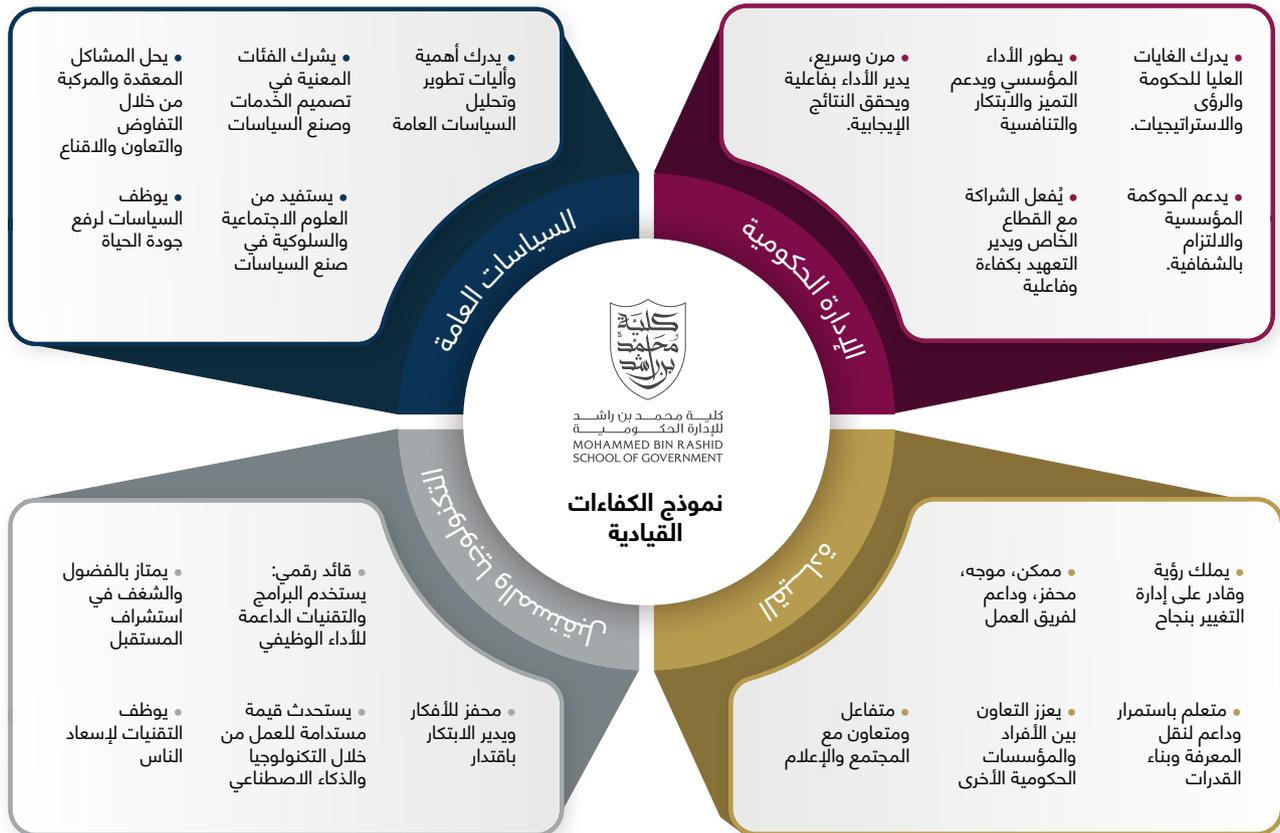
إعداد قادة المستقبل

تواجه الحكومات والمؤسسات المحلية والعالمية العديد من التحديات لاسيما فيما يتعلق بوضع السياسات العامة، ومواكبة المتغيرات المتسارعة في جميع المجالات، الأمر الذي يضاعف الحاجة إلى قادة يستشرفون المستقبل ويتسلّحون بالمعرفة والتعلم المستمر والقدرة على الإبداع والابتكار والمساهمة في تطوير مجتمعاتهم. هذا هو التحدي الذي تضطلع بمواجهته كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.

وانطلاقاً من التزامها بتنمية القدرات المؤسسية للمنطقة، تقدم الكلية برامج التعليم التنفيذي التي تم إعدادها لمواكبة أفضل الممارسات العالمية، والمساهمة في تمكين قادة القطاعين الحكومي والخاص من الريادة وصناعة المستقبل وابتكار سياسات مؤثرة؛ تعزز قدرات القيادات في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة العربية وجداراتها على حد سواء.

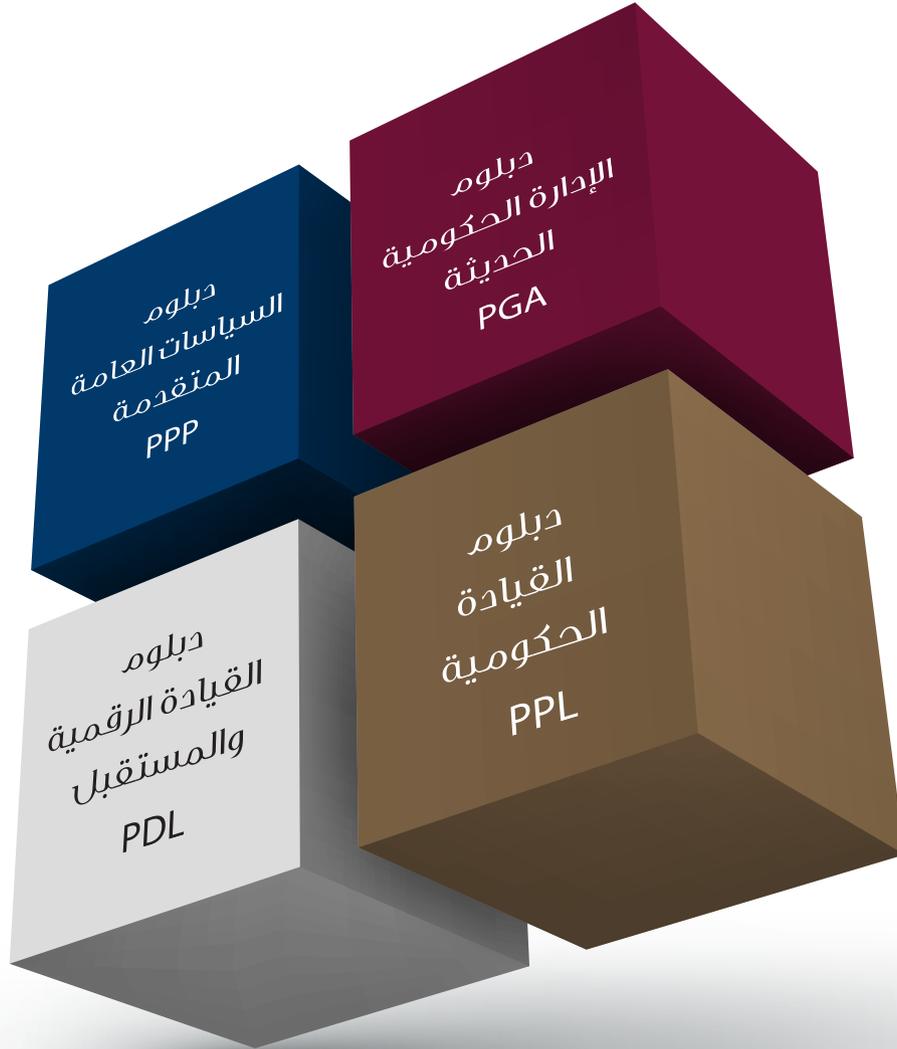
نموذج الكفاءات القيادية

في مراجعة لأبرز الممارسات العالمية، ظهرت الحاجة لتصميم نموذج قيادي معتمد في كلية محمد بن راشد ليكون نبزاً لتطوير كافة برامج الكلية التدريبية والأكاديمية والاستشارية، وكذلك البحثية، حيث تمت عملية تحليل لأهم النماذج القيادية المعتمدة محلياً وعالمياً. فقد تم تجميع كافة البنود الأساسية في جميع هذه النماذج وتصنيفها بحسب كونها جدارات - Competencies، سمات Traits، أو معارف Knowledge. وتم اسقاطها على مرتكزات حكومة المستقبل لما تشكله من توجه واضح في عمل الحكومة ولما لذلك من انعكاس مباشر على طبيعة القيادات المطلوبة لدعم التوجهات التي تمت صياغتها. وبعد التحليل النهائي لعناصر القيادة، تم تبويبها تحت أربعة عناوين رئيسية كما هو موضح في الشكل أدناه.



الدبلومات المهنية

بناء على نموذج الكفاءات القيادية تم تصميم أربع دبلومات وهي **دبلوم الإدارة الحكومية الحديثة، دبلوم السياسات المتقدمة، دبلوم القيادة الحكومية، دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل** وكل دبلوم يحتوي على مجموعة من الدورات.



متطلبات الحصول على الدبلومات المهنية

دبلوم السياسات العامة المتقدمة

- مساقان في السياسات العامة المتقدمة
- مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
- 4 جلسات للتوجيه الوظيفي
- مشروع التخرج

PPP

دبلوم الإدارة الحكومية الحديثة

- مساقان في الإدارة الحكومية الحديثة
- مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
- 4 جلسات للتوجيه الوظيفي
- مشروع التخرج

PGA

دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل

- مساقان في الابتكار الحكومي
- مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
- 4 جلسات للتوجيه الوظيفي
- مشروع التخرج

PDL

دبلوم القيادة الحكومية

- مساقان في القيادة الحكومية
- مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
- 4 جلسات للتوجيه الوظيفي
- مشروع التخرج

PPL

دبلوم الإدارة الحكومية الحدیثة

PGA

دبلوم الإدارة الحكومية الحديثة

يزود برنامج الدبلوم المهني في الإدارة الحكومية الحديثة المشاركين بالمهارات والمعارف اللازمة لتطبيق مفاهيم الإدارة الحكومية الحديثة، بما فيها كيفية تبني منظومة التميز المؤسسي، وتطوير الهياكل التنظيمية والعمليات والخدمات لتصبح أكثر فاعلية وكفاءة. إضافة إلى تجذير مفهوم الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في جميع مجالات العمل الحكومي.

تم تصميم البرنامج بشكل خاص لإثراء تجربة المديرين ورؤساء الأقسام والمهتمين بالعمل الحكومي في بيئة تعليمية تفاعلية تتناسب مع جدول أعمالهم وتحدياتهم المهنية. ومما يميز الدبلوم المهني أنه صمم لتعزيز الخبرة المكتسبة من خلال العمل، إضافة إلى تركيزه على تنمية المعارف الأكاديمية والمهارات الشخصية في مجال الإدارة الحكومية. ويهدف البرنامج أيضاً تعريف المشاركين بتطبيقات الحوكمة وكذلك الاطلاع على أفضل الممارسات المحلية والعالمية.

أهداف البرنامج

- التركيز على المهارات والمعارف اللازمة لتطبيق مفاهيم الإدارة الحكومية الحديثة.
- تمكين المشاركين من تبني منظومة التميز المؤسسي، وتطوير الهياكل التنظيمية والعمليات والخدمات لتصبح أكثر فاعلية وكفاءة.
- صقل مهارات المشاركين فيما يتعلق بمفهوم الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في جميع مجالات العمل الحكومي.
- صقل المهارات الشخصية للمشاركين مثل التواصل وإدارة التغيير والذكاء العاطفي والتحفيز.
- تبادل المعرفة ونشرها، والاطلاع على أفضل الممارسات المحلية والعالمية في مجال الإدارة الحكومية الحديثة.

هيكـل البرنامج

تم تصميم البرنامج بحيث يشمل المساقات التالية:

الرقم	المساق	عدد الأيام	عدد الساعات	اللغة	قيمة الاستثمار
PGA-1	الوصايا العشر للإدارة الحكومية	5 أيام	30	العربية	8000
PGA-2	التوجهات الحديثة في التميز المؤسسي الحكومي	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-3	التخطيط الاستراتيجي والاستراتيجيات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-4	الإدارة التحويلية للموارد البشرية	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-5	تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية الحديثة	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-6	حكومات ذكية خدمات ذكية	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-7	تطوير العمليات والخدمات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-8	إدارة المشاريع الحكومية الحديثة	3 أيام	18	العربية	4500
PGA-9	الحكومة والتنافسية العالمية	يومين	12	العربية	3500
PGA-10	الشراكات والتحالفات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص	يومين	12	العربية	3500
PGA-11	قيادة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للمؤسسات	3 أيام	18	العربية	4500

المسار المهني وفرص التطور الوظيفي

يعزز البرنامج فرص المتدربين في التقدم في مسارهم الوظيفي ويتيح لهم خيارات متعددة في مجال الإدارة العامة. وسيحصل خريجو الدبلوم المهني في الإدارة الحكومية الحديثة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على القدرات والمهارات اللازمة لشغل مراكز متقدمة في القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية ومراكز البحوث.

الفئة المستهدفة

تم تصميم هذا البرنامج لموظفي الجهات الحكومية على مستوى رؤساء الأقسام والمديرين ذوي الخبرة العملية التي لا تقل عن خمس سنوات.

لغة البرنامج

يُطرح البرنامج باللغة العربية.

مدة البرنامج

ينتهي البرنامج باستكمال متطلبات التخرج حسب الجدول المطروح من قبل إدارة التعليم التنفيذي في الموقع الإلكتروني للكلية.

متطلبات الحصول على الدبلوم المهني

سيتمكن المشاركون من الحصول على شهادة الدبلوم المهني في الإدارة الحكومية الحديثة بعد اجتياز جميع متطلبات البرنامج وهي:

1. مساقان في الإدارة الحكومية الحديثة
2. مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
3. أربع جلسات للتوجيه الوظيفي
4. مشروع التخرج

رسوم البرنامج

للتسجيل في هذا البرنامج، يجب على المشارك دفع المبلغ المبين كقيمة الاستثمار في كل برنامج وفي حال التسجيل في الدبلوم يتم خصم 10% من القيمة الإجمالية، وتطبق على المساق الأخير:

سيتمكن المتدرب من الحصول على الامتيازات التالية:



بعد إنجاز البرنامج، يتسلم المشاركون شهادة الإنجاز في الدبلوم المهني



عضوية لمدة سنة واحدة في نادي القيادات بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



Blackboard

الحصول على الحقيبة التدريبية عبر المنصة الذكية (Blackboard)

دبلوم الإدارة الحكومية الحديثة

المساقات <<

الوصايا العشر في الإدارة الحكومية



اللفة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	5 أيام	8000 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تعريف المشاركين بالوصايا العشر للإدارة الحكومية.
- إدراك الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.
- كيفية تحلي القادة بهذه الوصايا وتطبيقها وصولاً إلى الريادة.
- تعريف المشاركين بفوائد تطبيق هذه الوصايا على مستوى القائد والمؤسسة والدولة.
- تمكين المشاركين من فهم خطوات التطبيق لكل وصية
- فهم المكونات الرئيسية لنموذج التميز الحكومي وعلاقته بالوصايا.
- استعراض تجارب بعض القادة في تطبيق الوصايا العشر وبيان الأثر لذلك.

وصف المساق

لو كانت الإدارة جيدة لكان للاقتصاد جيداً والتعليم والإعلام والخدمات الحكومية والثقافة والفنون وكل شيء آخر، إن لم يتطور الأداء الإداري والمفاهيم الإدارية في كل أشكال العمل ومستوياته فإننا سننزل نراوح في مكاننا. حكمة قالها الشيخ "محمد بن راشد آل مكتوم في كتابه (رؤيتي).

يحيا الناس في حماية الدول، ولا تستطيع الدول ضمان حمايتهم وخدمتهم دون وجود منظومة إدارية ناجحة يشرف عليها قادة متميزون يفهمون احتياجات الناس، ويستمعون إلى مشاكلهم، ويجدون الحلول لها، ويكونون على استعداد دائم لاستقبال الناس ولقائهم والاستماع لهم بقلوب مفتوحة وأذان صاغية.

تم تصميم هذا المحور التدريبي لدراسة الوصايا العشر للإدارة الحكومية والتي أطلقها سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في كتابه "قصتي"، لتمكين المشاركين من وضع الخطط والتطبيق الفعال للوصايا، واعتبارها بوصلة تقودهم إلى طريق النجاح والريادة..

التوجهات الحديثة في التميز المؤسسي الحكومي



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والمتخصصين بالتميز المؤسسي

الأهداف

- إدراك الغايات العليا للحكومة والرؤى والاستراتيجيات.
- دراسة نماذج وأطر التميز الحكومي المختلفة.
- فهم المكونات الرئيسية لنماذج التميز الحكومي.
- تحديد كيفية تصميم برنامج تميز حكومي يتوافق مع توجهات واستراتيجية التطوير الحكومي.
- تعلم الخطوات اللازمة لاتباعها لضمان التحقيق الفعال والناجح لمتطلبات برامج التميز الحكومي.
- تعلم كيفية تصميم آليات التقييم لمستوى النضج المؤسسي بناءً على متطلبات نماذج التميز الحكومي وكيفية الاستفادة من نتائج التقييم في عملية التطوير المؤسسي.

وصف المساق

- تقوم العديد من الدول بتبني مشاريع للتطوير الحكومي لتحسين مستوى فعالية وكفاءة الأداء الحكومي وتوفير خدمات متميزة للمجتمع وجذب الاستثمار والسياحة وتنمية الاقتصاد. وتعتمد بعض الحكومات على برامج التميز الحكومي كأحد وسائل تحفيز عملية التطوير والتنمية وتطوير الخدمات الحكومية. ونرى اليوم العديد من برامج التميز التي تعيد النظر في النماذج التي تم استخدامها خلال السنوات الماضية وتسعى إلى تحديثها أو تصميم نماذج جديدة تماماً للتعامل مع بعض التحديات التي واجهت استخدام النماذج الحالية ومواكبة واقع العمل الحكومي بشكل أكثر إبداعاً.
- تم تصميم هذا المحور التدريبي للتعريف بالفكر الجديد في مجال التميز الحكومي وأهم خصائصه، والتوجهات الحديثة في مجال نماذج وبرامج التميز الحكومي، والأساليب المستخدمة في تقييم جوائز التميز الحكومي. إضافة إلى تزويد المشاركين بالأدوات اللازمة للانتقال بمؤسساتهم إلى مرحلة جديدة من تطبيق مفاهيم التميز استناداً إلى أهم الدراسات والممارسات والتطبيقات الريادية في هذا المجال.

التخطيط الاستراتيجي والاستراتيجيات الحكومية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والمتخصصين بالتخطيط الاستراتيجي

الأهداف

- التعرف إلى التحديات المعاصرة والمفاهيم الحديثة في العمل الحكومي.
- إدراك الغايات العليا للحكومة وأهمية الاستشراف لتحقيق النتائج بالتخطيط الاستراتيجي.
- التعرف إلى جميع عناصر التخطيط الاستراتيجي وكيفية وضع الخطة الاستراتيجية.
- الخروج بمنظور شامل للقيادة الاستراتيجية وتطبيقاتها العملية.
- امتلاك أساليب عملية للقدرة على التنفيذ والمتابعة والقياس.
- تمكين المشاركين من كيفية القياس ووضع أهداف ذكية فيها نوع من التحدي، ووضع المؤشرات بعد المقارنة مع الجهات المماثلة، وكيفية الاستفادة من نتائج القياس في التحسين والتطوير ومن ثم نشر الخطة.
- فهم معايير التخطيط الاستراتيجي في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

كيف تعمل الحكومات على خلق القيمة في عالم قلما يقدر قيمة القرارات طويلة الأمد؟ علينا أن نستكشف ونبحث كيف تستطيع الحكومات أن تفكر وتتخذ القرارات على نحو استراتيجي، وكيف توجد الحكومات المساحات اللازمة للفكر والتعلم لترسم ملامح مستقبل متماسك اجتماعياً، وملبياً للمتطلبات البيئية، ومحافظاً على ما يعيشون فيه؟ وكيف يمكن تسخير السلطة لوضع استراتيجية تعمل لصالح الناس وتتواءم مع المستقبل؟ وكيف يمكن لتلك الحكومات ترجمة المعرفة إلى واقع؟

تم تصميم هذا المحور التدريبي لتجذير الفهم السليم لمفهوم التخطيط الاستراتيجي على مستوى المؤسسة، وربط ذلك بالاستراتيجيات الحكومية ومناقشة التحديات وآخر التطورات في العمل الحكومي، إضافة إلى تعزيز التفكير القيادي الاستراتيجي والاستخدام الفعال لأدوات التخطيط الاستراتيجي للتعامل مع التحديات وإدارة التغيير.

الإدارة التحويلية للموارد البشرية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والمتخصصين بالموارد البشرية

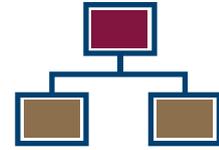
الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم رأس المال البشري والفرق بينه وبين مفهوم إدارة الموارد البشرية.
- تمكين المشاركين من إدراك مفهوم الميزة التنافسية للمؤسسات، وتفعيل دور إدارة الموارد البشرية كأحد الدعائم الأساسية في ذلك.
- تمكين المشاركين من فهم أهداف إدارة الموارد البشرية، ووضع خطة استراتيجية بناءً على أسلوب علمي قائم على تحليل الوضع الحالي والتنبؤ المستقبلي.
- تعريف المشاركين بأهمية القياسات في إدارة الموارد البشرية، واستخدامها في تعزيز دور إدارة الموارد البشرية كشريك استراتيجي.
- دراسة العلاقة ما بين التطور التكنولوجي واستشراف المستقبل والمهام المختلفة لإدارة الموارد البشرية.
- الإدارة التحليلية القائمة على أدلة الموارد البشرية.
- فهم معايير الموارد البشرية في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

- إدارة الموارد البشرية علم مقنن وتحليل منظم وفن يحتاج إلى إبداع. عبر التحليل العميق وتعظيم عائد الاستثمار البشري. امتلك الجرأة، وتبنى مبدأ التغيير القائم على أدلة، كي تغير الأساليب وتؤثر في تحولات الموارد البشرية وتنافس على إدارة وصنع المستقبل!
- تم تصميم هذا المحور التدريبي للتعرف إلى التوجهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية وكيفية الاستعداد للتغيرات الحاصلة بسبب الثورة الصناعية الرابعة ودخول التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي في تنفيذ مجموعة كبيرة من المهام، إضافة إلى ضرورة التعامل مع الموظف باعتباره استثماراً رئيساً وليس مجرد مورد من الموارد. والتركيز على البعد الاستراتيجي لإمكانيات الموظفين، وكيفية استخدام نتائج استشراف المستقبل في وضع الخطط الاستراتيجية للموارد.

تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية الحديثة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والمتخصصين بالموارد البشرية والتخطيط

الأهداف

- التعريف بأساسيات ومفاهيم التصميم المؤسسي.
- صقل مهارات المشاركين بالمنهجيات المتبعة في تصميم وتطوير الهياكل التنظيمية وفقاً لطبيعة المؤسسة وتوجهاتها.
- اكتساب المتدربين المعارف والمهارات اللازمة لتفادي الأخطاء الشائعة التي يقع بها القائمون على تصميم الهياكل التنظيمية.
- تمكين المتدربين من استخدام أدوات قياس كفاءة وفعالية الهياكل التنظيمية.
- بلورة تصور شامل حول كيفية تطبيق الهياكل التنظيمية وإدارة التغيير لدى الموظفين.
- الربط ما بين الهيكل التنظيمي والأوصاف الوظيفية وعمليات المؤسسات وآلية التقييم.

وصف المساق

أدى النمو المضطرب في حجم المؤسسات وازدياد التخصص المهني للأفراد والوسائل إلى تعقيد علاقات العمل وضرورة تنظيم هذه العلاقات على أسس علمية وعملية متطورة، ومن هنا فقد تزايدت أهمية "الإدارة" في العمل المؤسسي كوظيفة يشكل التنظيم أحد أهم أعمدها. وتحتاج الإدارة إلى القيام بأربع وظائف متصلة (التخطيط، التنظيم، التوجيه، والرقابة والتنظيم). ويعرف التنظيم على أنه: عملية حصر المهام والنشاطات المراد القيام بها وتقسيمها إلى اختصاصات الأفراد، وتحديد وتوزيع السلطة والمسؤولية وإنشاء العلاقات بين الأفراد، بغرض تمكين مجموعة من الأفراد من العمل بانسجام وتناسق لتحقيق الهدف.

صُمم هذا المحور التدريبي بهدف تزويد المشاركين بالأساليب العلمية والعملية لتحليل وتقييم الهياكل التنظيمية وتنمية مهاراتهم في مجال تصميم هيكل تنظيمي لجهة حكومية جديدة أو تطوير هيكل تنظيمي لجهة حكومية قائمة. إضافة إلى التعريف بمنهجية إدارة التغيير وكيفية الانتقال إلى الهيكل التنظيمي الجديد (أي من النظرية إلى التطبيق).

المالية للقيادات الحكومية (المالية لغير الماليين)



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تحديد البيانات المالية الرئيسية الأربعة: الميزانية العمومية وبيان الدخل والتدفقات النقدية والتغييرات في حقوق الملكية إضافة إلى مصطلحات مالية رئيسة تستخدم في المؤسسات.
- تحليل الوضع المالي للمؤسسات والأقسام واستخدام المعلومات المالية للإدارة والتقييم.
- التمييز بين المحاسبة والإدارة المالية وتوضيح دور الإدارة المالية في الإدارة الحكومية.
- إعداد الموازنة التشغيلية وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطبيق تقنيات الموازنة الرأس مالية وتحليل التكلفة لتعزيز عملية اتخاذ القرارات، من خلال استخدام التكنولوجيا.
- دراسة معايير المالية في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

يمكن للشؤون المالية والمحاسبية أن تعكس واقع المؤسسة ومستوى أدائها ومركزها بدقه متناهية. إذ يستخدم المحاسبون الجديرون والقائمون على الشؤون المالية بيانات ومعلومات محددة ودقيقة لاستخلاص الفرضيات وتقدير الحسابات وصولاً للنتائج وللمحصلة النهائية التي تعبر عن المركز المالي للمؤسسة فالمحاسبة مثلها مثل بقية مناحي إداره الأعمال هي فن وعلم في الوقت نفسه فن اختيار أدق البيانات والعناصر وعلم تحويل تلك البيانات إلى خطط وتوقعات وتصورات.

تم تصميم هذا المحور التدريبي بهدف تزويد المشاركين بمفهوم المبادئ المالية حيث ستساعد هذه الدورة المديرين على تحويل المفاهيم المالية والمحاسبية إلى أدوات اتخاذ القرارات على كافة المستويات، وكيفية إعداد الموازنة التشغيلية وربطها بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، إضافة إلى تحسين مستوى الأداء في إدارة الميزانية وتقييم الأداء المالي لأنشطة الأعمال.

حكومات ذكية - خدمات ذكية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالجودة والتميز المؤسسي

الأهداف

- استكشاف نماذج وأطر مختلفة للحكومات الذكية لتقديم خدمات حكومية استثنائية.
- فهم المكونات المختلفة لنماذج الحكومة الذكية وتحديد مفهوم الحكومة الذكية والآثار المترتبة على تطبيقه.
- تحديد كيفية الاستفادة من منظور ومشاركة المتعاملين في التحول لمفهوم الحكومة الذكية وتقديم خدمات أكثر إبداعاً.
- استكشاف التقنيات الجديدة والناشئة المستخدمة في تطبيقات الحكومة الذكية.
- تحديد دور البيانات الكبيرة والمفتوحة في تقديم خدمات ريادية.
- فهم دور التصميم والتفكير الإبداعي في الحكومة الذكية وتقديم خدمات أكثر ريادية.
- دراسة معايير الحكومة الذكية في منظومة التميز الحكومي

وصف المساق

تتيح الحكومة الإلكترونية فرصة هائلة لإحداث تغيير جذري في طريقة عمل وأداء القطاع العام من خلال التشجيع على العمل الجماعي، وتطوير مواقع للبوابة متعددة الهيئات والإدارات الحكومية (بوابات تعمل على الربط بين المعلومات وعروض الخدمات). وبالفعل، توضح التقديرات أن التكنولوجيا الرقمية نجحت في تخفيض تكلفة الأداء.

قد تحدث التكنولوجيا نتائج إيجابية وأخرى سلبية. لذا على المعنيين ضرورة الانتباه للتغيرات الواسعة التي تترتب على الاختراعات الجديدة. فلا يكفي أن نقمّم ما يحدث، بل لا بد من التأكد من مدى تقبل الناس لبعض التغييرات والتحويلات. وهل يزيد ذلك من فعالية وكفاءة واستجابة أية مؤسسة أم لا؟ يرتبط هذا السؤال بشبكة الإنترنت التي أثارت جدلاً واسعاً فيما يتعلق بالأمان والخصوصية. فعندما يتمكن المواطن من الدخول على الإنترنت والاطلاع على قواعد البيانات والتقارير الحكومية، سيتمكن أيضاً من فهم ما يدور في القطاع العام، وكيف ينفذ مسؤولو الحكومة سياساتهم، وكيف يتخذون قراراتهم.

تم تصميم هذا المحور التدريبي للتركيز على مفهوم الحكومة الذكية وأساليبها المختلفة والعوامل الرئيسية لتطبيقها الفعال لتقديم خدمات ريادية وذلك استناداً إلى أهم دراسات الحالات العالمية والتطبيقات الريادية في هذا المجال.

إدارة المشاريع الحكومية الحديثة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إدارة المشاريع

الأهداف

- التعرف إلى المفاهيم والمصطلحات الرئيسية في إدارة المشاريع وتقييمها.
- التمكن من أدوات إدارة المشاريع بفاعلية عالية.
- القدرة على استخدام التقنيات والمهارات الحديثة في إدارة المشاريع.
- التعرف إلى طرق محاسبة وتقييم المشاريع بطريقة حقيقية وفعالة.
- التعرف إلى الأساليب والطرق الحديثة في إدارة المشاريع.
- التعرف إلى كيفية كتابة التقارير الدورية في المشاريع.
- فهم معايير الممتلكات والموارد المرتبطة في إدارة المشاريع في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

- المشروع هو مجموعة من الأعمال المترابطة يتم تنفيذها بطريقة منظمة له نقطة بداية ونقطة نهاية محددتان بوضوح لتلبية الحاجات الاستراتيجية للمؤسسة في الوقت الحالي. إدارة المشاريع هي تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والأساليب على أنشطة المشروع لمقابلة حاجات وتوقعات أصحاب المستفيدين من المشروع، ويعتبر المشروع ناجحاً إذا حقق أهدافه ضمن وقت محدد وتكلفة محددة ونطاق محدد وفق الجودة المطلوبة.
- صُمم هذا المحور التدريبي بهدف تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإعداد خطط المشاريع وإدارتها من خلال تحديد الأهداف وتوزيع المهام وتوضيح كيفية تحقيق الأهداف وفق الجودة المؤسسية والموارد المطلوبة والميزانية المرتبطة بذلك والجدول الزمني للانتهاء من المشروع. كما يضمن البرنامج كيفية تنفيذ خطة المشروع مع إمكانية التحكم لضمان تنفيذ الخطة بفعالية.

الحوكمة والتنافسية العالمية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	يومين	3500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين بالحكومة والتميز المؤسسي

الأهداف

- التعرف إلى مفاهيم الحوكمة في القطاعين الخاص والحكومي.
- إكساب المشاركين المعرفة المتعلقة بأدوات ومعايير ومؤشرات ومنهجية الحوكمة المؤسسية، وكيفية تصميم منظومة فعالة للحكومة المؤسسية.
- التعرف إلى الأنظمة المرتبطة بحوكمة المجالس واللجان والتعرف إلى أدوات قياس مدى تطبيق منظومة الحوكمة.
- إكساب المشاركين المعرفة المتعلقة بالعلاقة التكاملية بين التخطيط الاستراتيجي الحكومي والأداء والحوكمة.
- إكساب المشاركين المعرفة بمؤشرات التنافسية العالمية وكيفية ربطها بمؤشرات وعمل المؤسسات والتي تعدّ من الغايات العليا للحكومة.
- دراسة معايير الحوكمة في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

الحكومة هي نظام للرقابة والتوجيه على المستوى المؤسسي، يحدد المسؤوليات والحقوق والعلاقات مع جميع الفئات المعنية ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لصنع القرارات الرشيدة المتعلقة بعمل المؤسسة. ويدعم العدالة والشفافية والمساءلة المؤسسية ويعزز الثقة والمصداقية في بيئة العمل.

ظهرت الحاجة إلى الحوكمة في العديد من الاقتصاديات المتقدمة والناشئة خلال العقود القليلة الماضية، خاصة في أعقاب الانهيارات الاقتصادية والأزمات المالية التي شهدتها العالم في مطلع الألفية الثالثة.

صُمم هذا المحور التدريبي بهدف تزويد المشاركين بالوسائل اللازمة لبناء منظومة الحوكمة في مؤسساتهم، وترسيخ المفاهيم المرتبطة بفعالية إدارة الحوكمة المؤسسية في القطاع الحكومي، والتعريف بالأنظمة والتجارب العالمية الحديثة والمفاهيم الجديدة المرتبطة بالحوكمة. إضافة إلى أهمية الارتباط بمؤشر التنافسية العالمية ومتابعة مستوى التقدم بها.

الشراكات والتحالفات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	يومين	3500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والمتخصصين بالتميز المؤسسي

الأهداف

- تطوير فهم واضح لما تعنيه الشراكات بين القطاعين العام والخاص والتي تعدّ من الغايات العليا للحكومة.
- التمكن من التعرف إلى مختلف أنواع العقود والشراكات.
- بيان التحديات والفرص أمام عقد الشراكات.
- تعلم إدارة مشاريع PPP والعقود.
- تزويد المشاركين بكيفية توزيع المخاطر في عقود الشراكات وإدارتها بشكل ناجح بكل شفافية.
- دراسة نماذج التمويل والأطر القانونية والتنظيمية في عقود الشراكات والتحالفات.
- دراسة معايير الممتلكات والموارد والخاصة المتعلقة بالشراكات في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

- تشهد المنطقة حالياً توجهاً كبيراً نحو توثيق الشراكة بين القطاعين العام والخاص، بحيث يتحول القطاع الخاص إلى شريك رئيس لتحقيق التنمية.
- ويكتسب دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص أهمية متنامية في تعزيز التعاون بين مختلف الأطراف المعنية من أجل تطوير مختلف جوانب المجتمع، بما في ذلك التنمية الاقتصادية والرفاهية الاجتماعية والأداء الحكومي، ويمكن لهذه الشراكات أن تكون أداة لتقديم خدمات البنية التحتية التي تشتد الحاجة إليها، كما ترمي هذه الشراكات إلى تحقيق أهداف التنمية، وتعزيز الرخاء المشترك، من خلال توسيع نطاق تقديم خدمات البنية التحتية الأساسية وتحسين جودتها.
- تم تصميم هذا المحور التدريبي بهدف تزويد المشاركين بمفهوم الشراكات والتحالفات الاستراتيجية مع القطاع الخاص وأهميتها في تعزيز الأداء المؤسسي وبيان التحديات والفرص أمام عقد الشراكات، إضافة إلى كيفية إدارة المخاطر في مثل هذا النوع من الشراكات .

قيادة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للمؤسسات



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في مجال الاستدامة والمسؤولية المجتمعية في المؤسسات

الأهداف

- تمكين المشاركين من إدراك مفهوم الاستدامة وهي تحقيق الغايات العليا للحكومة وفقاً لأبعادها الثلاثة البيئية والاجتماعية والاقتصادية ودراسة أهداف التنمية المستدامة (SDGs).
- الاطلاع على تفاصيل معايير المسؤولية المجتمعية للمؤسسات وفقاً لآيزو 26000.
- تزويد المشاركين بالتقنيات اللازمة لمساعدة مؤسساتهم على إصدار ونشر تقرير الاستدامة وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للإبلاغ عن تقارير الاستدامة GRI.
- الاطلاع على تجارب متميزة عالمياً وعربياً ومحلياً في مجال الاستدامة المؤسسية
- صقل معرفة المشاركين بما يتعلق بمعايير الاستدامة البيئية والاقتصادية والاجتماعية وفقاً لمنظومة الجيل الرابع للتميز الحكومي.
- الاطلاع على جهود دولة الإمارات في تحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.
- دراسة معايير الاستدامة في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

- تعرّف المسؤولية المجتمعية للمؤسسات ”بالأفعال التي تقوم بها المؤسسة، لتحمل مسؤولية أثار أنشطتها، على المجتمع والبيئة، حيث تكون هذه الأفعال متماشية مع مصالح المجتمع والتنمية المستدامة، وتكون قائمة على السلوك الأخلاقي، والامتثال للقانون المطبق والجهات العاملة مع الحكومات. وتتجلى أهمية تطبيق المسؤولية المجتمعية باحترام مبادئ السلوك الأخلاقي، وتلبية جميع المعايير القانونية المطلوبة لصحة وسلامة المستهلك، وعدم الانخراط في أية ممارسات خادعة للمستهلك، والمحافظة على البيئة والمصادر غير المتجددة.
- تم تصميم هذا المحور لتمكين قيادات حكومة المستقبل من التعرف إلى مبادئ الاستدامة والمسؤولية المجتمعية وكيفية تطبيقها في مؤسساتهم، وتزويدهم بأخر التطورات في هذا المفهوم وبيان مدى أهميتها للدولة والمؤسسات والعالم. إضافة إلى دراسة أهداف التنمية المستدامة، والاطلاع على جهود دولة الإمارات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030.



دبلوم السياسات العامة المتقدمة

PPP

دبلوم السياسات العامة المتقدمة

يركز هذا الدبلوم على أساليب تصميم وتقييم وتنفيذ السياسات العامة لتحقيق الغايات العليا الحكومية بكفاءة وفعالية. فقد أصبح إعداد السياسات العامة وتحديد جوهرها، وتنفيذها وتقييمها في ضوء آثارها المرجوة والمتوقعة من أساسيات العمل الحكومي على مستوى المجتمع بشكل عام، أو على المستويات القطاعية والمؤسسية. ويغطي البرنامج المعرفة النظرية والعملية لصنع وتطوير السياسات واستخدام الأدوات التحليلية اللازمة وأهم النماذج المتبعة محلياً وعالمياً.

كما يتيح البرنامج للمشاركين الفرصة للتركيز على السياقات الاجتماعية والاقتصادية والتي تعزز من القدرة على تبني سياسات مبتكرة، فاعلة، ومستدامة. إلى جانب ذلك يشتمل البرنامج على الاستخدامات الحديثة للبيانات الضخمة، والتصميم الابتكاري، والعلوم السلوكية ومساهماتها في مجال السياسات. وقد تم تصميم البرنامج لإثراء تجربة المعنيين بالعمل الحكومي في بيئة تعليمية تفاعلية تتناسب مع جدول أعمالهم وتحدياتهم المهنية. ومما يميز الدبلوم المهني انه صمم لتعزيز الخبرة المكتسبة من خلال العمل، إضافة إلى تركيزه على تنمية المعارف الأكاديمية والمهارات المهنية.

أهداف البرنامج

- تمكين المشاركين من صنع وصياغة السياسات الحكومية العامة بناءً على التوجهات الاستراتيجية.
- تجذير مفاهيم السياسات العامة وأدواتها ونماذجها.
- صقل مهارات المشاركين فيما يتعلق بتصميم السياسات وقياس أثرها.
- التعرف إلى استخدامات البيانات الضخمة، التصميم الابتكاري، والعلوم السلوكية تصميم سياسات عامة مبتكرة، فعالة، ومستدامة.
- تعزيز مهارات المشاركين في الأساليب العملية لحل المشاكل والتفاوض والإقناع.

هيكل البرنامج

الرقم	المساق	عدد الأيام	عدد الساعات	اللغة	قيمة الاستثمار
PPP-1	صناعة السياسات العامة لتحقيق جودة الحياة	3 أيام	18	العربية	4500
PPP-2	تحليل واستخدام البصائر السلوكية الموجهة للسياسات العامة	3 أيام	18	العربية	4500
PPP-3	إعداد البحث العلمي والدراسات: من الأساسيات إلى التطبيق والابتكار	3 أيام	18	العربية	4500
PPP-4	إدارة وتحليل البيانات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PPP-5	الابتكار التصميمي في السياسات العامة	3 أيام	18	العربية	4500
PPP-6	حل المشكلات، والتفاوض، والتعاون والإقناع	3 أيام	18	العربية	4500

المسار المهني وفرص التطور الوظيفي

يعزز البرنامج فرص المتدربين للتقدم في مسارهم الوظيفي ويتيح لهم خيارات متعددة في مجال وضع السياسات العامة. وسيحصل خريجو الدبلوم المهني في السياسات العامة المتقدمة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على القدرات والمهارات اللازمة لشغل مراكز متقدمة في القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية ومراكز البحوث.

الفئة المستهدفة

تم تصميم هذا البرنامج لموظفي الجهات الحكومية على مستوى رؤساء الأقسام والمديرين ذوي الخبرة العملية التي لا تقل عن خمس سنوات.

لغة البرنامج

يُطرح البرنامج باللغة العربية.

مدة البرنامج

ينتهي البرنامج باستكمال متطلبات التخرج حسب الجدول المطروح من قبل إدارة التعليم التنفيذي في الموقع الإلكتروني للكلية.

متطلبات الحصول على الدبلوم المهني

سيتمكن المشاركون من الحصول على شهادة الدبلوم المهني في السياسات العامة المتقدمة بعد اجتياز جميع متطلبات البرنامج وهي:

1. مساقان في السياسات العامة المتقدمة
2. مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
3. أربع جلسات للتوجيه الوظيفي
4. مشروع التخرج

رسوم البرنامج

للتسجيل في هذا البرنامج، يجب على المشارك دفع المبلغ المبين كقيمة الاستثمار في كل برنامج وفي حال التسجيل في الدبلوم يتم خصم 10% من القيمة الإجمالية، وتطبق على المساق الأخير:

سيتمكن المتدرب من الحصول على الامتيازات التالية:



بعد إنجاز البرنامج، يتسلم المشاركون شهادة الإنجاز في الدبلوم المهني



عضوية لمدة سنة واحدة في نادي القيادات بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



Blackboard

الحصول على الحقيبة التدريبية عبر المنصة الذكية (Blackboard)

دبلوم السياسات العامة المتقدمة

المساقات <<

صناعة السياسات العامة لتحقيق جودة الحياة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

- تعريف المشاركين بماهية عملية وضع السياسات ومدى أهميتها، وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء، والخطوات العملية لوضع السياسات بما في ذلك إدارة المعنيين.
- إدراك الغايات العليا للحكومة وأخذ البعد الاستشرافي عند إعداد السياسات.
- التعرف إلى منهجيات تطوير سياسات استباقية وفاعلة ومبتكرة تضمن إشراك جميع الشركاء الاستراتيجيين والمعنيين وكذلك الأمر فيما يخص المشاركة المجتمعية والإعلام.
- تعزيز القدرة العملية لدى المشاركين وتمكينهم من التطبيق الفعّال لأفضل الممارسات في مجال تطوير وتنفيذ السياسات العامة.
- الاطلاع على أفضل الممارسات العالمية بشكل عام وممارسات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص.

وصف المساق

يعد صنع وصياغة السياسات العامة الحكومية من العمليات المعقدة، ويتطلب من المكلف بصياغة السياسات مراعاة التوجهات الاستراتيجية المنبثقة من التوجيهات العليا، حول المسار الحكومي وعمل السلطات، وكذلك المحاور التخصصية وسياق تنفيذ الأهداف والخطط الاستراتيجية المرئية والاستشرافية، كونها الأساس العملي في صنع وصياغة السياسات العامة إضافة إلى التقيد بالإطار العام والقوانين المعمول بها.

تم تصميم هذا المحور التدريبي حسب أفضل الممارسات العالمية، وتم اختيار المواد والمراجع وفقاً لدليل السياسات العامة، وبناءً على مجموعة من المبادرات التي تم إطلاقها على مستوى الدولة. ويغطي هذا البرنامج جميع مراحل إعداد السياسات العامة، كما يتضمن تمارين جماعية للمشاركين واستخدام دراسات حالات عملية.

تحليل واستخدام البصائر السلوكية الموجهة للسياسات العامة



اللفة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

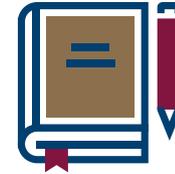
- التعرف إلى ماهية البصائر السلوكية ودورها في نجاح إعداد السياسات لتحقيق الغايات العليا للحكومة.
- بيان كيفية تطبيق البصائر السلوكية على صياغة السياسات.
- التعرف إلى المنهجيات والأدوات المختلفة للمنهجيات السلوكية وكيفية استخدامها في إعداد وتنفيذ السياسات العامة.
- كيفية استخدام مخرجات العلوم السلوكية من خلال فهم سلوك الأفراد والمجتمعات وقراراتهم في الواقع العملي واستشراف ذلك حسب الأجيال بهدف إعداد سياسات ريادية ومبتكرة.
- دراسة مجموعة من السياسات التي تم إعدادها في ضوء منهجية البصائر السلوكية.

وصف المساق

كان الاهتمام التقليدي عند وضع السياسات العامة منصباً على البناء المؤسسي للحكومة. ومع التطور الفكري انتقل التركيز من المؤسسات إلى العمليات والسلوك، وهو ما استتبع دراسة الأسس الاجتماعية والنفسية للسلوك الفردي والجماعي وأنماط سلوك المتأثرين بالسياسات العامة، حيث توجه الباحثون نحو الإسهام في حل مشاكل المجتمع عن طريق البحوث العلمية، وإعداد السياسة العامة وتحديد محتواها، وتنفيذها وتقييمها في ضوء آثارها المتوقعة وغير المتوقعة على المجتمع.

تم تصميم هذا المحور التدريبي لإلقاء الضوء على المنافع المتوقعة التي يمكن أن تحققها المناهج السلوكية في مجال السياسات العامة، والتي تُوفّر أدوات جديدة تساعد في تقديم أساليب مبتكرة تخفّض التكلفة، والجهد المبذول، والمخاطر المتوقعة. كما تساهم مناهج البصائر السلوكية في دفع الفئات المستهدفة إلى انتهاج سلوكيات جديدة وأكثر إيجابية، مستندة إلى المنطق وفلسفة الإدارة العامة وعلوم التفكير والابتكار.

إعداد البحث العلمي والدراسات: من الأساسيات إلى التطبيق والابتكار



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

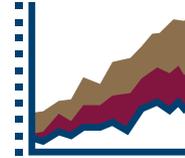
- التعرف إلى أنواع ومراحل البحوث.
- دراسة منهجيات وأدوات البحث العلمي.
- بيان القضايا الهامة في أخلاقيات البحث العلمي.
- تعلم خطوات إجراء البحوث العلمية في التخصصات الإنسانية.
- تعلم آلية توثيق المراجع في المتن وفي قائمة المراجع في نهاية البحث.
- التعرف إلى آليات التحليل وصولاً إلى نتائج البحث العلمي.
- استخدام الابتكار في إعداد الدراسات والأبحاث العلمية.
- التعرف إلى كيفية إعداد النسخة النهائية للبحث وإرسالها إلى الجهات المعنية.

وصف المساق

يتكون مصطلح (البحث العلمي) من كلمتين هما (البحث) و(العلمي). أما البحث فيعني طلب وتقصي حقيقة من الحقائق أو أمر من الأمور ، ويتطلب ذلك التنقيب والتفكير والتأمل؛ وصولاً إلى شيء ما يريد الباحث الوصول إليه. أما كلمة العلمي فتعني المعرفة والدراية وإدراك الحقائق. ويمكن تعريف البحث العلمي بأنه فحص وتقصي منظم لمادة أو موضوع من أجل إضافة أو اكتشاف المعرفة ويعتمد على أساليب وطرق دقيقة منظمة هادفة تعرف بخطوات البحث العلمي. ويوجد عدد من المستويات للبحث العلمي وفقاً لل غاية المنشودة منه.

تم تصميم هذا المحور التدريبي بهدف إكساب المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة في ماهية التفكير في مشكلة البحث العلمي، وكيفية التوصل إلى معلومات موثقة وإحصاءات علمية ونتائج موضوعية في الموضوع مدار البحث. إضافة إلى تدريب المشاركين على مهارات البحث عن المراجع السابقة، وكيفية توثيقها في المتن وفي قائمة المراجع النهائية، وآلية جمع البيانات وتحليلها، وضرورة الالتزام التام بأخلاقيات البحث العلمي، وأخيراً كتابة التقرير النهائي وإرساله إلى الجهات المعنية.

إدارة وتحليل البيانات الحكومية الضخمة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

- تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة عن أهمية البيانات الضخمة.
- بيان أنواع ومصادر وتقسيمات البيانات وكيفية الحصول عليها من مصادرها المختلفة، وطرق جمع هذه البيانات وآلية تبويبها واستخدام البرامج التكنولوجية.
- تحديد أهداف عملية التحليل للبيانات.
- تحديد المؤشرات التي يجب وضعها بحيث يتم توظيفها بما يخدم الهدف من عملية تحليل البيانات.
- تزويد المتدربين بطرق ومهارات كتابة وعرض نتائج التحليل على شكل تقارير وبشكل يزيد من معدلات الاستفادة منها.
- كيفية استخدام نتائج تحليل البيانات الضخمة في عملية اتخاذ القرار.
- فهم معايير الحكومة الذكية في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

البيانات الضخمة عبارة عن مجموعة من البيانات ذات أحجام تتخطى قدرة البرامج التي يشيع استخدامها في التقاط وإدارة ومعالجة وتخزين وتحليل تلك البيانات في غضون فترة زمنية مقبولة. وهي حولنا في كل مكان، ومجالات تطبيقها واسعة تشمل قطاعات مختلفة من الصحة إلى التعليم إلى الأسواق المالية وغيرها.

تستخدم الشركات الكبيرة البيانات الضخمة للحصول على معلومات دقيقة حول سلوك المستهلك، واستهداف التسويق، وإنعاش وزيادة الأرباح. ولم تعد البيانات الضخمة كما كانت حكراً على جهات محددة، وقد أصبح هناك الكثير من التطبيقات الهادفة لتحقيق الاستفادة من البيانات الضخمة وتحسين إمكانية اتخاذ القرار، وتحقيق نتائج فائقة الدقة.

تم تصميم هذا المحور لتدريب المشاركين على مفهوم البيانات الضخمة في عصر الثورة الصناعية الرابعة وكيفية الاستفادة من البيانات الضخمة في المؤسسات الحكومية من خلال إدارتها، وتحليلها، لتصبح مادة أساسية لمتخذي القرار ومستشرفي المستقبل.

الابتكار التصميمي في السياسات العامة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

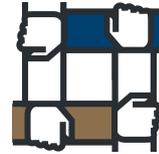
- التعرف إلى مفهوم التفكير التصميمي.
- تعلم نظريات السياسات العامة والتحول الحكومي.
- التعرف إلى كيفية تنفيذ سياسات الابتكار - نماذج من الشمال والجنوب .
- التدريب على منهجية صياغة ملخص السياسات العامة- دراسة حالة وتطبيق.
- دراسة منهجية تصميم سياسات الابتكار - نموذج البنك الدولي والاتحاد الأوروبي.
- الاطلاع على نتائج تطبيق الابتكار التصميمي في السياسات العامة وكيفية الاستفادة من ذلك في تطبيقها في العالم العربي.
- دراسة معايير الابتكار واستشراف المستقبل والحكومة الذكية في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

يعمل التصميم الابتكاري على إجراء تطابق بين التفكير الإبداعي وتفكير الأعمال التجاري لتوليد قيمة، واستخراج الحلول طويلة الأمد، وهو ليس حلاً أو طريقة عمل، بل هو فقط عبارة عن طريق يقود إلى العثور على حل، حيث سيكون مختلفاً تبعاً للمشكلة. ويساعد الابتكار التصميمي على تحديد الأهداف، وإعداد أفضل الطرق للوصول إلى أفضل النتائج، وإدامتها وتحسينها. ويقوم الابتكار التصميمي على ثلاثة عوامل تتمثل فيما يريده الناس، وما يعدّ مجدياً من الناحية الاقتصادية، وما يعدّ ممكناً من الناحية التقنية.

تم تصميم هذا المحور التدريبي لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة للاستفادة من التفكير التصميمي في إعداد السياسات، حيث يعدّ التفكير التصميمي أداة لحل المشكلات تركز على توقعات وحاجات الأشخاص من السياسة، ومن ثم تطوير المقترح لإحداث التغيير من خلال الاختبارات والتجربة المتكررة، وتساعد منهجيات التفكير التصميمي على تقديم حلول مختلفة متمحورة حول الأشخاص بحيث تكون شاملة ومتكاملة وموجهة بشكل أفضل.

حل المشكلات، التفاوض، التعاون والإقناع



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في إعداد السياسات والدراسات

الأهداف

- تمييز المشكلات والمخاطر وتحليلها، وتطبيق أسلوب منطقي في حلها، واتخاذ قرارات حكيمة في سياقات وحالات معروفة.
- دراسة المعلومات والأفكار ذات الصلة من أجل اتخاذ الخيارات، وتقييم عوامل متعددة عند تحديد الحلول، واتخاذ قرارات سليمة في الوقت المناسب.
- الانتباه إلى المعلومات المتاحة وتحمل مسؤولية كاملة عن تبعات القرارات وآثارها وحيثياتها، وتطبيق حسن التقدير في الوصول إلى قرارات تعتمد على الدليل، حتى في الحالات الغامضة.
- تعلم مهارات التفاوض بهدف الوصول إلى حل.
- القدرة على التأثير واستخدام الذكاء العاطفي وإقناع الآخرين بجدوى الحلول المطروحة.

وصف المساق

لا يستطيع أي شخص أن يكون قائداً أو إدارياً ناجحاً ما لم يتحلى بعدد من المهارات الإنسانية إضافة إلى المهارات العلمية والأكاديمية، وقد أثبتت الدراسات أن من يتحلى بالمهارات الإنسانية قادر على تحقيق النجاح المستدام بنسبة أعلى أولئك الذين يتحلون بالنجاحات الأكاديمية والعلمية فقط.

إن القدرة على حل المشاكل بأسلوب علمي، والمهارة في التفاوض والإقناع وإدارة الحوار جزء لا يتجزأ من شخصية أي قائد ناجح، وتمثل ركناً أساسياً في منظومة الذكاء العاطفي اللازمة للنجاح والتميز المؤسسي.

تم تصميم هذا المحور التدريبي كمقدمة تمهيدية لمفاهيم إدراك المشكلات وتحليلها ثم حلها باستخدام أسلوب منطقي وعلمي، والسرعة في فهم طبيعة المشكلة ووضع الحلول البديلة إضافة إلى تحقيق النتائج المرغوبة عن طريق تحديد الإجراءات ذات الأولوية واتخاذ القرارات في الوقت المناسب بحيث تكون سليمة ومستندة إلى الحقائق حتى في حالات الغموض، وتعلم أساليب التفاوض والإقناع.

دبلوم القيادة الحكومية

PPL

دبلوم القيادة الحكومية

يزود برنامج الدبلوم المهني في القيادة الحكومية المشاركين بالمهارات والمعارفة اللازمة لتطبيق مفاهيم القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات. ومن أهم كفاءات قادة المستقبل هو التمكن من قيادة التغيير ومهارات القيادة الإيجابية لخلق ثقافة مؤسسية داعمة للتطوير والابتكار. لذلك يركز هذا الدبلوم على مهارات القيادة الحديثة في العمل الحكومي والتي تنبع من فهم للغايات العليا للحكومة وكيفية تطبيقها على أرض الواقع. إضافة إلى ذلك، يركز البرنامج على التنافسية الدولية وأهمية المؤشرات العالمية في العمل الحكومي. والتركيز على مهارات الذكاء العاطفي والتعامل مع الإعلام.

تم تصميم البرنامج بشكل خاص لإثراء تجربة المديرين ورؤساء الأقسام والمهتمين بالعمل الحكومي في بيئة تعليمية تفاعلية تتناسب مع جدول أعمالهم وتحدياتهم المهنية. ومما يميز الدبلوم المهني هو أنه صمم لتعزيز الخبرة المكتسبة من خلال العمل، إضافة إلى تركيزه على تنمية المعارف الأكاديمية والمهارات الشخصية في مجال القيادة الحكومية.

أهداف البرنامج

- التعرف إلى التحديات المعاصرة والمفاهيم الحديثة في العمل الحكومي وإدراك الغايات العليا للحكومة ودور القائد في تحقيقها.
- استخدام أدوات التحليل المؤسسي وتصميم استراتيجيات قيادية لتحقيق نتائج فاعلة ومستدامة.
- دراسة مجموعة من المهارات القيادية مثل إدارة التغيير ومهارات المستقبل والذكاء العاطفي والقيادة التحويلية.
- تعلم مهارات الاتصال والتواصل مع الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.

هيكل البرنامج

الرقم	المساق	عدد الأيام	عدد الساعات	اللغة	قيمة الاستثمار
PPL-1	القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات	3 أيام	18	العربية	4500
PPL-2	برنامج القيادة النسائية	5 أيام	30	العربية	4500
PPL-3	مهاراة العرض والإلقاء والتعامل مع الإعلام	3 أيام	18	العربية	4500
PPL-4	النجاح في قيادة التغيير	3 أيام	18	العربية	4500
PPL-5	مهارات القيادة الإيجابية (خلق ثقافة إيجابية ذات تأثير وإنتاجية أكثر)	3 أيام	18	العربية	4500
PPL-6	قادة المستقبل في العصر الرقمي	3 أيام	18	العربية	4500
PPL-7	القيادة والذكاء العاطفي	يومين	12	العربية	3500
PPL-8	القيادة التحويلية	يومين	12	العربية	3500
PPL-9	القيادة واستخدام القوة الناعمة	يومين	12	العربية	3500

المسار المهني وفرص التطور الوظيفي

يعزز البرنامج فرص المتدربين للتقدم في مسارهم الوظيفي ويتيح لهم خيارات متعددة في مجال تعلم مهارات القيادة الحكومية الحديثة. وسيحصل خريجو الدبلوم المهني في القيادة الحكومية من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على القدرات والمهارات اللازمة لشغل مراكز متقدمة في القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية ومراكز البحوث.

الفئة المستهدفة

تم تصميم هذا البرنامج لموظفي الجهات الحكومية على مستوى رؤساء الأقسام والمديرين ذوي الخبرة العملية التي لا تقل عن خمس سنوات.

لغة البرنامج

يُطرح البرنامج باللغة العربية.

مدة البرنامج

ينتهي البرنامج باستكمال متطلبات التخرج حسب الجدول المطروح من قبل إدارة التعليم التنفيذي في الموقع الإلكتروني للكلية.

متطلبات الحصول على الدبلوم المهني

سيتمكن المشاركون من الحصول على شهادة الدبلوم المهني في السياسات العامة المتقدمة بعد اجتياز جميع متطلبات البرنامج وهي:

1. مساقان في القيادة الحكومية
2. مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
3. أربع جلسات للتوجيه الوظيفي
4. مشروع التخرج

رسوم البرنامج

للتسجيل في هذا البرنامج، يجب على المشارك دفع المبلغ المبين كقيمة الاستثمار في كل برنامج وفي حال التسجيل في الدبلوم يتم خصم 10% من القيمة الإجمالية، وتطبق على المساق الأخير:

سيتمكن المتدرب من الحصول على الامتيازات التالية:



بعد إنجاز البرنامج، يتسلم المشاركون شهادة الإنجاز في الدبلوم المهني



عضوية لمدة سنة واحدة في نادي القيادات بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



Blackboard

الحصول على الحقيبة التدريبية عبر المنصة الذكية (Blackboard)

دبلوم القيادة الحكومية

المساقات «

القيادة الاستراتيجية في عصر التحديات



قيمة الاستثمار	عدد الأيام	اللغة
4500 درهم	3 أيام	العربية

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- التعرف إلى التحديات المعاصرة والمفاهيم الحديثة في العمل الحكومي وإدراك الغايات العليا للحكومة.
- وضع تصور دقيق لمفاهيم القيادة الحديثة وأساليبها.
- الخروج بمنظور شامل لاستشراف المستقبل والقيادة الاستراتيجية وتطبيقاتها العملية.
- امتلاك أساليب عملية لتحفيز الآخرين والذكاء العاطفي والتأثير عليهم إيجابياً وإسعادهم.
- التمكن من استخدام أدوات التخطيط الاستراتيجي لدعم التوجه القيادي وإدارة التغيير.
- فهم معايير الأجنحة الوطنية في منظومة التميز الحكومي ودور القائد في تحقيقها.

وصف المساق

يتميز عصرنا الحالي بمجموعة من المتغيرات المتسارعة في ظل الثورة الصناعية الرابعة، التي باتت تؤثر على خطط وآليات عمل المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة، ويواجه القادة في عصر العولمة عدداً من التحديات الجديدة التي تتطلب امتلاك مجموعة من المهارات والمؤهلات المتقدمة التي تتناسب مع حجم المسؤولية الملقاة على عاتقهم في بناء مؤسسات قوية قادرة على النمو والريادة والاستدامة.

تم تصميم هذا المحور التدريبي لتعزيز الفهم السليم لمفهوم القيادة في القطاع العام، ومناقشة التحديات والمعوقات، وآخر التطورات في العمل الحكومي، إضافة إلى تعزيز التفكير القيادي الاستراتيجي والاستخدام الفعال لأدوات التخطيط الاستراتيجي للتعامل مع التحديات وإدارة التغيير. إضافة إلى تزويد المشاركين بمسارات لتطوير مهارات القيادة الاستراتيجية، والعمل على استخدام هذه المهارات في خدمة رؤية وأهداف الجهات الحكومية والمصلحة العامة.

برنامج القيادة النسائية (تمكين المرأة التنفيذية)



اللمة	عدء الألام	قلمة الاءاءام
العربفة	أمس الام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهءاف

- التعرف إلى أهم الأءاءاف الاءف آواجه المرأة القاءة آالفا ومساءبلاً في عملها وكلففة مواجهاءا.
- التعرف إلى عوامل النجاه في آسهفل اعاءلاء النساء المناصب القففاءة.
- دراسة مجموعة من المهاراء القففاءة مثل الأكاء العاطفف وأءواء الأءطلفط الأاءراءفف واءارة الأءفر.
- آعلم مهاراء الاآصال والآواصل مع الإعلم.
- دراسة بعض الأقرار الصاءرة بأصوص القففاءاء النسائفة في العالم العربف.

وصف المساق

فأمز عصرنا الآالف بمجموعة من المآفرفاء المآسارعة فف ظل الأءورة الصناعفة الرابعفة، الاءف باآآ آؤآر على آطط وآلفاء عمل المؤساءاء والجهات الحكومية والآصاء، وفواجه القاءة فف عصر العولمة عءاء من الأءاءاف الآءفة الاءف آآطلب امآلاك مجموعة من المهاراء والمؤهلاء المآقءمة الاءف آآناسب مع آجم المسؤلفة الملقاة على عاآقهم فف بناء مؤساءاء قوفة قاءرة على النمو والرفاءة واللاءآءامة.

آم آصمفم هذا المآور الأءرفبف للآفرفز الفهم السلفم لمفهوم القففاءة فف القاطع العام، ومناقشة الأءاءاف والمعوقاء، وآآر الآطورات فف العمل الآكومف، إاضافة إلى آفرفز الأءفر القففاءف الأاءراءفف واللاءآءام الفعال لأءواء الأءطلفط الأاءراءفف للآعامل مع الأءاءاف واءارة الأءفر. إاضافة إلى آزوفء المشارآفن بمساراء لآطوفر مهاراء القففاءة الأاءراءفف، والعمل على اسآءءام هذه المهاراء فف آءمة رؤفة وأهءاف الجهات الحكومية والمصلآة العامة.

مهارة العرض والإلقاء والتعامل مع الإعلام



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تعلم القدرة على تقييد العروض.
- التمكن من القدرة على إلقاء المحاضرات.
- القدرة على استخدام وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي في ترسيخ الصورة الإيجابية للمؤسسة ورؤيتها.
- القدرة على تعزيز العلاقات مع وسائل الإعلام واستخدامها كحليف يساعد المؤسسة في تحقيق أهدافها.
- تعلم كيفية الإعلان عن النجاحات والإخفاقات بشفافية ووضع خطة للإصلاح (الإدارة على المكشوف).

وصف المساق

في عصر الثورة الصناعية الرابعة لا يُمكن للإنسان والمؤسسات أن تفصل حياتها عن وسائل الإعلام؛ حيث تستعين المؤسسات بوسائل الإعلام المختلفة بهدف تغطية خاصة، أو الحصول على آراء أو معلومات، أو حتى استخدام وسائل الإعلام لتوضيح رأيها وإبراز الحقائق. كما يتم التعامل مع وسائل الإعلام المختلفة ووسائل الاتصال الاجتماعي للتأثير على الرأي العام، أو الحصول على الدعم، أو جمع الأموال، أو لفت النظر لموضوع مُعيّن، أو لتعزيز صورتها لدى الجمهور.

تم تصميم هذا البرنامج لتزويد القادة بمهارات تقديم العروض وفن الإلقاء، وتعلم كيفية التعامل مع وسائل الإعلام المختلفة والتي أصبح تأثيرها كبير جداً في عصر انتشار وسائل التواصل الاجتماعي، وسيضمن البرنامج تطبيقات عملية في تقديم العروض والتحدث أمام الجمهور وإجراء المقابلات أمام الكاميرا.

النجاح في قيادة التغيير



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال وأكثر مرونة.
- إدراك الغايات العليا للحكومة من التغييرات التي تحصل أو التغييرات القادمة.
- ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوافرة والاستفادة من ذلك للتخطيط المناسب للتغييرات القادمة.
- التفاعل مع مقاومة التغيير وإيجاد الطرق للحد أو التخلص من مخاوف التغيير من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح مع جميع أصحاب المصلحة.
- تعلم الخطوات العملية لقيادة التغيير بنجاح واستخدام مهارات الذكاء العاطفي.

وصف المساق

التغيير ظاهرة طبيعية إذا تركت بدون إدارة لتوجيهها تحولت إلى حركة عشوائية تغلب عليها مظاهر الفوضى والتشويش والقلق، وتتسبب في عدم الاستقرار والخوف، وغالبا ما تنتقل بنا إلى حيث لا نعرف أو لا نريد.

هي منهجية أو منظومة يتم من خلالها تفعيل وإحداث التغيير في الأفراد والفرق والمنظمات والمجتمعات، مما يؤهلها للتحويل والانتقال من وضع قائم إلى وضع قادم. وهي مزيج من التغيير المؤسسي وتغيير الأفراد أنفسهم تمهيدا للتغيير الشامل والفعال. والفشل في إدارة التغيير بسبب المقاومة يؤدي إلى فشل المؤسسات بتحقيق أهدافها مهما استخدمت من أنظمة جديدة أو أنفقت من الموارد.

تم تصميم هذا المحور لتمكين القادة من قيادة التغيير في مؤسساتهم حيث أصبحت عملية قيادة التغيير بمثابة "العصا السحرية" لنجاح الإدارة والاستراتيجية في معظم المؤسسات الحديثة، وأكثر من ذلك، فإن البقاء في المنافسة في عصر الابتكارات التكنولوجية والعولمة يتطلب مهارات متميزة بمواكبة التغيير وإدارته بالشكل السليم. إذا كنت لا تمتلك الرغبة في تبني التغيير، فأنت لست مستعدا للقيادة، لأن القيادة ببساطة ليست مسعى ثابت.



مهارات القيادة الإيجابية (خلق ثقافة إيجابية ذات تأثير وإنتاجية أكثر)

اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تعلم نظريات التحفيز الإيجابي لفهم التحديات الذهنية والعاطفية والتغلب عليها وخلق نوع من التفكير الابتكاري لإسعاد الناس.
- التعرف إلى أحدث الأدوات والتقنيات للقيادة الإيجابية التي تم دعمها من قبل علم النفس الإيجابي واستخدام الذكاء العاطفي.
- فهم منهج التركيز على نقاط القوة للموظفين (التمتين) في بيئة العمل بهدف زيادة الإنتاجية.
- إلهام وتحفيز الموظفين باستخدام العقلية الإيجابية لإعداد كوادر قيادية قوية وقادرة على التغيير والتعامل مع الإعلام.
- فهم وتطبيق نموذج «بيرما» لرفع مستوى الإنتاجية والإيجابية في العمل.

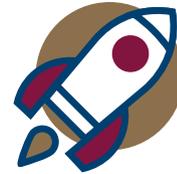
وصف المساق

تتطلب القيادة الفعالة جرعه إضافية من الإيجابية والإلهام. فالإيجابية هنا ليست مجرد وسيلة للقيادة بل هي وسيلة في مواجهه الشدائد، وفي بناء ثقافة عظيمه، وتطوير فريق ملتزم يسير نحو التميز والتفوق من خلال التركيز على مواطن القوة والمواهب والسمات الإيجابية.

يخلق القائد الإيجابي رؤية إيجابية يرغب الآخرون في المشاركة في تحقيقها، حيث يفكر ويحلم بالمستقبل طوال الوقت، ويعمل على مواجهه السلبية في الفريق واستبدالها بسلوك إيجابي وتنمية روح الفريق وتحفيزهم، ويسعى دائماً لتحقيق التميز.

تم تصميم هذا المحور لتعليم وتدريب المشاركين على مهارات القيادة الإيجابية والتي أصبحت مهمة لكل قائد في عصر السرعة والتغيير الحاصل في طبيعة العمل في المؤسسات ولقد أثبتت الدراسات أن خلق بيئة إيجابية في العمل ستؤثر على زيادة معدل الإنتاجية ومعدل رضى وسعادة المتعاملين.

قادة المستقبل في العصر الرقمي



القيمة الاستثمار	عدد الأيام	اللغة
4500 درهم	3 أيام	العربية

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تعريف المشاركين بالكفاءات اللازمة للقائد المتميز صاحب النجاح المستدام في القرن ٢١.
- تمكين المشاركين من الإلمام بمفهوم الإنجاز والتأثير من خلال جعل المرونة سمة أصيلة في القائد والقدرة على الاتصال والتواصل مع جميع الشركاء ومنهم الإعلام.
- تمكين المشاركين من اتخاذ القرارات بفاعلية وكفاءة، بناءً على إدارة المعرفة وإدارة الموارد واستشراف المستقبل.
- صقل مهارات المشاركين فيما يتعلق بتحقيق التميز الفردي والمؤسسي واستخدام التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي للوصول إلى الريادة.
- صقل الروح القيادية للمشاركين وكيفية تقديم القدوة الحسنة للموظفين وكيفية تحلي القادة بمهارات تمكين الموظفين والانفتاح على العالمين الداخلي والخارجي مع استخدام تقنيات الذكاء العاطفي.

وصف المساق

يمر العالم اليوم بتحول كبير غير مسبوق منذ بدء الثورة الصناعية الرابعة؛ حيث أدت الإمكانيات والتكنولوجيا المتقدمة والناجمة عن الابتكار الرقمي إلى تغييرات جذرية في كيفية إدارة الأعمال والشركات وسلوك المستهلك. ولم تعد القيادة تعرف من خلال ما يقوم به قيادي واحد، ولكن من خلال القدرة على التعاون والتحفيز في فريق العمل. كما يواجه القادة اليوم تحديات أكبر بسبب تعقيدات التكنولوجيا سريعة التغيير، والتنوع الجغرافي والثقافي لفريق العمل الذي يعمل على الشبكة الافتراضية، وصعوبة اتخاذ القرارات عند تواجد كم هائل من المعلومات.

تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المتدربين بالكفاءات اللازمة للقيادة المستقبلية في العصر الرقمي وفق نموذج الإمارات للقيادة الحكومية ونموذج محمد بن راشد للقيادة، وكيفية العمل على تمهيتها، من حيث التخطيط والتنفيذ والتقييم، لتمكينهم من الارتقاء بمستوى مؤسساتهم حاضراً ومستقبلاً.

القيادة والذكاء العاطفي



قيمة الاستثمار	عدد الأيام	اللغة
4500 درهم	3 أيام	العربية

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- التعرف إلى أثر العواطف على السلوك البشري.
- استخدام المبادئ الستة للذكاء العاطفي لتعزيز العلاقات مع الآخرين واستخدام ذلك في إدارة التغيير.
- تفسير نتائج اختبار الذكاء العاطفي والآثار المترتبة عليها لتحسين التفاعل مع الآخرين.
- وضع خطة تنمية الشخصية بهدف تطوير وتحسين الذكاء العاطفي.
- القدرة على تطبيق مهارات الذكاء العاطفي من أجل تحقيق أقصى قدر من التأثير الشخصي على المستويات المهنية والاجتماعية.

وصف المساق

الذكاء العاطفي هو القدرة على فرز العواطف الذاتية، وحسن استعمالها والتعرف إلى شعورنا الشخصي وشعور الآخرين، وذلك لتحفيز أنفسنا، وإدارة عاطفتنا بشكل سليم في علاقتنا مع الآخرين إضافة إلى قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه ومع الآخرين بحيث يحقق أكبر قدر من السعادة لنفسه ولمن حوله. ويعدّ الكاتب الدكتور "دانيال غولمان" من أشهر من كتب عن الذكاء العاطفي. ويتم قياس الذكاء العاطفي للشخص من خلال الخضوع لاختبار متخصص يغطي كافة أبعاد الذكاء العاطفي، ويعدّ الذكاء العاطفي من أساسيات نجاح أي قائد.

تم تصميم هذا المحور لتزويد المشاركين بالكفاءات المطلوبة لتحسين ذكائهم العاطفي، حيث سيكتشف المشاركون أهمية الذكاء العاطفي فضلاً عن تأثيره الإيجابي في المستويات المهنية والاجتماعية وذلك بهدف زيادة فعالية علاقاتهم في العمل والحياة بشكل عام، وسوف يتعلم المشاركون أيضاً كيفية الاستفادة من مهارات الذكاء العاطفي من خلال مساعدتهم على وضع خطة تنمية الشخصية لتحسين جميع أبعاد الذكاء العاطفي المطلوبة، وتطبيقاته في العمل.



القيادة التحويلية: كيف تصبح قائداً استثنائياً؟

اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- تعلم خصائص الإبداع في العمل القيادي.
- التعرف إلى جدارات القيادة التحويلية وتحديات المستقبل.
- تعلم جدارة صياغة الخطط والتفكير القيادي الابتكاري للقائد التحويلي.
- كيفية تحرير طاقات الموظفين وتسخيرها لمضاعفة الإنتاجية.
- التمكّن من مهارات التحفيز الفعالة والذكاء العاطفي وبناء الفريق وإدارة التغيير والقدرة على الاتصال والتواصل مع جميع أصحاب المصلحة ومنهم الإعلام.

وصف المساق

يهدف هذا المحور إلى تدريب المشاركين على كيفية التأثير في السلوك البشري وفن قيادة الآخرين، وإنجاز العمل بكفاءة وفاعلية، وتعزيز التحفيز والمبادرة والابتكار والثقة بالذات وكيفية التركيز على نقاط قوة الموظفين لغايات تطويرهم بهدف إجراء التغييرات المناسبة في المؤسسة لمواكبة التطور والريادة.

القيادة واستخدام القوة الناعمة



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم القوة الناعمة.
- دراسة مصادر القوة الناعمة للقائد وكيفية استخدامها.
- كيف للقائد أن يتأثر ويؤثر في الآخرين ليساعده في عملية التغيير.
- تعلم مبادئ القوة والتأثير للقائد.
- القدرة على الاتصال والتواصل واستخدام تقنيات الإعلام المجتمعي بكفاءة وفاعلية.
- التمكن من مرتكزات القوة الناعمة في المؤسسات.

وصف المساق

تم تصميم هذا البرنامج لتعريف المتدربين بمفهوم القوة الناعمة وكيفية الاستفادة من هذا المفهوم في إدارة المؤسسات، حيث إن الثورة الرقمية في العصر الرقمي مكّنت المعلومات من الانتشار على نطاق أوسع وبسرعة أكبر من ذي قبل.

دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل

PDL

دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل

يزود برنامج الدبلوم المهني في القيادة الرقمية والمستقبل المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة للقيادة الرقمية والتعرف إلى مفاهيم الابتكار واستخدام التكنولوجيا في الخدمات الحكومية. وكذلك يركز البرنامج على أهمية استشراق المستقبل للتعرف إلى مكنوناته والاستفادة من الاتجاهات المستقبلية للتطورات العلمية والتكنولوجيا ومنها الذكاء الاصطناعي كمدخل لابتكار الخدمات الحكومية بفعالية لتساعد في إسعاد الناس. ويتضمن البرنامج إطلاع المشاركين على أهم التجارب العالمية والمحلية في هذا المجال.

تم تصميم البرنامج بشكل خاص لإثراء تجربة المديرين ورؤساء الأقسام والمهتمين بالعمل الحكومي في بيئة تعليمية تفاعلية تتناسب مع جدول أعمالهم وتحدياتهم المهنية. ومما يميز الدبلوم المهني انه صمم لتعزيز الخبرة المكتسبة من خلال العمل، إضافة إلى تركيزه على تنمية المعارف الأكاديمية والمهارات المهنية في مجال القيادة الرقمية والمستقبل.

أهداف البرنامج

- التعرف إلى مفاهيم القيادة الرقمية والتي أصبحت من المتطلبات الحديثة لكل قائد ناجح.
- تعلم طرق التفكير الإبداعي لتوفير الخدمات استعداداً للمستقبل ولإسعاد الناس.
- التخطيط لمواكبة الاتجاهات والتطورات المستقبلية في مجال عمل الجهة من النواحي التكنولوجية والاجتماعية والاقتصادية والتشريعية وغيرها.
- التعرف إلى مفهوم التفكير التصميمي ومدى أهميته لتحسين الخدمات الحكومية بهدف إسعاد الناس.
- دراسة مجالات الخدمات الحكومية التي سيساهم الذكاء الاصطناعي بها بهدف التطوير والتحسين للوصول إلى الريادة.
- الاطلاع على أهم التجارب العالمية والمحلية في مجال القيادة الرقمية والمستقبلية.

هيكل البرنامج

الرقم	المساق	عدد الأيام	عدد الساعات	اللغة	قيمة الاستثمار
PDL-1	قيادة التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-2	استشراف المستقبل وصناعته في القطاع الحكومي	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-3	إدارة البيانات الضخمة في المؤسسات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-4	الابتكار في خدمات القطاع الحكومي	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-5	التفكير التصميمي للتميز في تقديم الخدمات الحكومية	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-6	استخدامات الذكاء الاصطناعي في العمل الحكومي	3 أيام	18	العربية	4500
PDL-7	ورشة استخدام آليات الابتكار وتوليد الأفكار	يومين	12	العربية	3500
PDL-8	المسرعات الحكومية ومضاعفة الأداء	يومين	12	العربية	3500
PDL-9	الابتكارات الجذرية 10X	يومين	12	العربية	3500

المسار المهني وفرص التطور الوظيفي

يعزز البرنامج فرص المتدربين للتقدم في مسارهم الوظيفي ويتيح لهم خيارات متعددة في مجال وضع السياسات العامة. وسيحصل خريجو الدبلوم المهني في القيادة الرقمية والمستقبل من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية على القدرات والمهارات اللازمة لشغل مراكز متقدمة في القطاعين العام والخاص والمنظمات الدولية ومراكز البحوث.

الفئة المستهدفة

تم تصميم هذا البرنامج لموظفي الجهات الحكومية على مستوى رؤساء الأقسام والمديرين ذوي الخبرة العملية التي لا تقل عن خمس سنوات.

لغة البرنامج

يُطرح البرنامج باللغة العربية.

مدة البرنامج

ينتهي البرنامج باستكمال متطلبات التخرج حسب الجدول المطروح من قبل إدارة التعليم التنفيذي في الموقع الإلكتروني للكلية.

متطلبات الحصول على الدبلوم المهني

سيتمكن المشاركون من الحصول على شهادة الدبلوم المهني في السياسات العامة المتقدمة بعد اجتياز جميع متطلبات البرنامج وهي:

1. مساقان في القيادة الرقمية والمستقبل
2. مساقان اختياريان حسب التخصص الوظيفي
3. أربع جلسات للتوجيه الوظيفي
4. مشروع التخرج

رسوم البرنامج

للتسجيل في هذا البرنامج، يجب على المشارك دفع المبلغ المبين كقيمة الاستثمار في كل برنامج وفي حال التسجيل في الدبلوم يتم خصم 10% من القيمة الإجمالية، وتطبق على المساق الأخير:

سيتمكن المتدرب من الحصول على الامتيازات التالية:



بعد إنجاز البرنامج، يتسلم المشاركون شهادة الإنجاز في الدبلوم المهني



عضوية لمدة سنة واحدة في نادي القيادات بكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



Blackboard

الحصول على الحقيبة التدريبية عبر المنصة الذكية (Blackboard)

دبلوم القيادة الرقمية والمستقبل

المساقات <<

قيادة التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية



اللفة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في الابتكار واستشراف المستقبل

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية
- دراسة محفزات التحول الرقمي
- بيان أهم الاتجاهات التي تسرع من تبني التقنية
- دراسة نماذج النضج الرقمي العالمية ونماذج النضج الرقمي الاتحادي والمحلية.
- قيادة دولة الإمارات في الحكومة الذكية
- دراسة الاستراتيجيات الحكومية التي تخدم التحول الذكي (استراتيجية دولة الإمارات للثورة الصناعية الرابعة، استراتيجية دولة الإمارات للذكاء الاصطناعي، الاستراتيجية الوطنية للابتكار، استراتيجية التعاملات الرقمية (بلوك تشين).

وصف المساق

كثير من المؤسسات الحكومية ترغب وتسعى إلى التحول الرقمي لتطوير الخدمات، بيد أن 5% فقط نجحت في هذا التوجه؛ وذلك بسبب استراتيجيات طموحة جداً وصعبة التنفيذ وعدم الجهوزية الخاصة ببنية تحتية ملائمة، فضلاً عن عدم توافر البيانات اللازمة. ولتسريع عملية التغيير والتي تتيح للحكومات الإلكترونية التواصل الفعال، ولأن اتباع كل مؤسسة حكومية لهذا الفكر والنهج الرقمي يجعلها قادرة على التصدي لجميع التحديات ومواكبة تسارع وتيرة التكنولوجيا الرقمية؛ تم تصميم هذا المحور لتعريف المشاركين بهذا المفهوم وكيفية الاستفادة من البيانات الكبرى ومواكبة التحول الرقمي في عصر الثورة الصناعية الرابعة ودراسة توجهات الدولة بالتحول الرقمي.

استشراف المستقبل وصناعته في القطاع الحكومي



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في الابتكار واستشراف المستقبل

الأهداف

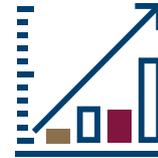
- بيان أهمية استشراف المستقبل واستخدام مستخرجات عملية الاستشراف في التخطيط الاستراتيجي للوصول للريادة.
- التخطيط لمواكبة الاتجاهات والتطورات المستقبلية في مجال عمل الجهة الحكومية من النواحي التكنولوجية والاجتماعية والاقتصادية والتشريعية وغيرها.
- بناء قدرات الجهة الحكومية وعملياتها وخدماتها؛ بحيث تكون أكثر رشاقة في التعامل مع هذه المتغيرات ومواجهتها.
- تمكين المشاركين من الاستفادة من فهم الاتجاهات المستقبلية للتطورات العلمية والتكنولوجيا كمدخل للإبداع والابتكار وذلك لتنفيذ العمليات والخدمات بطريقة أكثر فعالية تساعد في إسعاد الناس.
- تعلم خطوات الاستشراف العملية والتعرف إلى الأدوات المستخدمة.
- دراسة معايير الاستشراف في منظومة التميز الحكومي

وصف المساق

استشراف المستقبل مهارة علمية وعملية تتضمن رسم نهج استباقي واعتماد سيناريوهات يمكن تحويلها إلى واقع ملموس يرتقي بالعمل الحكومي على أسس ومعايير مبتكرة، وتتجلى أهميته في تكوين وجهة نظر أوسع لدى متخذي القرار، والإنذار المبكر للقضايا المستجدة، وفهم التحديات والفرص وإتاحة الفرصة للمؤسسات الحكومية لصنع مستقبلها بحكمة وتشجيع ثقافة الإبداع والابتكار في المؤسسات.

تم تصميم هذا المحور لتدريب المشاركين على إدراك مدى أهمية استشراف المستقبل لتحقيق الاستدامة في التميز المؤسسي في عصر الثورة الصناعية الرابعة، ومنهجية وأدوات استشراف المستقبل، والتعرف إلى التوجهات المستقبلية وتعلم خطوات الاستشراف العملية وكيفية تصميم السيناريوهات البديلة.

إدارة البيانات الضخمة في المؤسسات الحكومية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في ابتكار الخدمات الحكومية

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم البيانات الضخمة، تصنيفها، خصائصها، ومصادرها.
- تمكين المشاركين من الإلمام بالقيمة الكامنة في تحليل البيانات الضخمة.
- دراسة أدوات تحليل البيانات الضخمة.
- التعرف إلى فوائد البيانات الضخمة.
- فهم منهج إدارة المعرفة والبيانات الضخمة
- دراسة كيفية حوكمة استخدام البيانات الضخمة.

وصف المساق

كثير الحديث عن البيانات الضخمة (أو ما يعرف بالإنجليزية Big Data) وتأثيرها على العالم، وأصبح هناك من الضرورة إقامة مشروعات تساعد الحكومات والمؤسسات التي تحتزن محتويات رقمية هائلة في تنظيم بياناتها وتحليلها للاستفادة منها.

والبيانات الضخمة هي بيانات تولدت من خلال استخدامنا المضطرد للأجهزة الرقمية، والحاسبات، وكل ما هو متصل بشبكة الإنترنت. ويمكن أن تستحدث البيانات عند إجراء عمليات اعتيادية في ظاهرها، ولكنها تستخدم التقنية لتسهيل سيرها، كل هذه النشاطات تترك أثراً رقمياً، ومن ثم تشكل هذه المعلومات في مجموعها ما يُعرف بـ «البيانات الضخمة».

تم تصميم هذا المحور لتعريف المشاركين بهذا المفهوم وكيفية الاستفادة من البيانات التي تحصل في مؤسساتهم.

الابتكار في خدمات القطاع الحكومي



اللفة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في ابتكار الخدمات الحكومية

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم الابتكار في الخدمات الحكومية.
- دراسة أهمية الابتكار في الخدمات الحكومية.
- تعلم طرق التفكير الإبداعي لتوفير الخدمات استعداداً للمستقبل وإسعاد الناس.
- اتقان طرق توليد الأفكار.
- بناء قدرات المتدربين على طرق مواجهة معوقات التفكير الإبداعي.
- الاطلاع على بعض التجارب العالمية والمحلية الحالية والمستقبلية في هذا المجال وكيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين الخدمات الحكومية.
- دراسة معايير الابتكار في منظومة التميز الحكومي.

وصف المساق

الابتكار هو تقديم منتج أو خدمة، أو عملية جديدة أو محسنة بدرجة كبيرة، أو طريقة تسويقية جديدة، أو طريقة تنظيمية جديدة في ممارسات الأعمال أو العلاقات الخارجية. وتواجه الحكومات حول العالم اليوم متطلبات جديدة وتوقعات متزايدة من مواطنيها، وفي الوقت نفسه تعيش المجتمعات ضمن منظومة متسارعة النمو من التكنولوجيا والأدوات التي يمكن للحكومات استغلالها لتلبية تلك المتطلبات والتوقعات، إلا أن هذه الأدوات لن تنجح في سياق العمل الحكومي التقليدي، لذا، تحتاج حكومات اليوم التركيز على الابتكار والإبداع للوصول ل حلول وآليات حديثة وملائمة لتحديات القرن الحالي.

تم تصميم هذا المحور لتدريب المشاركين على الابتكار في خدمات القطاع الحكومي، حيث أصبح الابتكار يغطي جميع مناحي الحياة، فكل شيء يحيط بنا يمكننا الارتقاء به، ويعد قطاع الخدمات من أكثر القطاعات مرونة في مجال الابتكار حيث تتعدد العناصر المكونة له لتشمل العنصر البشري والتقني، والسعي لتطويرهما باستمرار تحقق المؤسسة أعلى المراتب في التنافسية العالمية.

التفكير التصميمي للتميز في تقديم الخدمات الحكومية



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين على تقديم الخدمات الحكومية

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم التفكير التصميمي ومدى أهميته لتحسين الخدمات الحكومية بهدف إسعاد الناس.
- تعلم التفكير المبني على إيجاد الحلول والتحسين عن طريق إشراك المتعاملين والمجتمع.
- دراسة السمات الخاصة بالتفكير التصميمي.
- تعلم منهجية التفكير التصميمي لتحسين طريقة تقديم الخدمات الحكومية وتحسين رحلة المتعاملين الحالية والمستقبلية.
- استخدام التفكير التصميمي في الابتكار الحكومي.

وصف المساق

يعمل التفكير التصميمي على إجراء تطابق بين التفكير الإبداعي وتفكير الأعمال التجاري لتوليد قيمة، واستخراج الحلول على الأمد الطويل، وهو ليس حلاً أو طريقة عمل فقط، بل هو عبارة عن طريق يقود إلى العثور على حل، حيث سيكون مختلفاً تبعاً للمشكلة. ويساعد التفكير التصميمي على تحديد الأهداف، وإعداد أفضل الطرق للوصول إلى أفضل النتائج، وإدامتها وتحسينها. ويقوم الابتكار التصميمي على ثلاثة عوامل تتمثل فيما يريده الناس، وما يعدّ مجدياً من الناحية الاقتصادية، و ما يعدّ ممكناً من الناحية التقنية.

تم تصميم هذا المحور لتعريف المشاركين بمدى أهمية التفكير التصميمي للتميز في تقديم الخدمات الحكومية وتزويدهم بأساليب مبتكرة لمواجهة التحديات المعاصرة حيث يسعى التفكير التصميمي إلى تحفيز التفكير الإبداعي لتحسين عملية تصميم الخدمة وتركيزها على المتعاملين وإشراكهم في التصميم.

استخدامات الذكاء الاصطناعي في العمل الحكومي



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	3 أيام	4500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في هذا المجال

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم الذكاء الاصطناعي.
- التعرف إلى مجالات الخدمات الحكومية التي سيساهم الذكاء الاصطناعي بها بهدف التطوير والتحسين للوصول إلى الريادة وإسعاد الناس.
- كيفية تحقيق الترابط الأمثل ما بين الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة.
- تعلم خطوات التحول المؤسسي نحو الذكاء الاصطناعي.
- إدراك سبلات تطبيق الذكاء الاصطناعي وكيفية التعامل معها داخل المؤسسة وخارجها حالياً وفي المستقبل.

وصف المساق

الذكاء الاصطناعي هو سلوك وخصائص معينة تتسم بها البرامج الحاسوبية تجعلها تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها. من أهم هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج ورد الفعل على أوضاع لم تبرمج في الآلة. وللذكاء الاصطناعي تطبيقات كثيرة في مجالات متعددة في العمل الحكومي. وعلى المؤسسات تعلم خطوات التحول المؤسسي نحو الذكاء الاصطناعي بغية تحقيق الريادة وإسعاد الناس .

تم تصميم هذا المحور لتعريف المشاركين بالمعلومات الأساسية اللازمة لإدراك مفهوم الذكاء الاصطناعي وقدراته وأدواته ومحدداته، وكيفية إدخاله للخدمات الحكومية، واستغلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق أهداف المؤسسة بوقت أسرع وتكلفة أقل مع التركيز على تقليل التأثيرات السلبية الناتجة من هذا التحول.

ورشة استخدام آليات الابتكار وتوليد الأفكار



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	يومين	3500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في الابتكار واستشراف المستقبل

الأهداف

- بناء اتجاهات إيجابية نحو التفكير والتخيل والإبداع.
- تنمية مهارات التفكير المنتج للأفكار الإبداعية.
- التعرف إلى مفهوم التفكير الإبداعي وأهميته.
- التعرف إلى الأدوات العشر لتوليد الأفكار الإبداعية والأنشطة التطبيقية.
- إكساب المتدربين مهارات وأساليب توليد الأفكار المتضمنة.

وصف المساق

الابتكار هو عملية ترجمة فكرة أو اختراع إلى منتج أو خدمة تولد قيمة للمتعاملين، ولا بد من أن تكون الفكرة قابلة للتكرار بتكلفة اقتصادية ويجب أن تُلبى حاجة محددة. ويشمل الابتكار التطبيق المتعمد للمعلومات والخيال، والابتكار غالباً ما يُنتج عندما يتم تطبيق الأفكار من قبل المؤسسات من أجل تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين. وللابتكار أهمية كبيرة تتجلى في التحفيز على البحث عن طرق وأساليب أفضل لأداء المهام، وتحقيق عائد كبير للمؤسسات، من حيث تحسين الخدمة وتقليل المصاريف، وكذلك إسهاماته التي يقدمها للبشرية.

تم تصميم هذه الدورة لتنمية مهارات التفكير الإبداعي للمشاركين باستخدام أدوات (سكامبر) لتوليد الأفكار الإبداعية، وهي عبارة عن طريقة تساعد الموظفين على التفكير في إحداث تغييرات على منتج أو خدمة للوصول إلى ابتكار منتج أو خدمة جديدة. وتستطيع أن تستخدم هذه التغييرات كاقتراحات مباشرة أو كنقاط بداية للتطوير.

المسرعات الحكومية ومضاعفة الأداء



اللغة	عدد الأيام	قيمة الاستثمار
العربية	يومين	3500 درهم

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في الابتكار واستشراف المستقبل

الأهداف

- التعرف إلى مفهوم مضاعفة الأداء وطرق التخلص من عنق الزجاجة.
- التمكن من دراسة مجالات وخصائص المسرعات الحكومية ومسرعات المستقبل.
- التعرف إلى مراحل المسرعات الحكومية.
- تعلم منهجية عمل المسرعات الحكومية.
- التمكن من تطبيق مفهوم مضاعفة الأداء داخل المؤسسات للوصول إلى الريادة وخصوصاً في استخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.

وصف المساق

تم تصميم هذا المحور لتعريف المشاركين بمفهوم مضاعفة الأداء عن طريق المسرعات، حيث تشكل المسرعات الحكومية منصة عمل للفرق الحكومية من مختلف الجهات في الدولة لمعالجة التحديات وإنجاز الأهداف الطموحة خلال مدد زمنية قصيرة في أربعة مجالات رئيسية هي: المؤشرات الوطنية والسياسات والبرامج والخدمات، إضافة إلى تعريف المتدربين بأهمية المسرعات في إنجاز المشاريع والقوانين والسياسات ضمن إطار زمني قصير، وترسيخ ثقافة الريادة والابتكار في القطاع الحكومي، وتشجيع التكامل ما بين الجهات الحكومية المختلفة.

الابتكارات الجذرية 10X



قيمة الاستثمار	عدد الأيام	اللغة
3500 درهم	يومين	العربية

البرنامج موجه إلى: قادة وموظفي الجهات الحكومية على مستوى المديرين ورؤساء الأقسام والعاملين في الابتكار واستشراف المستقبل

الأهداف

- تعريف المتدربين بمفهوم الابتكارات الجذرية ومفهوم 10X ومدى أهميتهم في استدامة النجاح المؤسسي.
- إتقان طرق توليد الابتكارات الجذرية.
- استراتيجية المحيط الأزرق والأحمر.
- استعراض تفاصيل مبادرة 10X.
- المناورة ما بين الخروج من الصندوق وتوليد الفكرة ومن ثم العودة للصندوق وتطبيق الفكرة لتوليد الابتكار.
- الوصول للابتكارات الجذرية بطرق أكثر سرعة وأقل خطورة وبالاشتراك مع المعنيين للوصول للريادة.

وصف المساق

الابتكار التحسيني هو ابتكار وتحسين متعاقب على الخدمة أو المنتج نفسه، وهو يستهدف المتعاملين أنفسهم، ويكون التفكير موجهًا بشكل دائم نحو كيفية تحسين المنتج بطريقة إبداعية ومبتكرة. أما الابتكار الجذري (المضاعف) فهو عملية متكاملة العناصر من إنتاج وتسويق وإدارة استراتيجية تؤدي إلى طرح سلعة أو خدمة مختلفة جذريًا عن تلك المعروفة في الأسواق. والمؤسسات التي تريد أن تضاعف أداءها فعليًا أن تبتكر القيمة وتنتهج منطقتًا استراتيجيًا مختلفًا وتعمل على مفهوم الابتكار الجذري بهدف ابتكار قيمة جديدة.

تم تصميم هذا البرنامج لنشر الوعي بمفهوم الابتكار وكيفية تجذير ثقافة الابتكارات الجذرية ومفهوم مشاريع 10X والتدريب على منهجية الابتكار الجذري حتى الوصول إلى حالة ذهنية من الإلهام الغزير في الأفكار الجامحة.



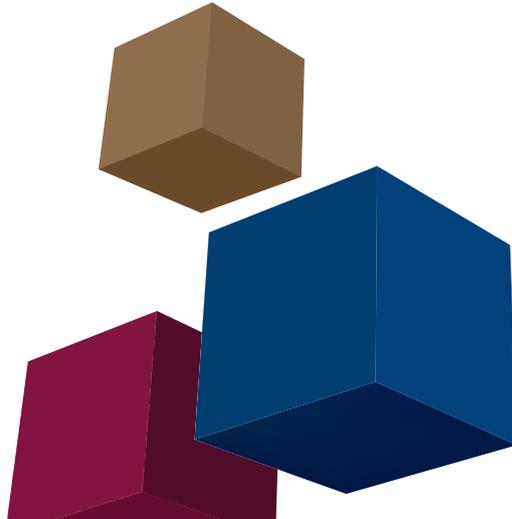
جلسات التوجيه الوظيفي

تعد جلسات التوجيه الوظيفي ركيزة مهمة في العملية التطويرية لمنتسبي البرنامج وذلك لما تتضمنه من نمو إيجابي للمشاركين على المستوى المهني والشخصي.

تتكون من مجموعة من الجلسات المستقلة مع كل شخص على حدة ويعطى كل فرد "التقرير الفردي" والذي يلخص ما تمّ تداوله خلال الجلسة، يتضمن التقرير أساليب مدروسة تساعد على التطوير الذاتي واكتشاف الذات.

مشاريع التخرج

هي عملية تعليمية يقوم من خلالها المشاركون بتسخير خبراتهم الذاتية والعملية من أجل وضع الحلول العملية والتطوير حيث يكتسب المشاركون المعرفة من خلال الأنشطة الفعلية ويتم تنفيذ النشاط العملي بشكل فردي أو مشترك ضمن مجموعات صغيرة، هذا الأسلوب من شأنه أن يمكن المشاركين من مراجعة وتقييم الأنشطة التي قاموا بها ونقاط التعلم التي تضمنتها.



للتواصل

لمزيد من المعلومات حول برامج التعليم التنفيذي التي تقدمها كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، يرجى زيارة موقعنا على <https://www.mbrsg.ae/exed>

العنوان البريدي:

كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية
الطابق 7، برج المؤتمرات، شارع السعادة
دولة الإمارات العربية المتحدة - دبي
ص.ب: 72229

هاتف: +971-4-3293290 / +971-55-899-5113

البريد الإلكتروني: ali.alhuraiz@mbrsg.ac.ae / execed@mbrsg.ac.ae

الموقع الإلكتروني: www.mbrsg.ae



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed Bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives



كلية محمد بن راشد
للإدارة الحكومية
MOHAMMED BIN RASHID
SCHOOL OF GOVERNMENT



/mbrsg



/mbrsg



/company/mbrsg



/+mbrsgae



/mbrsgae



mbrsgae