



برنامج مستشار تطوير إداري داخلي

27 سبتمبر ◀ 01 أكتوبر 2020



مقدمة إلى برنامج مستشار تطوير إداري داخلي

يقدم «مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات»، الذراع الاستشاري لكلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، النسخة السادسة من برنامج «المستشار الإداري الداخلي» بطلته الجديدة تحت عنوان «مستشار تطوير إداري داخلي»، الذي يهدف إلى بناء قدرات أصحاب الخبرة من موظفي الجهات الحكومية وشبه الحكومية لتقديم الخدمات الاستشارية لجهاتهم وفق أفضل المعايير والممارسات المهنية.

وتتميز النسخة المحدثّة من البرنامج بصقل مهارات المنتسبين في التطوير الإداري الذي يشمل الحوكمة والتنظيم الإداري والاستراتيجية والأداء المؤسسي وإدارة الموارد البشرية، إلى جانب تمكينهم بالمهارات والكفاءات الاستشارية والتعرف على قواعد وأساسيات مهنة الاستشارات الإدارية والأدوات والتطبيقات العلمية والعملية. يخضع المتدربون لبرنامج تمكين متكامل من خلال حضور برنامج مكثف لمدة خمس أيام يليها تنفيذ مهام استشارية في جهاتهم الحكومية بمدة زمنية تتراوح بين 4 إلى 8 أسابيع، يتم خلالها الاستفادة من الخبراء في الاستشارات الإدارية والتطبيق العملي لمهام استشارية تحت إشرافهم.

يقوم المركز بمنح شهادات «مستشار تطوير إداري داخلي» للمتدربين الذين اجتازوا مرحلة تقييم منهجيات ومخرجات المهام الاستشارية .



أهداف البرنامج

1. تمكين المتدربين بالمعرفة المتخصصة بالاستشارات الإدارية والمهارات والكفاءات السلوكية والتخصصية المتعلقة بالمهنة.
2. صقل معارف المتدربين في التطوير الإداري ويشمل الحوكمة والتنظيم الإداري، والاستراتيجية والأداء المؤسسي، وإدارة الموارد البشرية.
3. تعريف المتدربين بأخلاقيات مهنة الاستشارات الإدارية والممارسات العالمية.
4. تقديم فرصة للتعلم وتبادل الخبرات والعلوم والمعارف بين الخبراء والمتدربين.
5. تطبيق حالات عملية لمشاريع استشارية تحت إشراف الخبراء في الاستشارات الإدارية.

متطلبات القبول

- حائز على مؤهلات علمية لا تقل عن شهادة البكالوريوس، في مجال الإدارة العامة أو المجالات المرتبطة.
- لديه خبرة في العمل الإداري لا تقل عن ثلاث سنوات في المجالات الإدارية من بينها الحوكمة والتنظيم الإداري، الاستراتيجية والأداء المؤسسي، إدارة الموارد البشرية، إدارة المعرفة، إدارة الابتكار أو أي من المجالات المرتبطة.
- لديه رصيد علمي من المشاركة في عدد من الدورات التدريبية والمؤتمرات وورش العمل في مجال التخصص الإداري.
- أن لا يكون مرتبطاً بأي مؤسسة خاصة تعمل في مجال تقديم الاستشارات الإدارية.

المحاضرون

الدكتور أحمد تهلك هو خبير أعمال إماراتي متخصص في تنفيذ المشاريع الوطنية كما أنه مستشار خدمة عملاء ومبيعات وتسويق. يمتلك خبرة قوامها أكثر من ٣٠ عاماً في مجال الاستشارات والتدريب والإدارة الاستراتيجية وإدارة علاقات العملاء، ومجالات القيادة وإدارة وتأسيس مراكز الاتصال، والتخطيط الاستراتيجي، وبرامج التطوير وتميز الأداء المؤسسي والتميز في خدمة العملاء وتطوير الذات. ومدرّب محترف قام بتدريب آلاف الكوادر الوطنية والأجنبية داخل الدولة وخارجها في جميع المستويات الإدارية. ومحاضر بارز في المؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية المتخصصة في عالم الأعمال، كما يحظى بخبرات مهنية متميزة، مع كبريات الشركات المتخصصة. عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة اعتماد المدربين في جمعية الإمارات للمستشارين والمدربين الإداريين وهي جمعية حكومية تابعة لوزارة تنمية المجتمع. يحمل الدكتور أحمد تهلك شهادة الدكتوراه في استراتيجيات خدمة العملاء وتطبيقاتها و شهادة الماجستير في التسويق، كما أنه حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال ونظم المعلومات من جامعة أريزونا الولايات المتحدة الأمريكية.



يتميز بشخصية قيادية تتمتع بخبرات عالمية أهلته لحصد الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية. هو أول مواطن يحصل على جائزة مدير مركز الاتصال العالمي 2001 م و2002 م من منظمة (ICCM) في الولايات المتحدة الأمريكية، والتي تعد أكبر منظمات مراكز الاتصال في العالم. توج برجل أعمال العام 2004 م من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي. نال جائزة خدمات الأعمال والاستشارة 2004 م من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي.

المستشار / م. وسام ضبيط MBA, CMC, CBP مستشار إداري معتمد من معهد المستشارين في بريطانيا CMI - UK، ويشغل حالياً منصب مستشار إداري في مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات حيث يقوم بإدارة وتنفيذ مشاريع الحوكمة والتنظيم الإداري، والاستراتيجية والأداء المؤسسي لعملاء المركز من الجهات الحكومية المختلفة. يمتلك وسام أكثر من 18 سنة خبرة في مجال الاستشارات في القطاعين الحكومي والخاص، ولديه معرفة عميقة في مجالات الحوكمة والتطوير التنظيمي، الموارد البشرية، إدارة التغيير، الاستراتيجية والأداء المؤسسي. وقام بإدارة وتنفيذ مشاريع عديدة في كل من الإمارات، السعودية،



والبحرين والأردن لمؤسسات القطاع العام والخاص

يحمل وسام درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نيويورك، وبكالوريوس هندسة الكترولوميكانيك من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.

خلال وظيفته السابقة كاستشاري في إدارة الحوكمة في المجلس التنفيذي لحكومة دبي لمدة 5 سنوات شارك في إعداد خطة دبي 2021 وقام بتأليف الدليل الإرشادي لتصميم وتطوير الهياكل التنظيمية لحكومة دبي الذي يعتبر أداة إرشادية لكافة الجهات الحكومية في مجال التطور المؤسسي والحوكمة.

كما وتم منحه جائزة «Leadership Growth Award» من قبل شركة ديلويت Deloitte العالمية لمساهمته الفريدة في تنمية الخدمات المقدمة في قطاع تنمية الموارد البشرية وللإنجازات التي حققها في الشرق الأوسط خلال فترة عمله كمدير لاستشارات الموارد البشرية فيها لمدة 6 سنوات.

هذا وقدم وسام العديد من الدورات التدريبية والورش العملية في مجالات إدارية مختلفة مثل التطوير التنظيمي والحوكمة المؤسسية، والاستشارات الإدارية، والتخطيط الاستراتيجي والإدارة الحكومية وإدارة الموارد البشرية وإدارة التغيير. بالإضافة إلى حضوره العديد من الدورات والمؤتمرات الداخلية والخارجية. وقد حضر مؤخراً برنامجاً تدريبي عن تخطيط السيناريوهات واستشراف المستقبل في جامعة أكسفورد في بريطانيا، ودورة تخصصية في تصميم بطاقة الأداء المتوازن المعتمدة من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

المستشار / أماني محمود زيدان MBA, CMC, CBP مستشار إداري معتمد (Certi-

fied Management Consultant) من معهد المستشارين في بريطانيا CMI – UK ،

وتشغل منصب إستشاري أول في مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات التابع لكلية

محمد بن راشد للإدارة الحكومية. تمتلك أكثر من 12 سنة من الخبرات المتجددة

والمتنوعة في مجال الموارد البشرية والتميز المؤسسي، والحوكمة والتنظيم الإداري، والاستراتيجية والأداء

المؤسسي، وهي مقيم معتمد لنموذج التميز الأوروبي EFQM، حصلت أماني على درجة الماجستير في

إدارة الأعمال من جامعة العلوم والتكنولوجيا في لبنان.



عام 2006 بدأت أماني مسيرتها المهنية كعضو في مشروع بناء القدرات للشباب الفلسطيني في لبنان

مع منظمة الأيفوا ضمن برنامج الاتحاد الأوروبي على مدى 3 سنوات، ومن ثم عملت كمدير لإدارة

الموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة نافكو في الإمارات العربية المتحدة. لتنضم لاحقاً إلى كلية

الإمارات للتكنولوجيا كنائب مدير إدارة الموارد البشرية ومحاضر في برنامج الموارد البشرية والإدارة.

عام 2011 انتقلت أماني للعمل في المجال الاستشاري حيث عملت على مشاريع حكومية متعددة

منها: مشروع تخطيط القوى العاملة لوزارة الموارد البشرية والتوطين، مشروع إعادة الهيكلة وتطوير الموارد البشرية لدائرة أعمال رئيس الدولة، مشروع إدارة التدريب والتطوير لهيئة الإمارات للهوية، مشروع المستثمرون في الموارد البشرية، ومشاريع أخرى متعددة. كما عملت أمانى كمدير مشاريع في هيئة الإمارات للهوية في قطاع الخدمات المساندة، حيث قامت بإدارة مشاريع تطويرية عديدة وشاركت كعضو فعال في العديد من الفرق واللجان.

في عام 2016 انضمت أمانى الى مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات كاستشاري أول وعملت على مشاريع عدة من بينها مشروع تطوير أعمال المعهد الدولي للتسامح، ومشروع إعداد الاستراتيجية والهيكل التنظيمي للأمانة العامة للجنة دبي للموارد البشرية العسكرية، ومشروع تطوير أعمال مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمي المتميز، بالإضافة الى مشاريع أخرى. كما وقدمت أمانى عدداً من البرامج التدريبية المتخصصة في الاستشارات الإدارية وفي إدارة الموارد البشرية، بالإضافة الى حضورها العديد من الدورات والمؤتمرات الداخلية والخارجية. وقد حضرت مؤخراً برنامج تدريبي عن تخطيط السيناريوهات واستشراف المستقبل في جامعة أكسفورد في بريطانيا، ودورة تخصصية في تصميم بطاقة الأداء المتوازن المعتمدة من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

أرقام وحقائق البرنامج منذ انطلاقه



آراء المنتسبين للبرنامج

نجلاء النهدي

مدير إدارة الموارد البشرية في وزارة الاقتصاد



برنامج رائع يستحق أن يتكرر باستمرار، ليصل لجميع الفئات لزيادة الاستفادة. أنا سعيدة جداً لحضوري لهذا البرنامج حيث بدأت في حصاد نتائجه. فريق عمل البرنامج ذو خبرات واسعة ساهمت في إضافة الكثير من المعلومات وتبادل الخبرات وصقل المهارات للجميع ، مما أدى الى انعكاسه على المستوى الشخصي والمهني، شكراً لجميع المساهمين في تقديم هذا البرنامج المتميز وأتمنى لكم التوفيق.

فيصل الشمري



إن تجربتي في المشاركة ببرنامج المستشار الإداري الداخلي لم تسهم فقط في تطور منظور التطوير المؤسسي وحسب، بل واسهمت في مشاركتي مع نخبة من الخبراء والمستشارين ذوي الكفاءة واللاقدر وتواصلهم معاهم ضمن منصة معرفية متميزة عززت من قدراتي وضاعفت الخبرات المتراكمة الي تسهم في تطوير مخرجات العمل وتسهل تبادل المعرفة وأفضل الممارسات.

شيخة الرحومي

مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي - دائرة البلديات والنقل بأبوظبي



البرنامج عبارة عن منهجية مبتكرة ومتجددة في مجال الاستشارات الإدارية تركز على الجانب العملي بشكل كبير من خلال سلسلة من الأنشطة التفاعلية والمهام التطبيقية، يساهم البرنامج في نشر وتعزيز المعرفة التخصيصة في مجال الاستشارات حيث ان البرنامج ثري في المحتوى مما يجعله قادر على تمكين موظفي الجهات الحكومية من تقديم الاستشارات الإدارية المبنية على أفضل الممارسات.

عماد الهاشمي**رئيس قسم التدريب - وزارة الدفاع**

برنامج المستشار الإداري الداخلي برنامج رائع وجميل ويهدف إلى تأهيل الموظفين كل في جهته بأن يكون مستشاراً داخلياً في مؤسسته، والبرنامج خلاصة لجميع الدورات الإدارية من خلال المحتوى وأيضاً فالبرنامج لا يكتفي بالأمور النظرية بل يتم تعزيزه بالجانب العملي من خلال تطبيق ما يتم تعلمه عبر مشروع استشاري إداري، فشكراً مركز الإمارات للمعرفة الحكومية.

هيفاء الشمري**مدير إدارة الموارد البشرية والخدمات الإدارية في شركة الإتحاد للقطارات**

برنامج المستشار الإداري الداخلي برنامج متخصص للكفاءات البشرية في تطوير مهاراتهم وامكانياتهم للوصول لأعلى مستويات التمكن في تحليل ووضع خطط وحلول واعادة تقييم الأوضاع في جهات عملهم وفي الجهات الأخرى. مما يساهم في رفع كفاءة وجودة مخرجات جهاتنا الحكومية وبالتالي تنفيذ الخطط الاستراتيجية للدولة.

طالب غلوم

لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والتقدير للقائمين على إدارة مركز الإمارات للتعرف والاستشارات الذين ساهموا في إعداد وتصميم وتفعيل برنامج المستشار الداخلي؛ حيث أتاحوا لنا من خلاله فرصة بناء قدرات ومهارات وخبرات مثل: قدرة إنشاء علاقات مع الآخرين المتمرسين و تعلم مهارات الإصغاء ، والإقناع واعداد العروض لحل المشكلات الإدارية ، كما ساهم في تنمية مهارات عرض المعلومات الموضوعية بهدف بناء شخص مؤهل علمياً وعملياً، يتمتع بخبرات واسعة تساهم في مساعدة وإرشاد الجهة التي يعمل بها في تحديد وحل مشكلات إدارية بأساليب علمية رصينة.

خولة الطاير**مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية**

تشرفت بالإلتحاق ببرنامج المستشار الإداري الداخلي وهو من البرامج التي تهدف إلى تأهيل وتمكين الملتحقين لتقديم الخدمات الاستشارية سواء داخليا في جهة العمل أو خارجها. فمن خلال التحديات التي نواجهها في جهة العمل فإننا قد أصبحنا على قدرة ودراية كافية بمواجهة هذه التحديات بتقديم ما لدينا من خبرة في مجال الاستشارات والقدرة على بناء لغة التواصل وتغيير الواقع والبحث عن التطوير المستمر والحلول المهنية المبنية على أفضل الممارسات. كما أن هذا البرنامج يعطي فرصة للتقدم والنمو الشخصي وبناء شخصية قيادية حيث مكنتني من نشر هذه الخبرة على مستوى الهيئة وخارجها ناهيك عن زيادة الإحترافية في العمل ورفع مستوى قدراتي وإمكانياتي الوظيفية

د. عدنان جلفار

ساهم البرنامج في تحقيق منافع عديدة ومنها سد الثغرات المعرفية لدى المشاركين فيما يتعلق بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة المشاريع الاستشارية، وتحفيز المشاركين على إعادة النظر في ما بين أيديهم من مهام ومسئوليات ومحاولة تحسينها بمنهجية معرفية متكاملة. كما عزز الجانب السلوكي لدى المشاركين خاصة فيما يتعلق بالموازنة بين النظرة النقدية الموضوعية للمشروع والعلاقة المتزنة مع العملاء وتعزيز مهارات التحليل والتشخيص باستخدام مختلف الأدوات الممكنة وترسيخ مبدأ القياس والمتابعة لإتمام المشروع حتى أتماره الأخيرة.

شيخة الأحبابي**رئيس قسم البرامج العامة - أكاديمية أبوظبي الحكومية**

البرنامج أكثر من رائع والمعلومات التي تضمنته وافية وكافية والدليل إنني اليوم أستطيع تقييم مراحل المهمة الإستشارية بشكل كامل وهذا ما تعلمته في البرنامج وأمارسه في عملي الآن مع الشركة العالمية التي أعمل معها بمشروع داخلي للجهة التي أعمل بها. كما استفدت في النظر لمجالات التحسين وكيفية تطويرها الى الأفضل ودراسة الثقافة والمخاطر المحيطة بالمشروع وعمل الخطط البديلة لضمان نجاح المشروع وإستدامته.

دكتور/ بندر ظافر القرني
باحث - المملكة العربية السعودية



يعتبر برنامج المستشار الإداري الداخلي أحد أهم البرامج التي أضافت لمسيرتي العملية وذلك بناء على المنهجية العلمية القائم عليها البرنامج ناهيك عن المحاضرين من ذوي الخبرات والكفاءات المهنية العالية مما سيساهم بلاشك في تمكين الجهات الحكومية من الاستفادة من منسوبيها في حال التحاقهم بمثل هذا البرنامج الناجح وهنا لايسعني الا ان اتقدم بالشكر الجزيل لجميع القائمين على البرنامج دون استثناء مع تمنياتي لهم بدوام التوفيق .



**مركز الإمارات
للمعرفة والاستشارات**
Emirates Center for
Knowledge and Consulting

بالمعرفة نرتقي
With knowledge we rise

للمزيد من المعلومات،
يرجى التواصل مع مركز الإمارات للمعرفة والاستشارات:

ecgk@mbrsg.ac.ae

+97143175510